

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Cursos de Lingüística Servicio de capacitación Servicio de Consultoría y asesoría	El Centro de Educación Continua brinda servicios de capacitación, consultoría y asesoría	El ciudadano podrá visualizar los servicios detallados a través de la página web institucional o acercándose a las instalaciones del CEC-EPN	Original y copia de cédula	Cursos de lingüística y capacitación: Inscripción en el curso de interés Pago de los valores correspondientes Inicio de clases	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	El costo de los cursos de lingüística, capacitación podrá observarlo en el siguiente link: <a href="http://www.cec-epn.edu.ec/?lang=es">http://www.cec-epn.edu.ec/?lang=es</a>	De acuerdo al cronograma establecido por el CEC-EPN dirigirse al siguiente link: <a href="http://www.cec-epn.edu.ec/?lang=es">http://www.cec-epn.edu.ec/?lang=es</a>	Ciudadanía en General	Edificio de aulas y relación con el medio externo (Campus Politécnico) Edificio Araucaria	Edificio de aulas y relación con el medio externo (Campus Politécnico) Edificio Araucaria Baquedano 222 y Reina Victoria <a href="http://www.cec-epn.edu.ec/">http://www.cec-epn.edu.ec/</a>	Ventanilla edificio: EARME y Araucaria Página web: <a href="http://www.cec-epn.edu.ec/">http://www.cec-epn.edu.ec/</a> Teléfono institucional: 2553605 / 2229163		Para inscripción en cursos virtuales ver el siguiente link <a href="http://www.virtualepn.edu.ec/">http://www.virtualepn.edu.ec/</a>	<a href="http://www.cec-epn.edu.ec/">http://www.cec-epn.edu.ec/</a>			
2	Carreras de pregrado y posgrado	FACULTAD DE CIENCIAS	Los estudiantes deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los			Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	De acuerdo al cronograma establecido por la EPN	Ciudadanía en General	Escuela Politécnica Nacional Campus Nacional- Orellana Campus Politécnico José Rubén Orellana	Escuela Politécnica Nacional-Campus politécnico José Rubén Orellana Ladrón de Guevara E11-253 Teléfono: 2976300 <a href="http://www.epn.edu.ec/carreras/oferta-academica/">http://www.epn.edu.ec/carreras/oferta-academica/</a> Facultad de Ciencias Teléfono: 2976300 Ext: 1501 <a href="http://www.ciencias.epn.edu.ec/">http://www.ciencias.epn.edu.ec/</a> Facultad Ciencias Administrativas <a href="http://fca.epn.edu.ec">fca.epn.edu.ec</a> Teléfono: 2976300 Ext: 1801 Facultad Ing. Civil y Ambiental	Secretarías de Facultades Página web: <a href="http://www.epn.edu.ec/carreras/oferta-academica/">http://www.epn.edu.ec/carreras/oferta-academica/</a> Correo electrónico Teléfono: 2976300		<a href="http://www.epn.edu.ec/carreras/oferta-academica/">http://www.epn.edu.ec/carreras/oferta-academica/</a>				



		<p>Electrónica y control</p> <p>Ingeniería en Electrónica y Redes de la Inf.</p> <p>Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones</p>	<p>Conectividad y Redes de Telecomunicaciones</p> <p>Maestría en Administración de Negocios del Sector Eléctrico</p> <p>Maestría en Ingeniería Eléctrica</p>																
		Facultad de Ingeniería en Geología y Petróleos	Ingeniería Geológica Ingeniería en Petróleos	Maestría en Ciencias de la Tierra y Gestión del Riesgo															
		Facultad de Ingeniería Mecánica Ingeniería	Ing. Mecánica	Maestría en Ingeniería Mecánica Maestría en Diseño Producción y automatización industrial Maestría en Eficiencia Energética Maestría en Materiales Diseño y Producción															
		Facultad de Ingeniería Química y Agroindustria	Ingeniería Química Ingeniería Agroindustrial	Maestría en Ingeniería Industrial y Productividad															
		<b>TECNOLOGIAS</b>																	
		Escuela de Formación de Tecnólogos	<p>Tecnología en Electrónica y Telecomunicaciones</p> <p>Tecnología en Análisis de Sistemas Informáticos</p> <p>Tecnología en Electromecánica</p> <p>Tecnología en Agua y Saneamiento Ambiental</p>																
3	Museo de Historia Natural "Gustav	El Museo de Historia Natural contribuye con la educación ambiental, sensibilización y concienciación de los estudiantes y público en general. En la que se podrá		Las visitas al museo se realizará previa	Reservación Coordinación Pago Prestaci	Lunes a Viernes 08h 00 a	Adultos: USD. 1.00 Estudiantes/ niños y niñas: USD. 0.50	Inmediata previa reserva	Ciudadanía en General	Escuela Politécnica Nacional-Campus	Escuela Politécnica Nacional-Campus politécnico José Rubén Orellana Dirección: Ladrón de Guevara E11-253	Secretaría Museo de Historia Natural Página web: <a href="http://cienciasbiologicas.epn.edu.ec">http://cienciasbiologicas.epn.edu.ec</a>							

o Orcés V."	tener una visión más exacta de la naturaleza ecuatoriana, la biodiversidad, los ecosistemas, la problemática ambiental, como base para la conservación y uso sustentable de los recursos naturales.	reservación para grupos de estudiantes		ón del Servicio	12h 30 13h 30 a 16h 30				politécnico José Rubén Orellana	Teléfono: 2507144 <a href="http://cienciasbiologicas.epn.edu.ec">http://cienciasbiologicas.epn.edu.ec</a>	Teléfono: 023-938-843 Ext. 6001						
4	Observatorio Astronómico de Quito	Museo Astronómico Observaciones nocturnas	Las visitas al observatorio astronómico se realizarán en previa reservación para grupos de estudiantes	Reservación Coordinación Pago Prestación del Servicio	Horario de atención al público:  Lunes a viernes de 09h 00 a 17h 00	Adultos: USD 2.00 Niños, estudiantes, tercera edad y personas con discapacidad USD 1.00	Inmediata previa reserva	Ciudadanía en General	Oficinas Observatorio Astronómico de Quito	Av Gran Colombia y 10 de Agosto. Dentro del Parque de la Alameda Teléfono: 2583451 / 2570765 <a href="http://oaq.epn.edu.ec">http://oaq.epn.edu.ec</a>	Secretaría OAQ Página web: <a href="http://oaq.epn.edu.ec">http://oaq.epn.edu.ec</a> Correo electrónico: observatorio.astronomico@epn.edu.ec Teléfono: 2583451 / 2570765						
5	Instituto Geofísico	Servicio sobre monitoreo y vigilancia permanente ante amenazas sísmicas y volcánicas en el Ecuador.	El asesoramiento y capacitaciones en cuanto a prevención se las realizará previa coordinación con el IG	Cita previa Atención técnico del IG	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00			Ciudadanía en General	Oficinas Instituto Geofísico	Instituto Geofísico Escuela Politécnica Nacional Campus Ing. José Rubén Orellana Quito Pichincha Apartado 2759 Ecuador Ladrón de Guevara E11-253, Facultad de Ingeniería Civil 6to. Piso Página web: <a href="http://www.igepon.edu.ec">http://www.igepon.edu.ec</a> Teléfono: 2225655 / 2225627	Secretaría IG Página web: <a href="http://www.igepon.edu.ec">http://www.igepon.edu.ec</a> Teléfono: 2225655 / 2225627			<a href="http://www.igepon.edu.ec">http://www.igepon.edu.ec</a>			
6	Metalmecánica San Bartolo	La Metal Mecánica brinda asistencia técnica competitiva para: fabricar, ensamblar, reconstruir, reparar, realizar mantenimiento industrial en: maquinaria pesada y automotriz, sistemas de inyección, trenes de rodaje, sistema eléctrico, soldadura, siguiendo los parámetros establecidos e implementados por la misma.	Por medio de convenio o con alguna institución o cualquier particular se pueden acercar a las instalaciones de la MSB para que se realice el servicio.	Aprobación de la proforma Para el caso de laboratorios se realiza a una solicitud de trabajo	Se realiza una proforma si el beneficio está de acuerdo se genera un orden de trabajo y se ejecuta el servicio; posteriormente se factura y se procede a la cancelación	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	El costo de los servicios que oferta la MSB dependerá del tipo de servicios que el cliente requiera.	El tiempo de respuesta dependerá del tipo de trabajo	Ciudadanía en General	Oficinas Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No S15-283 y Balzar Teléfono: 2670823 Blog: <a href="http://metalmecanicasanbartolo.blogspot.com/">http://metalmecanicasanbartolo.blogspot.com/</a>	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No S15-283 y Balzar Teléfono: 2670823 Email: alexandra.gonzalez@epn.edu.ec						
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										<a href="#">Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</a>							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										FEBRERO 2017							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										ING. CARLOS IVÁN MUÑOZ BENITEZ							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										<a href="mailto:ivan.munoz@epn.edu.ec">ivan.munoz@epn.edu.ec</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 3 938-790							