Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que administran las entidades del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad o quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al o la solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	**EPN**	Ladrón de Guevara E11-253 (02) 2976300	1.- Sitio web 2.- Secretaría General	**No**	Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública	"NO APLICA" en virtud que la EPN no cuenta con un formato en línea para solicitudes.	**224**	**1606**	La Institución no cuenta aún con un mecanismo de medición de la satisfacción ciudadana.
2	Carreras de pregrado y posgrado	FACULTAD / PREGRADO / POSGRADO	Los interesados deberán acercarse a cada secretaria de la Facultad en donde quieren iniciar sus estudios para obtener información del procesos de admisión correspondiente a la carrera de su interes. Además los estudiantes podrán ingresar a la página princila de la EPN para informarse sobre las ofertas vigentes. Link: http://www.epn.edu.ec/carreras/oferta-academica/	PREGRADO: Los estudiantes deberán aprobar la prueba de la Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. POSGRADO: Los requisitos para el ingreso a los programas ofertados por la EPN están definidos en el Art. 7 del ***Reglamento de Admisión a Programas de Maestría de la Escuela Politécnica Nacional.*** 1.Título de pregrado registrado en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIESE) y deberá haber terminado exitosamente el proceso de	El proceso de admisión se lo aplica bajo las estrictas directrices del Calendario Académico establecido para el periodo vigente. Además el mismo se apegará a : Reglamento del sistema de Estudio de las carreras de formación profesional y de posgrado de la EPN Reglamento de Régimen Académico de la CES Reglamento de Régimen Académico de la EPN Disposiciones de Consejo Politécnico Disposiciones de Consejo de Docencia Disposiciones de Consejo de	Lunes a Viernes: 08h00 a 13h00 y de 14h00 a 17h00	Ingenieía Empresarial: Gratuito Maestría en Administración de 6444.90 USD Ingeniería Civil: Gratuito Ingeniería Ambiental: Gratuito Propedeutico Semestral Presencial: 1110.90 USD Maestría en Hidraulica Mención en Gestión de los Recursos Hídricos: 8044.90 USD Propedeutico Semestral Presencial: 1110.90 USD Maestría en Hidraulica Mención en Obras Hidrúlicas: 8146.70 USD	De acuerdo con el calencadrio académico vigente. Otros trámites hasta 48 horas.	Estudiantes que cumplan los requisitos establecidos por la Carrera	Facultad de Ciencias Edif. 12 Teléfono: 2976300 Ext: 1501 http://www.ciencias.epn.edu.ec/ Facultad de Ciencias Administrativas (Secretría de Postgrados) Facultad de Ingeniería Civil y Ambiental de la EPN	Facultad de Ciencias Teléfono: 2976300 Ext: 1501 http://www.ciencias.epn.edu.ec/ Campus " J. Rubén Orellana R" Ladrón de Guevara E11-253.Casilla 17-01-2759. Quito- Edificio # 28 Ecuador. Teléfono: (02) 2 976-300 Ext. 1804 Escuela Politécnica Nacional-Campus politécnico José Rubén Orellana Edificio Nº6 Segundo piso, secretaria de Decanato y Subdecanato https://fica.epn.edu.ec/index.php	Secretaría de Facultad Página web: http://www.epn.edu.ec/carreras/oferta-academica/ Correo electrónico: secretaria.facultad.ciencias@epn.edu.ec Teléfono: 2976300; extensión 1501 Oficinas , Vía telefóno convencional de la institución y email Facultad Ing. Civil y Ambiental Edificio Nº6 Segundo piso, secretaria de Decanato y Subdecanato Teléfono: 2976300 Ext: 1601 http://fica.epn.edu.ec/	NO	FORMULARIO FACULTADES	www.ciencias.epn.edu.ec https://fca.epn.edu.ec/ https://fica.epn.edu.ec/index.php	No procesado Período 2017-B , acceden 8 personas matriculadas. Período 2018-A no se apertura por no cumplir con 8 estudiantes mínimo dentro del proceso de seleccion Civil: 53 Ambiental: 18 Maestria en Hidráulica: 8	No procesado Maestría en Administración de Empresas: 51 Civil: 407 Ambiental: 285 Maestria en Hidráulica: 32	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados y tituladas de la Maestría No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados y tituladas de la Maestría CARRERAS PREGRADO Ingeniería Civil: 87,4% Ingeniería Ambiental: 81,8% POSGRADO Maestría en Hidráulica: 85,2 €

FACULTAD	PREGRADO	POSGRADO
Facultad de Ciencias	Ingeniería Civil Ingeniería Ambiental	Maestría en Estructuras Maestría en Ambiental Maestría en Recursos Hídricos Maestría en Ingeniería Ambiental
Facultad de Ciencias Administrativas	Ingeniería Empresarial	Maestría en Administración de Empresas
Facultad de Ingeniería Civil y Ambiental	Ingeniería Civil	Maestría en Hidraulica Mención en Obras Hidrúlicas
	Ingeniería Ambiental	Maestría en Hidraulica Mención en Gestión de los Recursos Hídricos

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio			Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
		Facultad de Ingeniería de Sistemas	Ingeniería en Sistemas Informáticos y de Computación Ingeniería en Computación Ingeniería en Software	Maestría en Software Maestría en Computación Doctorado en Informática		admisión. Los requisitos para iniciar el Proceso de Admisión son: a) Cancelar el valor correspondiente al Paquete de Admisión. b) Copia de cédula de ciudadania y certificado de votación vigente. b.1) Los aspirantes extranjeros copia del pasaporte c) Hoja de vida formato EPN (www.epn.edu.ec). d) Copia simple del registro de título de tercer nivel, en el área exigida por el programa de maestría, en la SENESCYT. e) Currículum Académico o Acta de Grado con el promedio de notas, el documento deberá ser original o copia certificada. f) Certificado actualizado de suficiencia del idioma extranjero: f.1) Los aspirantes que obtuvieron la suficiencia del idioma extranjero en las universidades reconocidas por la Senescyt deben presentar el original y copia del universidades reconocidas por la Senescyt deben presentar el original y copia del certificado actualizado de suficiencia en el idioma extranjero para su validación. f.2) Para los aspirantes que hayan obtenido el certificado de suficiencia del idioma extranjero en otra institución, este	Investigación Disposiciones de Consejo de Facultad		Pregrado tiene derecho a la gratuidad en primera matrícula. La maestría de Software para la cohorte 2017B tendrá un costo total de $6500. La maestría en Computación para la cohorte 2017B tendrá un costo total de $7906,49, pero todos los estudiantes tienen una beca del 80% en aranceles. El programa de doctorado tiene un costo de $215,66 semestral con una duración mínima de 4 años, hay un descuento que considera el aporte de publicaciones de los doctorantes.			Secretarías de Facultades Página web: http://www.epn.edu.ec/carreras/oferta-academica/ Facultad de Ing. de Sistemas: decano.sistemas@epn.edu.ec Teléfono: 2976300	Facultad Ing. Sistemas Teléfono: 2976300 Ext: 4701 fis.epn.edu.ec				Pregrado: Carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos y de Computación tuvo 493 estudiantes en el período 2017B; Carrera de Computación tuvo 47 estudiantes; Carrera de Software tuvo 6 estudiantes. Posgrado: Maestría en Computación tuvo 6 estudiantes, Maestría en Software tuvo 53 estudiantes, Doctorado en Informática tuvo 32 estudiantes en el periodo 2017B.	Pregrado: Carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos y de Computación tuvo 31743 estudiantes desde su inicio; las otras carreras iniciaron en el semestre 2017B: Carrera de Computación tiene 47 estudiantes; Carrera de Software tiene 6 estudiantes. Posgrado: Maestría en Computación tiene 6 (inició en el semestre 2017B) , Maestría en Software tiene 53 estudiantes (inició en el semestre 2016B) , Doctorado en Informática tiene 32 estudiantes (inició en el semestre 2015A).	Resultados de heteroevaluación Pregrado: Carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos y de Computación promedio heteroevaluación = 87,24/100; Carrera de Computación = 81,10/100; Carrera de Software = 80,27/100. Posgrado: Maestría en Computación = 96,85/100 , Maestría en Software= 93,32/100 , Doctorado en Informática = 91/100.
		Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica	Carrera en Electricidad Carrera en Electrónica y Automatización Carrera en Tecnologías de la Información Carrera en Telecomunicaciones	Maestría en Automatización y Control Electrónico Industrial Maestría en Conectividad y Redes de Telecomunicaciones Maestría en Administración de Negocios del Sector Eléctrico Maestría en Ingeniería Eléctrica					PREGRADO: Gratuito POSGRADO: $8.422,60			PREGRADO: Escuela Politécnica Nacional-Campus politécnico José Rubén Orellana Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica, Edificio 16, Coordinaciones, Oficinas E-204, E-205, segundo piso POSGRADO: oficina de posgrado, primer piso	Facultad Ing. Eléctrica y Electrónica fiee.epn.edu.ec Teléfono: 2976300 Ext: 2201	PREGRADO: Secretarías de Carreras Teléfono: 2976300 Electricidad: ext. 2211 Electrónica y Automatización: ext. 2209 Tecnologías de Información: ext. 2205 Telecomunicaciones: ext. 2207 Página web: http://www.epn.edu.ec/ingenieria-electrica-y-electronica/ POSGRADO: Oficina de posgrados Teléfono: 2976300 ext. 2204			http://www.epn.edu.ec/carreras/oferta-academica/			
		Facultad de Ingeniería en Geología y Petróleos	Ingeniería Geológica Ingeniería en Petróleos						PREGRADO : Gratuito			Decanato, Subdecanato y secretaria de la Facultad en Ingeniería en Geología y Petróleos	Secretaria de la Facultad de Ingeniería en Geología y Petróleos edificio No.13. johnny.zambrano@epn.edu.ec; jose.riverap@epn.edu.ec; 022976300 ext. 3302, 3303					**RRA Geología: 18 RRA Petróleos: 14**	**RRA Geología: 36 RRA Petróleos: 29 Ingeniería Geológica: 117 Ingeniería en Petróleos: 169**	**85%**
		Facultad de Ingeniería Mecánica Ingeniería	Carrera en Mecánica	Doctorado en ciencias de la Mecánica Maestría en Sistemas Automotrices (horas) Maestría en Diseño y Simulación (horas) Mecatrónica y Robótica (horas)					Carrera de Mecánica: Gratuita Doctorado: $216 por semestre ***Ayudas Económicas:*** La Escuela Politécnica Nacional oferta a los estudiantes de los programas doctorales, tres plazas de ayuda económica. Estas ayudas consisten en contratos bajo la modalidad de personal académico ocasional a tiempo parcial, con una dedicación máxima de 4 horas			Secretaría Unidad de Posgrados de la Facultad de Ingeniería Mecánica	Escuela Politécnica Nacional - Campus J. Rubén Orellana, Edificio Nº 15, Planta Baja - Secretaría Unidad de Posgrados. Teléfonos: 2976300 ext. 3725, 3734 https://doctoradomecanica.epn.edu.ec,	Oficina: Secretaría Unidad de Posgrados Facultad de Ingeniería Mecánica. Correo electrónico: doctorado.mecanica@epn.edu.ec, posgrados.mecanica@epn.edu.ec Teléfono institución: 022976300 ext. 3701, 3725, 3734			https://fim.epn.edu.ec/	Pregrado: 779 Doctorado: 2 Posgrado: 77		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio			Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
						certificado será sujeto a un proceso de revalidación por el Centro de Educación Continua de la Escuela Politécnica Nacional CEC. g) Dos cartas de profesores o profesionales que hayan supervisado el trabajo académico del aspirante, o su desempeño profesional, las cuales serán solicitadas y registradas en línea en el Sistema de Administración e Información Estudiantil. El aspirante entregará la carpeta con la documentación solicitada en el presente artículo."			semanales a impartir clases, igual número de horas semanales a la preparación de clases y exámenes y el tiempo restante a actividades de investigación relacionadas con su programa doctoral.***Posgrados:*** Maestría en Sistemas Automotrices $7593,81 Maestría en Diseño y Simulación $6701,07 Maestría en Mecatrónica y Robótica $6356,73											
		Facultad de Ingeniería Química y Agroindustria	Ingeniería Química	Maestría en Biociencias Aplicadas con Mención en Biodescubrimiento Maestría en Seguridad Industrial Mensión en Prevención de Riesgos Laborales					PREGRADO: Gratuito POSGRADO: Maestría en Biociencias Aplicadas con Mención en Biodescubrimiento: 8.600 USD (costo estimado) Maestría en Seguridad Industrial Mensión en Prevención de Riesgos Laborales: 8.600 USD (costo estimado)			Escuela Politécnica Nacional - Facultad de Ingeniería Química y Agroindustria- Edificio # 18- 3er piso	Escuela Politécnica Nacional - Facultad de Ingeniería Química y Agroindustria- Edificio # 18- 3er piso https://fiqa.epn.edu.ec/ http://www.epn.edu.ec/	Atención presencial: Escuela Politécnica Nacional - Facultad de Ingeniería Química y Agroindustria- Edificio # 18- 3er piso - Secretaría de careras : De 9:00 a 13.00 y 14:00 a 18:00 Atención personal vía telefónica: 2976 300, ext. 4302			http://www.epn.edu.ec/ingenieria-quimica-y-agroindustria/	PREGRADO: Ingeniería Química: 347 Ingeniería Agroindustrial: 239 POSGRADO: Maestría en Biociencias Aplicadas con Mención en Biodescubrimiento: 4 Maestría en Seguridad Industrial Mensión en Prevención de Riesgos Laborales: 36		**95%**
			Ingeniería Agroindustrial	Maestría en Metalurgia					Maestría en Metalurgia: 10.524 USD (costo estimado)											
		TECNOLOGIAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Escuela de Formación de Tecnólogos	Tecnología Superior en Redes y Telecomunicaciones			Los estudiantes deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Original y copia de cédula	Control de documentos (inscripción) Selección de asignaturas Legalización (pago) de matrícula)	Lunes a Viernes 07h00 a 13h00 14h00 a 20h00	Gratuito	De acuerdo al cronograma académico establecido por la EPN	Ciudadanía en General	Escuela Politécnica Nacional- Escuela de Formación de Tecnólogos Edificio #21, Centro infornacion.	ESFOT, Escuela Politécnica Nacional-Campus politécnico José Rubén Orellana Ladrón de Guevara y Andalucía Teléfono: 2976300 Ext: 2701 esfot.epn.edu.ec	https://esfot.epn.edu.ec/			https://esfot.epn.edu.ec/	896	9000 aprx. Desde 2012A	85%
			Tecnología Superior en Desarrollo de Software																		
			Tecnología Superior en Electromecánica																		
			Tecnología en Agua y Saneamiento Ambiental																		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
3	Cursos de Linguistica Servicios de capacitación Servicios de Consultoría y asesoría	El Centro de Educación Contínua brinda servicios de capacitación, consultoría y asesoría	***Cursos de idiomas:*** Por medio de ventanilla en las instalaciones del CEC-EPN, llenando el formulario de inscripción. Rindiendo la prueba de ubicación. Y realizando el pago. ***Cursos presenciales y virtuales en las demás temáticas:*** Por medio de la página web, accede al curso en el que se desea incribir, ingresa al portal en línea y realiza la inscripción, luego imprime el formato de pago, y efectúa el pago.	***Cursos de idiomas:*** Llenar el formulario de inscripción, copia de la cédula de identidad; si el estudiante es menor de edad, el representante debe firmar una acta de compromiso y presentar la copia de la cédula. ***Cursos presenciales y virtuales en las demás temáticas:*** Llenar el formulario de inscripción del Portal en Línea, luego de la confirmación de inicio del curso, se realiza el pago.	***Cursos de idiomas***: 1. Se recibe el formulario de inscripción , y luego de la prueba de ubicación se verifica el nivel asignado, se le asigna un horario y un aula. Cuando el estudiante realiza el pago se confirma el cupo. 2. Se asigna un instructor. 3. El primer día de clases se publican los listados de los cursos.***Cursos presenciales diferentes de idiomas:*** 1. Se reciben los formularios de inscripción . 2. Luego de completar el cupo mínimo del curso se confirma a los estudiantes y se le solicita realizar el pago. 3. Se confirma al instructor. 4. Se inicia el curso. ***Cursos virtuales:*** 1. Se reciben los formularios de inscripción . 2. Se confirma al instructor. 3. Se inicia el curso con el envío al estudiante de la clave de acceso al aula virtual.	***Cursos de idiomas:*** Edificio Aulas y Relación con el Medio Externo: lunes a viernes, 07h00-20h00. Edificio Araucaria, Baquedano 222 y Reina Victoria esq: lunes a viernes, 07H00 – 19H30. ***Cursos presenciales diferentes de idiomas:*** Edificio Aulas y Relación con el Medio Externo: lunes a viernes, 7h00-20h00. C***ursos virtuales:*** Edificio Aulas y Relación con el Medio Externo: lunes a viernes, 8h00-17h00	Los costos oscilan desde $60, hasta $600, dependiendo del curso seleccionado por el cliente. El costo de los cursos de lingüística, capacitación podrá observarlos en el siguiente link: http://www.cec-epn.edu.ec/?lang=es	De acuerdo al cronograma establecido por el CEC-EPN dirigirse al siguiente link: http://www.cec-epn.edu.ec/?lang=es 1 día laborable	Ciudadanía en general, personas naturales y jurídicas.	Edificio Aulas y Relación con el Medio Externo, Av. Toledo N23-55 y Madrid; Edificio Araucaria, Baquedano 222 y Reina Victoria esq. http://www.cec-epn.edu.ec/	http://www.cec-epn.edu.ec Teléfonos: 2 906 755 – 2 229 163 – 2 906 584 – 2 525 766 Ventanilla edificio: EARME y Araucaria Página web: http://www.cec-epn.edu.ec/	Ventanilla, chat en línea de la página web, vía telefónica.	No	https://aps.cec-epn.edu.ec/	www.cec-epn.edu.ec	**12374**	**24159**	**93,63%**
4	Museo de Historia Natural "Gustavo Orcés V."	El Museo de Historia Natural contribuye con la educación ambiental, sensibilización y concienciación de los estudiantes y público en general. En la que se podrá tener una visión más exacta de la naturaleza ecuatoriana, la biodiversidad, los ecosistemas, la problemática ambiental, como base para la conservación y uso sustentable de los recursos naturales.	Para hacer una reservación para la visita al Museo y si requieren de un guía se lo puede hacer mediante llamada telefónica, reserva directa en el Museo, a través del correo electrónico o por medio de la fan page como mensaje interno.	El único requisito y si es un grupo grande hacerlo con unos días de anticipación para evitar una sobre reserva, para que la atención al público sea la	Después de realizada la reservación y una vez confirmada el personal del Museo procede a preparar el recorrido acorde a la	De Lunes a Viernes de 08:00-12:30 y de 13:30-16:30. No atendemos feriados ni fines de semana	El costo es: 0,50 ctvs estudiantes, tercera edad y discapacitados y 1,00 adultos y extranjeros. Para la comunidad politécnica no tiene costo la entrada.	1 día previa reserva	El Museo esta abierto para la ciudadanía en general	Departamento de Biología de la Facultad de Ciencias de la Escuela Politécnica Nacional	Dirección: Ladrón de Guevara E11-253 y Andalucia(sector La Floresta, frente al Coliseo General Rumiñahui, bajo el Teatro Politécnico. Tlf: 2976-300 Ext: 6008 o 6001. https://cienciasbiologicas.epn.edu.ec/index.php/exhibicion/museo.	La reserva lo puede hacer directamente en el museo, mediante correo electrónico museo@epn.edu.ec, llamada telefónica Tlf: 2976-300 Ext: 6008 o 6001 o por medio de la fan page: Museo de Historia Natural "Gustavo Orcés V".	**NO**		museo@epn.edu.ec o por medio de nuestra Fan Page: Museo de Historia Natural "Gustavo Orcés V".	**Maestría en Metalurgia: 8**	**9247 visitantes en el año 2017**	**90%**

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
				más adecuada.	edad de los visitantes.													
5	Observatorio Astronómico de Quito	Museo Astronómico Observaciones nocturnas	Museo Astronómico El visitante debe acudir directamente a las instalaciones y en los horarios establecidos, en caso de ser un grupo el que planea realizar la visita, es necesario reservar en los canales que dispone el museo. Presentarse en el día y la hora de la reserva. Observaciones nocturnas Necesariamente se debe realizar una reserva previa para acceder al servicio.	Museo Astronómico Acudir directamente al Museo. Los grupos deben acudir 10 minutos antes de la reserva. Cancelar el valor del ingreso. Observaciones nocturnas El visitante debe ingresar datos personales y el número de personas que acudurán a las observaciones . Acudir en el día y hora escogidos. Cancelar el valor de las observaciones .	Museo Astronómico Verificar disponibilidad en horarios. Recepción de reservaciones . Facturación de entradas. Organizar guías para los recorridos. Observaciones nocturnas Habilitar web de reservaciones. Impresión de listado de reservaciones Llamadas de confirmación a las personas que reservaron . Ejecución de las observaciones nocturnas.	Museo Astronómico De lunes a sábados de 9:00 - 17:00 Observaciones nocturnas Junio, julio y agosto los días martes miércoles y jueves 18:30 - 20:30	Museo Astronómico Adultos $2 Niños, estudiantes y adultos mayores $1 Personas con capacidades especiales (gratis) Niños menores a 8 años (gratis) Observaciones nocturnas Adultos $3 Niños, estudiantes y adultos mayores $1,50 Personas con capacidades especiales (gratis) Niños menores a 8 años (gratis).	Museo Astronómico 1 Día Observaciones nocturnas El sistema le confirma inmediatamente su reserva	Museo Astronómico Ciudadanía en general Observaciones nocturnas Ciudadanía en general	Museo Astronómico Observatorio Astronómico de Quito (Museo) Observaciones nocturnas Observatorio Astronómico de Quito (Museo y torres)	Museo Astronómico Av. Gran Colombia S/N y Av. Diez de Agosto Interior del parque La Alameda Quito-Ecuador (02) 257 0765 - 258 3451 ext 100 - 101 museo.astronomico@epn.edu.ec http://oaq.epn.edu.ec/ Observaciones nocturnas Av. Gran Colombia S/N y Av. Diez de Agosto Interior del parque La Alameda Quito-Ecuador (02) 257 0765 - 258 3451 ext 100 - 101 informacionoaq@epn.edu.ec http://oaq.epn.edu.ec/	La atención al visitante se la realiza por ventanilla en las instalaciones del OAQ, tambien la atención es por medio de la página web, correo electrónico,redes sociales y los teléfonos de la institución, los cuales están detallados a continuación: Facebook: @MuseoAstronomico Página Web: http://oaq.epn.edu.ec/ Teléfonos: (02) 257 0765 - 258 3451 ext 100 - 101 correo electrónicoinformacionoaq@epn.edu.ec	si	https://oaq.epn.edu.ec/index.php/servicios/museo-astronomico	https://oaq.epn.edu.ec/	600	7200	80%
6	Instituto Geofísico	Servicio sobre monitoreo y vigilancia permanente ante amenazas sísmicas y volcánicas en el Ecuador.	Se podrá acceder a los informes sísmicos y volcánicos ingresando a nuestra página web www.ig.epn.edu.ec Se podrá solicitar capacitaciones o mayor información enviando un requerimiento a nuestro correo institucional geofisico@igepn.edu.ec El asesoramiento y capacitaciones en cuanto a prevención se las realizará previa coordinación con el IG	Conexión a Internet y acceso a nuestra página wb www.igepn.edu.ec Conexión a Internet y acceso a nuestras redes sociales como Facebook, Youtube, Twitter Enviar requerimiento (documento formal u oficial como un Oficio) debidamente firmado y detallando la solicitud.	Cita previa Atención técnico del IG	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Ninguno	24 horas y en caso de requerir o de ser necessario el procesamiento de datos máximo 8 días	Ciudadanía en General	Oficinas Instituto Geofísico	Instituto Geofísico Escuela Politécnica Nacional Campus Ing. José Rubén Orellana Quito Pichincha Apartado 2759 Ecuador Ladrón de Guevara E11-253, Facultad de Ingeniería Civil 6to. Piso Página web: http://www.igepn.edu.ec Teléfono: 2225655 / 2225627	Secretaría IG Página web: http://www.igepn.edu.ec Teléfono: 2225655 / 2225627	si, envío de informes y de infromación dentro del catálogo electrónico	http://www.igepn.edu.ec/solicitud-de-datos	http://www.igepn.edu.ec	Enero: 150462 Febrero: 68556 Marzo: 68298 Abril: 132255	Enero: 150462 Febrero: 219018 Marzo: 287316 Abril: 419571	Enero: 29153 Febrero: 9693 Marzo: 9181 Abril: 27399
7	Metalmecánica San Bartolo	Servicio de mantenimiento de maquinaria pesada, semipesado, liviana e industrial.	Los clientes pueden acceder al servicio de ensayos de neumáticos, mediante convenios, contratos o de manera independiente. Tanto para clientes públicos o privados es importante notificar la necesidad de ensayos ya sea mediante correo electrónico o acercarse a las instalaciones de la MSB para la recepción de los requerimientos.	El cliente debe realizar el pedido formal del servicio, mediante correo electrónico, oficio, orden de compra o de manera presencial en las	a) Se elaborá una proforma del servicio; b) El cliente debe aprobar el servicio; c) Se genera una	Horario de atención al público: Lunes a viernes de 08h00 a 17h00	El costo de los servicios que oferta la MSB dependerá del tipo de servicios que el cliente requiera.	El tiempo de respuesta dependerá del tipo de trabajo, esté puede ser en horas, días o semanas.	Ciudadanía en General	Oficinas de la Metalmecánica San Bartolo	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No S15-283 y Balzar Teléfono: 2670823 / 2670824 Facebook: https://www.facebook.com/msbartoloepn/	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No S15-283 y Balzar Teléfono: 2670823 Email: carlos.bonillaz@epn.edu.ec Email 2: laboratoriollantas.sb@epn.edu.ec	No	No	No	**25**	**3**	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
		Servicio de diseño, construcción y mantenimiento en sistemas: mecánicos, hidráulicos, neumáticos, eléctricos y electrónicos.	Los clientes pueden acceder al servicio, mediante convenios, contratos o de manera independiente. Tanto para clientes públicos o privados deben acercarse a las instalaciones de la MSB para la recepción de los requerimientos.	instalaciones de la MSB	orden de trabajo del servicio; d) Se ejecutá el servicio; e) Se realizá un control de calidad del servicio; f) Se planilla o se factura el servicio; g) Se entrega el servicio con su respectiva acta de entrega; Nota: En casos particulares el servicio se lo realizá previo al pago.		El costo de los servicios que oferta la MSB dependerá del tipo de servicios que el cliente requiera.	El tiempo de respuesta dependerá del tipo de trabajo, esté puede ser en horas, días o semanas.	Ciudadanía en General	Oficinas de la Metalmecánica San Bartolo	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No S15-283 y Balzar Teléfono: 2670823 / 2670824 Facebook: https://www.facebook.com/msbartoloepn/	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No S15-283 y Balzar Teléfono: 2670823 Email: carlos.bonillaz@epn.edu.ec Email 2: laboratoriollantas.sb@epn.edu.ec	No	No	No	**10**	**0**	
		Servicio de ensayos físicos en neumáticos nuevos y reencauchados según Normas técnicas Ecuatorianas NTE INEN 2099/2097/2616, el laboratorio de Llantas dispone del sistema de gestión de calidad según la NTE INEN-ISO/IEC 17025:2006	Por medio de convenio con alguna institución o cualquier particular se pueden acercar a las instalaciones de la MSB para que se realice el servicio.	El cliente debe realizar el pedido formal del servicio, mediante correo electrónico, oficio, orden de compra o de manera presencial en las instalaciones de la MSB, para todos los caso es necesario adjuntar la solicitud de servicio de ensayos (documento que lo proporcionara el Laboratorio)	a) Se elaborá una proforma del servicio; b) El cliente debe aprobar el servicio; c) El cliente debe pagar el servicio; d) El cliente debe ingresar los neumáticos al laboratorio; e) Se genera una orden de trabajo del servicio; f) Se factura el servicio; g) Se ejecuta el servicio; h) Se realiza un control de calidad del servicio; i) Se entrega el informe de resultados, con su respectiva acta de entrega.		El costo de los servicios de ensayos ofertado por el Laboratorio de llantas de la MSB se los ejecutá de acuerdo a la resolución del Ministerio de Industrias y productividad **Resolución N°** 15 051 del 06 de febrero del 2015.	El tiempo de entrega de informes de resultados de ensayo está entre 5 a 7 días laborables.	Ciudadanía en General (Importadores de neumáticos, Reencauchadoras)	Oficinas de la Metalmecánica San Bartolo (Laboratorio de Llantas)	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No S15-283 y Balzar Teléfono: 2670823 / 2670824 Facebook: https://www.facebook.com/msbartoloepn/	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No S15-283 y Balzar Teléfono: 2670823 Email: carlos.bonillaz@epn.edu.ec Email 2: laboratoriollantas.sb@epn.edu.ec	No	No	No	**6**	**0**	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que la Escuela Politécnica Nacional no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/07/2018
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)**	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						ING. CARLOS IVÁN MUÑOZ BENITEZ													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						ivan.munoz@epn.edu.ec	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(02) 3 938-790													