

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

a) Los servicios que ofrecen y la forma de acceder a ellos, horarios de atención, canales institucionales receptivos, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

No.	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso a seguir para acceder al servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describen los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento (cómo que llegar al servicio)	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Ocas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web o al departamento)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar los por correo electrónico, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institucional)	Servicio automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	Servicio de ensayo físico en neumáticos nuevos y remanufacturados según Normas Técnicas Ecuatorianas NTE NEN 2096(2017) (2014), el laboratorio de Control dispone del sistema de gestión de calidad según la NTE NEN ISO/IEC 17025:2005	Por medio de convenio con alguna institución o cualquier particular se pueden acceder a las instalaciones de la NTE NEN ISO/IEC 17025:2005	El cliente debe realizar el pedido formal del servicio, mediante correo electrónico, oficina, orden de compra o en persona presentando en las instalaciones de la NTE NEN ISO/IEC 17025:2005, para todos los casos es necesario adjuntar la solicitud de servicios de ensayo (Documento que lo preparan en el Laboratorio)	a) Se elabora una proforma del servicio; b) El cliente debe pagar el servicio; c) El cliente debe pagar el servicio; d) El cliente debe pagar los materiales y laboratorio; e) Se genera una orden de trabajo del servicio; f) Se realiza el servicio; g) Se entrega el servicio; h) Se realiza un control de calidad del servicio; i) Se entrega el informe de resultados, con su respectiva acta de entrega.		El costo de los servicios de ensayo ofertado por el Laboratorio de Serios de la NTE NEN ISO/IEC 17025:2005 de acuerdo a la resolución del Director de Industrias y Productividad "Resolución" 11.011 del DC de febrero del 2015.	El tiempo de entrega de informes de resultados de ensayo es entre 5 a 7 días laborables.	Ciudadanía en General Personas naturales de nacionalidad Ecuatoriana	Oficina de la Metalmecánica San Bartolo (Laboratorio de Control)	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No. 515 283 y Bolívar Teléfono: 2070821 / 2470824 Facebook: https://www.facebook.com/seriosbarbtop/	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No. 515 283 y Bolívar Teléfono: 2070821	No	No	No	6	0	
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)					*NO APlica, debido a que la Unidad Ejecutora Nacional no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					11/05/2019												
PERÍODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:					ANUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - TÍTULO DE RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DELITERAL ES:					DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					CELESTA PATRICIA LEÓN VEGA												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:					0051 9 248 700												