

El servicio que ofrece y la forma de prestarlo, horarios de atención y demás indicaciones técnicas, por qué la institución podrá ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá incluir el proceso que debe seguir la institución para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Ohs, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Indicar en su caso: ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, OHS, Personal Médico)	Oficinas dependientes que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, correo postal, correo telefónico)	Tipo de canales disponibles de atención (Indicar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, correo postal, correo telefónico)	Servicio Automatizado (%)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de canales de atención que ofrecen el servicio en el sitio físico (ventanilla)	Número de canales de atención que ofrecen el servicio en el sitio electrónico (web)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
1	Centro de Lingüística Servicio de identificación Servicio de Consultoría y asesoría	El Centro de Educación Continua brinda servicios de capacitación, consultoría y asesoría	El ciudadano podrá solicitar los servicios ofrecidos a través de la página web institucional o acercándose a las instalaciones del CEC-UNA	Original y copia de cédula Identificación	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	De acuerdo al cronograma establecido por el CEC-UNA	Ciudadanía en General	Edificio de aulas y aulas de estudio y el medio externo (Campus Politécnico)	Edificio de aulas y aulas de estudio (Campus Politécnico) Teléfono: 202565 / 222643	Presencial Página web: http://www.cce.una.edu.ec/ Teléfono Institucional: 202565 / 222643		http://www.cce.una.edu.ec/						
2	Carreera de pregrado y postgrado	FACULTAD PEGRADO																	
		Facultad de Ciencias	Física Matemática Ingeniería Matemática Ingeniería en Ciencias Económicas y Financieras	Maestría en Física Maestría en Matemática Maestría en Matemática Maestría en Estadística Maestría en Estadística Maestría en Estadística Maestría en Estadística	Los estudiantes deberán aprobar la prueba de Selección, presentarse a la cual deben acercarse a la Facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente.	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Gratuito	De acuerdo al cronograma establecido por el CEC-UNA	Ciudadanía en General	Escuela Politécnica Nacional Campus Politécnico José Rubén Cuervo	Escuela Politécnica Nacional Campus Politécnico José Rubén Cuervo Laboratorio de Física 111-253 Teléfono: 2073300	Presencial Página web: http://www.una.edu.ec/cece/una/politecnico/		http://www.una.edu.ec/cece/una/politecnico/					
		Facultad de Ciencias Administrativas	Ingeniería Empresarial	Maestría en Ciencias Administrativas Maestría en Ciencias Administrativas Maestría en Ciencias Administrativas Maestría en Ciencias Administrativas															
		Escuela de Ingeniería Civil y Ambiental	Ingeniería Civil Ingeniería Ambiental	Maestría en Estructuras Maestría en Ambiental															
		Facultad de Ingeniería de Sistemas	Ingeniería en Sistemas Informáticos y de Computación	Maestría en Ciencias de la Computación y Tecnología de la Información Maestría en Ciencias de la Computación y Tecnología de la Información Maestría y Especialidad en Ciencias de la Computación y Tecnología de la Información															
		Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica	Ingeniería Eléctrica Ingeniería en Electrónica y Redes de la Inf.	Maestría en Electrónica Industrial Maestría en Electrónica Industrial Maestría en Electrónica Industrial Maestría en Electrónica Industrial															
		Facultad de Ingeniería en Geología y Petróleo	Ingeniería Geológica Ingeniería en Petróleo	Maestría en Geología Maestría en Geología Maestría en Geología Maestría en Geología															
		Facultad de Ingeniería Química e Ingeniería	Ingeniería Química Ingeniería en Alimentos	Maestría en Ingeniería Química Maestría en Ingeniería Química Maestría en Ingeniería Química Maestría en Ingeniería Química															
		Facultad de Ingeniería Química y Agroindustria	Ingeniería Química Ingeniería Agroindustrial	Maestría en Ingeniería Química Maestría en Ingeniería Química Maestría en Ingeniería Química Maestría en Ingeniería Química															
				INTERNACIONAL															
		Escuela de Formación de Tecnólogos																	
3	Museo de Historia Natural "Sustano Oribe V."	El Museo de Historia Natural contribuye con la educación ambiental, sensibilización y concientización de los estudiantes públicos en general. Es lo que se podrá tener una visión más amplia de la naturaleza ecuatoriana, la biodiversidad, las especies, la patrimonio ambiental, entre otros para la conservación y uso sustentable de los recursos naturales.	Las visitas al museo se realizan previa reservación para grupos de estudiantes	Reservación Confirmación Pago Prestación del Servicio	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 13:00 a 18:00	Adultos: USD. 1,00 Estudiantes/Otros niños: USD. 0,50	Interrmitente previa reserva	Ciudadanía en General	Escuela Politécnica Nacional Campus Politécnico José Rubén Cuervo	Escuela Politécnica Nacional Campus Politécnico José Rubén Cuervo Laboratorio de Geología 111-253 Teléfono: 202748 http://www.cce.una.edu.ec	Presencial Página web: http://www.una.edu.ec/museo/ Teléfono: 02-998-843 Ext. 6001								
4	Observatorio Astronómico de Quito	Museo Astronómico Observaciones nocturnas	Las visitas al observatorio astronómico se realizan previa reservación para grupos de estudiantes	Reservación Confirmación Pago Prestación del Servicio	Horario de atención al público: Lunes a viernes de 09:00 a 17:00	Adultos: USD 2,00 Niños, estudiantes, personas con discapacidad: USD 1,00	Interrmitente previa reserva	Ciudadanía en General	Oficinas Observatorio Astronómico de Quito	Av. Gran Colombia y D de Agosto Ciudad del Parque en la Montaña Teléfono: 2583445 / 2070765 http://www.una.edu.ec	Presencial Página web: http://www.una.edu.ec/observatorio/ Correo electrónico: observatorio_astronomico@epn.una.edu.ec Teléfono: 2583445 / 2070765								
5	Instituto Geofísico	Servicio de monitoreo y vigilancia permanente ante amenazas sísmicas y volcánicas en el Ecuador.	El aseguramiento y capacitación en cuanto a prevención de las calamidades previa coordinación con el ICG	Cita previa Atención técnica del ICG	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00			Ciudadanía en General	Oficinas Institución Geofísica	Instituto Geofísico Escuela Politécnica Nacional Campus Ing. José Rubén Cuervo Quito Pichincha Apartado 2729 Teléfono: Laboratorio de Geología 111-253, Facultad de Ingeniería Civil, Pío Teléfono: 222565 / 222647	Presencial Página web: http://www.igp.una.edu.ec Teléfono: 222565 / 222647		http://www.igp.una.edu.ec						
6	Metaletrónica San Bartolomé	La Metal Mecánica brinda asistencia técnica competitiva para: fabricar, reparar, mantener, mejorar, realizar mantenimientos industriales: maquinaria pesada y automotriz, motores de tracción, trenes de rodaje, sistemas eléctricos, soldadura, siguiendo los parámetros establecidos y reglamentados por la empresa.	Por medio de convenio con alguna institución o compañía particular se pueden prestar los servicios de la MM para que se realice el servicio.	Aplicación de la propuesta Para casos de laboratorio se realiza un análisis de viabilidad de trabajo	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	El costo de los servicios que ofrece la MM depende del tipo de servicio que el cliente requiere.	El tiempo de respuesta depende del tipo de trabajo	Ciudadanía en General	Oficinas Metal Mecánica San Bartolomé Av. Pedro Vicente Maldonado No. 515-281 y Bolívar Teléfono: 2623823 Blog: http://metalmeccanica.com/bartolome.blogspot.com/	Metal Mecánica San Bartolomé Av. Pedro Vicente Maldonado No. 515-281 y Bolívar Teléfono: 2623823 Email: almecanica@metalmeccanica.com	Presencial Página web: http://www.metalmeccanica.com Teléfono: 2623823 Email: almecanica@metalmeccanica.com								

FORMA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:
 PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:
 ENTIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL B:
 RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL B:
 CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:
 NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

Fecha de actualización: 02/08/2011
 Dirección de Planificación:
 DSC - CALIFICACIÓN RESOLUCIÓN 19/11/2011
<http://www.una.edu.ec>
 001-9108-76