ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																				
d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																				
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio			Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece al servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Cursos de Linguistica Servicios de capacitación Servicios de Consultoría y asesoría	El Centro de Educación Continua brinda servicios de capacitación, consultoría y asesoría			El ciudadano podrá visulizar los servicios detallados a través de la página web institucional o acercándose a las instalaciones del CEC-EPN	Original y copia de cédula	Cursos de lingüísticca y capacitación: Inscripción en el curso de interés Pago de los valores correspondientes Inicio de clases	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	El costo de los cursos de lingüística, capacitación podrá observarlos en el siguiente link: http://www.cec-epn.edu.ec/?lang=es	De acuerdo al cronograma establecido por el CEC-EPN dirigirse al siguiente link: http://www.cec-epn.edu.ec/?lang=es	Ciudadanía en General	Edificio de aulas y relación con el medio externo (Campus Politécnico) Edificio Araucaria	Edificio de aulas y relación con el medio externo (Campus Politécnico) Ladrón de Guevara E11-253 Teléfono: 2906755 / 2229163 Edificio Araucaria Baquedano 222 y Reina Victoria http://www.cec-epn.edu.ec/	Ventanilla edificio: EARME y Araucaria Página web: http://www.cec-epn.edu.ec/ Teléfono institucional: 2906755 / 2229163		Para inscripción en cursos virtuales ver el siguiente link http://www.virtualepn.edu.ec/	http://www.cec-epn.edu.ec/			
2	Carreras de pregrado y posgrado	FACULTAD:	PREGRADO:	POSGRADO:	Los estudiantes deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente.			Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	De acuerdo al cronograma establecido por la EPN	Ciudadanía en General	Escuela Politécnica Nacional-Campus politécnico José Rubén Orellana	Escuela Politécnica Nacional-Campus politécnico José Rubén Orellana Ladrón de Guevara E11-253 Teléfono: 2976300 http://www.epn.edu.ec/carreras/oferta-academica/ Facultad de Ciencias Teléfono: 2976300 Ext: 1501 http://www.ciencias.epn.edu.ec/ Facultad Ciencias Administrativas fca.epn.edu.ec Teléfono: 2976300 Ext: 1801 Facultad Ing. Civil y Ambiental http://fica.epn.edu.ec/ Teléfono: 2976300 Ext: 1601 Facultad Ing. Eléctrica y Electrónica fee.epn.edu.ec Teléfono: 2976300 Ext: 2201 Facultad Ing. Mecánica fim.epn.edu.ec Teléfono: 2976300 Ext: 3701 Facultad Ing. Química y Agroindustria fiqa.epn.edu.ec Teléfono: 2976300 Ext: 4301 Facultad Ing, Sistemas Teléfono: 2976300 Ext: 4701 fis.epn.edu.ec ESFOT Teléfono: 2976300 Ext: 2701 esfot.epn.edu.ec	Secretarías de Facultades Página web: http://www.epn.edu.ec/carreras/oferta-academica/ Correo electrónico Teléfono: 2976300			http://www.epn.edu.ec/carreras/oferta-academica/			
		Facultad de Ciencias	Física Matemática Ingeniería Matemática Ingeniería en Ciencias Económicas y Financieras	Maestría en Física Maestría en Física Médica Maestría en Optimización Maestría y Especialista en Maestría en Investigación																
		Facultad de Ciencias Administrativas	Ingeniería Empresarial	Maestría en Gerencia Maestría en Sistema de Maestría en Gestión del Maestría y Especialista en Gerencia de Servicios de Maestría en Docencia en Instituciones de Educación																
		Facultad de Ingeniería Civil y Ambiental	Ingeniería Civil Ingeniería Ambiental	Maestría en Estructuras Maestría en Ambiental Maestría en Recursos Maestría en Ingeniería																
		Facultad de Ingeniería de Sistemas	Ingeniería en Sistemas Informáticos y de Computación	Maestría en Gestión de las Comunicaciones y Maestría en Ciencia de la Maestría y Especialista en Ciencias de la																
		Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica	Ingeniería Eléctrica Ingeniería en Electrónica y control Ingeniería en Electrónica y Redes de la Inf. Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones	Maestría en Automatización y Control Maestría en Conectividad y Redes de Maestría en Administración de Maestría en Ingeniería																
		Facultad de Ingeniería en Geología y Petróleos	Ingeniería Geológica Ingeniería en Petróleos	Maestría en Ciencias de la Tierra y Gestión del Riesgo																
		Facultad de Ingeniería Mecánica Ingeniería	Ing. Mecánica	Maestría en Ingeniería Maestría en Diseño Producción y Maestría en Eficiencia Maestría en Materiales																
		Facultad de Ingeniería Química y Agroindustria	Ingeniería Química Ingeniería Agroindustrial	Maestría en Ingeniería Industrial y Productividad																
			TECNOLOGÍAS																	
		Escuela de Formación de Tecnólogos	Tecnología en Electrónica y Telecomunicaciones Tecnología en Análisis de Sistemas Informáticos Tecnología en Electromecánica Tecnología en Agua y Saneamiento Ambiental																	
3	Museo de Historia Natural "Gustavo Orcés V."	El Museo de Historia Natural contribuye con la educación ambiental, sensibilización y concienciación de los estudiantes y público en general. En la que se podrá tener una visión más exacta de la naturaleza ecuatoriana, la biodiversidad, los ecosistemas, la problemática ambiental, como base para la conservación y uso sustentable de los recursos naturales.			Las visitas al museo se realizarán previa reservación para grupos de estudiantes		Reservación Coordinación Pago Prestación del Servicio	Lunes a Viernes 08h00 a 12h30 13h30 a 16h30	Adultos: USD. 1.00 Estudiantes/ niños y niñas: USD. 0.50	Inmediata previa reserva	Ciudadanía en General	Escuela Politécnica Nacional-Campus politécnico José Rubén Orellana	Escuela Politécnica Nacional-Campus politécnico José Rubén Orellana Dirección: Ladrón de Guevara E11-253 Teléfono: 2507144 http://cienciasbiologicas.epn.edu.ec/index.php/es/	Secretaría Museo de Historia Natural Página web: http://cienciasbiologicas.epn.edu.ec/index.php/es/ Correo electrónico: observatorio.astronomico@epn.edu.ec Teléfono: 2507144						
4	Observatorio Astronómico de Quito	Museo Astronómico Observaciones nocturnas			Las visitas al observatorio astronómico se realizarán previa reservación para grupos de estudiantes		Reservación Coordinación Pago Prestación del Servicio	Horario de atención al público: Lunes a viernes de 09h00 a 17h00	Adultos: USD 2.00 Niños, estudiantes, tercera edad y personas con discapacidad USD 1.00	Inmediata previa reserva	Ciudadanía en General	Oficinas Observatorio Astronómico de Quito	Av Gran Colombia y 10 de Agosto. Dentro del Parque de la Alameda Teléfonos: 2583451 / 2570765 http://oaq.epn.edu.ec/index.php/en/	Secretaría OAQ Página web: http://oaq.epn.edu.ec/index.php/en/ Correo electrónico: observatorio.astronomico@epn.edu.ec Teléfono: 2583451 / 2570765						
5	Instituto Geofísico	Servicio sobre monitoreo y vigilancia permanente ante amenazas sísmicas y volcánicas en el Ecuador.			El asesoramiento y capacitaciones en cuanto a prevención se las realizará previa coordinación con el IG		Cita previa Atención técnico del IG	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00			Ciudadanía en General	Oficinas Instituto Geofísico	Instituto Geofísico Escuela Politécnica Nacional Campus Ing. José Rubén Orellana Quito Pichincha Apartado 2759 Ecuador Ladrón de Guevara E11-253, Facultad de Ingeniería Civil 6to. Piso Página web: http://www.igepn.edu.ec Teléfono: 2225655 / 2225627	Secretaría IG Página web: http://www.igepn.edu.ec Teléfono: 2225655 / 2225627			http://www.igepn.edu.ec			
6	Metalmecánica San Bartolo	La Metal Mecánica brinda asistencia técnica competitiva para: fabricar, ensamblar, reconstruir, reparar, realizar mantenimiento industrial en: maquinaria pesada y automotriz, sistemas de inyección, trenes de rodaje, sistema eléctrico, soldadura, siguiendo los parámetros establecidos e implementados por la misma.			Por medio de convenio con alguna institucion o cualquier particular se pueden acercar a las instalaciones de la MSB para que se realice el servicio.	Aprobacion de la proforma Para el caso de laboratorios se realiza una solicitud de trabajo	Se realiza una proforma si el beneficiario está de acuerdo se genera una orden de trabajo y se ejecuta el servicio; posteriormente se factura y se procede a la cancelacion	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	El costo de los servicios que oferta la MSB dependerá del tipo de servicios que el cliente requiera.	El tiempo de respuesta dependerá del Tipo de trabajo	Ciudadanía en General	Oficinas Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No S15-283 y Balzar	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No S15-283 y Balzar Teléfono: 2670823 Blog: http://metalmecanicasanbartolo.blogspot.com/	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No S15-283 y Balzar Teléfono: 2670823 Email: alexandra.gonzalez@epn.edu.ec						
7	Centro de Transferencia Tecnológica para la capacitación e investigación en control de emisiones vehiculares CCICEV	Capacitación en áreas de la Ingeniería Mecánica tales como: Cursos de Inyeccion electrónica basica Seminario "Fundamentos de Mecanica Automotriz" Conferencia "Recursos Naturales y Proteccion Ambiental. Asesoramiento continuo en el proceso de certificacion de buses Avaluos vehiculares. Asesoria acerca de calibracion vehicular. Homologacion carros q ingresan al pais homologacion de carrocerias nacionales e importadas, investigacion combustible			Se inicia en la ANT, quien remite al CICCEV los carros nacionales e internacionales para que homologue carrocerías.	Solicitud del servicio	Se inicia en la ANT, quien remite al CICCEV los carros nacionales e internacionales para que homologue carrocerías.	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Dependiendo del servicio los costos son variados	Depende del Tipo de servicio	Ciudadanía en General	Ladrón de Guevara y Toledo (Campus Ruben Orellana)	Ladrón de Guevara y Toledo (Campus Ruben Orellana) Teléfono:2 902 831	976300 ext 5751						

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ING. CARLOS IVÁN MUÑOZ BENITEZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	ivan.munoz@epn.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3 976-300