



SUPLEMENTO ACADÉMICO

MAYO • 2012

LO QUE HACEN LOS MEJORES PROFESORES UNIVERSITARIOS

Sandra P. Sánchez, Ing. MSc.

sandra.sanchez@epn.edu.ec

Jefa de la Unidad de Desarrollo Curricular de la Epn

INTRODUCCIÓN

“Lo que hacen los mejores profesores universitarios” es un libro publicado en 2004, fruto de una investigación de más de quince años dirigida por el Dr. Ken Bain, Vicerrector de Educación de Montclair State University, Estados Unidos. La lectura de este libro brinda un apoyo a los profesores universitarios que quieran conocer experiencias de docencia exitosas de colegas norteamericanos.

El núcleo de la investigación consistió en el análisis de las prácticas docentes de un grupo de sesenta y tres profesores universitarios seleccionados por la relevancia que su enseñanza tuvo en la vida de sus estudiantes. Se trata de profesores que lograron ayudar a sus estudiantes a aprender, influyendo positivamente en su forma de pensar, actuar, y sentir. El principal motivo de su elección como sujetos de la investigación fue haber conseguido resultados educativos buenos, hasta el punto que, como reconocen muchos estudiantes suyos hoy profesionales, estos profesores llegaron verdaderamente a cambiar sus vidas.



PUNTOS DE PARTIDA

El autor plantea los siguientes puntos de partida:

- El éxito de la docencia se beneficia de la buena disposición del profesor a reconocer que el aprendizaje humano es un proceso complejo.
 - El conocimiento es un proceso relacionado con la reflexión, con la capacidad de sacar conclusiones, con la razón.
 - La buena docencia puede aprenderse.
- Es importante preguntarnos por qué hacemos ciertas cosas y no otras.
 - No existe una lista de reglas de aplicación automática, sino unos hallazgos principales sobre los que cada profesor ha de pensar y reflexionar en el contexto de su situación. Es necesario ajustar cada idea a cómo es cada uno y a lo que se enseña.

HALLAZGOS PRINCIPALES DE LA INVESTIGACIÓN

Los hallazgos principales de la investigación emergen a partir de las respuestas a varios cuestionamientos planteados sobre los profesores investigados y su práctica docente.

¿Qué saben los mejores profesores?

Los mejores profesores universitarios tienen un conocimiento de su asignatura extremadamente bueno, incluyendo:

RESPONSABLE DE LA PUBLICACIÓN:



UNIDAD DE DESARROLLO CURRICULAR

SANDRA P. SÁNCHEZ

Teléfono: 2507144 Ext. 2525

udc@epn.edu.ec

<http://udc.epn.edu.ec/>



- Principios fundamentales
- Organización de conceptos
- Conocimiento de cómo simplificar y aclarar temas complejos
- Plantear ideas nuevas para llegar al núcleo de los temas desarrollados

El conocimiento profundo de su asignatura les permite ordenar y ofrecer los contenidos de la forma naturalmente más adecuada para la mente de los estudiantes.

Los mejores profesores conocen la historia de sus disciplinas, incluyendo las controversias que se han agitado en ellas, y esa comprensión les ayuda a reflexionar sobre la naturaleza del pensamiento en su campo. Pensar sobre cómo se ha pensado para llegar a entender tal cosa le permite intuir cual es el proceso que seguirán los estudiantes. Así puede distinguir entre conceptos fundamentales e ideas accesorias; en ideas que deben aparecer primero o después; y reconocen donde hay problemas de mayor dificultad.

¿Cómo preparan sus clases?

Los mejores profesores universitarios preparan sus clases con esfuerzos intelectuales serios, tan importantes como sus esfuerzos de investigación; se enfocan en los resultados del aprendizaje de sus estudiantes en lugar de enfocarse en la instrucción, y tienen un entendimiento intuitivo del aprendizaje.

Al preparar clases, recomiendan plantearse las siguientes preguntas:

- ¿Qué tipo de preguntas te haces cuando preparas las clases? Comienza escribiendo la cuestión más importante a la que se enfrenta el curso. Elabora un listado de preguntas que uno necesitaría para explorar cómo abordar la cuestión más importante de la clase.
- ¿Qué promesas intelectuales puedes hacer a los alumnos? Invitar, porque aprender es un problema de dos: de él que enseña y de él que quiere saber.
- ¿Cómo puedo proporcionarles la situación adecuada para que sean capaces de razonar y dar contestación –más allá de la memoria– a las cuestiones clave?
- ¿Qué modelos mentales traen sobre mi asignatura y cómo voy a desafiarlos? ¿Qué les va a parecer extraño y que les va a parecer familiar?
- ¿Qué información necesitan entender mis alumnos para responder a las principales preguntas del curso? ¿Cómo podrán obtener esa información de la mejor manera posible? ¿Qué incluiré en mis clases? Es una pregunta que debe enfocarse desde lo que necesitan los estudiantes para

- aprender, y no desde lo que el profesor intenta hacer.
- ¿Cómo ayudaré a los estudiantes que tengan dificultades a la hora de comprender las preguntas y de utilizar las evidencias y los razonamientos para responderlas?
- ¿Cómo enfrentaré a mis estudiantes con problemas conflictivos? ¿Considero que lo que enseño es un cuerpo de conocimientos inmutable que los estudiantes deben memorizar necesariamente?
- ¿Cómo averiguaré lo que ya saben y lo que esperan del curso?
- ¿Voy a enseñarles algo sobre cómo aprender? ¿Estimulo la reflexión sobre el aprendizaje y sobre cómo mejorarlo?

¿Qué esperan de sus estudiantes?

Los mejores profesores universitarios esperan de sus estudiantes mucho más que memorización de contenidos, por tanto:

- Recurren a objetivos del aprendizaje que motiven al estudiante a pensar y actuar en su vida personal y profesional
- No apilan solamente tareas
- La cuestión no es si los estudiantes pueden aprobar los exámenes que se les pone, sino si su formación profesional les proporciona una influencia positiva, sustancial y duradera en la forma en que razonan, actúan y sienten

¿Cómo tratan a sus estudiantes?

Los mejores profesores universitarios dan un trato justo y decente al estudiante, que lo concretan con las siguientes actitudes:

- No muestran poder alguno sino que invierten en el alumno, sus prácticas resultan de una preocupación por el aprendizaje que sienten intensamente y comunican con convicción. Este rechazo de poder es lo que origina que reflejen una fuerte confianza en los estudiantes
- Creen que los estudiantes quieren aprender y lo pueden hacer
- Establecen reglas en un contrato profesor-alumno, donde las políticas de convivencia pueden cambiar y ajustarse; no así, los estándares de rendimiento que son fijos e inamovibles.
- Muestran humildad puesto que se consideran también estudiantes o aprendices en el aula, ya que perciben sus limitaciones como profesores y los problemas que surgen en la docencia
- Muestran su entusiasmo por la enseñanza y seguridad ante los retos que ello conlleva.
- Son abiertos de modo que hablan sobre sus errores, proble-



No muestran poder alguno sino que invierten en el alumno, sus prácticas resultan de una preocupación por el aprendizaje que sienten intensamente y comunican con convicción.

mas o frustraciones y fomentan a los estudiantes a hacer lo mismo

- Comparten secretos de su material docente con sus alumnos y colegas
- Hablan con entusiasmo de su propio sentido de asombro y curiosidad por la vida

¿Qué hacen cuando enseñan?

Los mejores profesores universitarios parten del entendimiento de que los estudiantes:

- Aprenden por enfrentar problemas interesantes, tareas auténticas, hermosas o importantes, que los desafían a lidiar con las ideas, a repensar los supuestos, y examinar modelos mentales de la realidad.
- Trabajan bien en colaboración con otros
- Creen que su trabajo será valorado de manera justa
- Intentan, fallan, y aceptan retro-alimentación de personas con más experiencia, independientemente de la existencia de evaluaciones sumativas
- Tienen un sentido de control sobre su propia formación.

Y cuando dan sus clases:

- Crean un ambiente de aprendizaje crítico natural
- Logran y mantienen la atención del alumno.
- Ayudan a los estudiantes a aprender fuera de clase
- Acercan a los estudiantes al razonamiento disciplinar.

Algunos de las técnicas a tener en cuenta son:

- Buena oratoria: cuidan la entonación, gestos, la estructura del discurso, etc.
- Lenguaje cálido: ser explícito, contar todo, ser comprometido. No es que los profesores no usen el lenguaje frío pero una vez que ya han cautivado a sus alumnos. El lenguaje cálido es esencialmente relatar historias. Comienzas por el principio, vas siguiendo tu camino hasta llegar a la conclusión. El desenlace permanece desconocido, incluso si ya se conoce, hasta el final
- Saber dar explicaciones: las buenas explicaciones empiezan con formas de ayudar al estudiante a construir una comprensión adecuada: comienzan con lo sencillo, lo familiar y gradualmente van añadiéndole complejidad y lo desconocido.
- Dejar que hablen los alumnos: con el objetivo de estimular su sentido común y mostrarles la relevancia de completarlo con lo específico de cada disciplina.

Sin embargo, no es cuestión de técnicas sino de un estilo de enseñanza que persiga lograr que el estudiante se involucre en el proceso de aprendizaje. Este objetivo se puede conse-

guir incluso mediante la tradicional exposición magistral que, a través de ejemplos, vivencias y preguntas, provoca en el alumno reflexión, dudas, interrogantes, etc. No se utiliza únicamente para llevar a cabo una revisión del contenido o como una manera de dejar impresionados a los estudiantes con lo mucho que sabe el profesor, sino que va más allá y se dirige a motivar el aprendizaje. La clave está en que durante la clase se lancen preguntas al alumno y no sólo en dar respuestas. La mejor docencia crea una sensación de que todo el mundo está trabajando conjuntamente, incluso cuando se trabaja en silencio en un problema.

¿Cómo motivan a sus estudiantes?

Para motivar a los estudiantes, los mejores profesores universitarios sugieren:

- Lograr que el alumno quiera saber algo, que le importe saberlo. Se consigue a través de las preguntas radicales, llevar las cuestiones concretas a un contexto en el que aparezcan relacionadas con preguntas generales, a sus dudas y situaciones concretas.
- Las personas aprenden de manera natural mientras intenta resolver problemas que les preocupan. Sugerir una intriga de la que cualquiera quiere salir. Los seres humanos somos seres curiosos por naturaleza.
- Es más fácil que las personas disfruten de su educación si creen que están al mando de la decisión de aprender, y no manipulados por una recompensa externa como pueden ser las notas.
- Los estudiantes mantendrán su ilusión mediante expectativas positivas que sean genuinas, estimulantes, realistas, y que tomen en serio su trabajo.
- Los mejores profesores establecen estándares altos y muestran una gran confianza en la capacidad de los estudiantes para lograrlos. Gran exigencia pero con oportunidades para revisar y mejorar un trabajo antes de ser calificado, de manera que los estudiantes puedan aprender de los errores en el proceso.

¿Cómo comprueban el progreso y evalúan los esfuerzos de sus estudiantes?

Para registrar el progreso y evaluar los esfuerzos de los estudiantes, los mejores profesores universitarios:

- Cuentan con un programa sistemático de evaluación al que realizan constantemente cambios apropiados.
- Evitan juzgar a los estudiantes con un estándar arbitrario.
- Concatenan la evaluación a los estudiantes con el cumplimiento primario de los resultados del aprendizaje esperados.

Los buenos profesores utilizan las evaluaciones para ayudar a aprender a sus estudiantes, no sólo para clasificar y jerarquizar sus esfuerzos y el aprendizaje en



Gran exigencia pero con oportunidades para revisar y mejorar un trabajo antes de ser calificado, de manera que los estudiantes puedan aprender de los errores en el proceso.



un período de tiempo. Dicho de otra manera, la calificación y la evaluación se centran en el aprendizaje y no en el rendimiento.

La pregunta que se plantean los mejores profesores universitarios es: ¿Qué tipo de desarrollo intelectual y personal quiero que disfruten mis estudiantes en esta clase y qué evidencias podré obtener sobre la naturaleza y el progreso de ese desarrollo?

Bajo esta pregunta fluyen dos ideas:

- El aprendizaje se entiende como un proceso de desarrollo y no sólo como un asunto de adquisición.
- Las calificaciones se convierten no en una forma de clasificar sino en una manera de comunicarse con los estudiantes. Las evidencias sobre el aprendizaje podrían llegar de un examen, un ensayo o una conversación; pero es ese aprendizaje, más no la puntuación, lo que interesa.

REFLEXIONES GENERALES

Los mejores profesores universitarios:

- Tienen un fuerte sentido de compromiso con la comunidad académica.
- No culpan a los estudiantes por las dificultades a las que se enfrentan.
- Fallan algunas veces.

En palabras del Dr. Bain:

“No puedo hacer más hincapié en la noción simple de que la clave para comprender la mejor docencia no se encuentra en reglas o prácticas concretas, sino en las actitudes de los profesores, en su fe en la capacidad de logro de sus estudiantes, en su predisposición a tomar en serio a sus estudiantes y a dejarlos que asuman el control de su propia formación, y en su compromiso en conseguir que todos los criterios y prácticas surjan de objetivos de aprendizaje básicos; así como del respeto y del acuerdo mutuo entre estudiantes y profesor.”

BIBLIOGRAFÍA

1. Bain, K., What the Best College Teachers Do, Harvard University Press, Cambridge, USA, 2004. ISBN: 0-674-01325-5
2. Bain, K., Lo que hacen los mejores profesores de Universidad, Traducción de Oscar Barberá, Universidad de Valencia, España, 2006. ISBN: 84-370-6338-8
3. Nuiola, J. Invitación a pensar, Ediciones RIAB, España, 2009. ISBN: 978-84-321-3741-9
4. Torregrosa M. et al., Mesa Redonda: Lo que hacen los mejores profesores universitarios, Servicio de Innovación Educativa, Universidad de Navarra, España, 2007.

