				d) Los se	ervicios que ofre	ecce y las formas			gánica de Transparer atención y demás inc					sus derechos y cumpli	r sus ob	oligaciones										
, D	Denominación del servicio		Descripción del sen	ricio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventarilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizad o (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda anas que accedieron al servicio acumulativo	d Porcentaje di satisfacción sobre el uso del servicio						
	licitud de Acceso a la ormación Pública	Pedido realizado p los recursos que ad	or cualquier ciudadano/a p or cualquier ciudadano/a p or cualquier ciudades del	ara conocer el manejo de Estado.	Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días dispuesto en el Arr. 9 de la LOTAR ITO días y Sidias con priórrega). Retrar la comunicación con la respuesta a la solicitud seguin el medio que haya excepdio (servicio en línea o metiro en officias).	Lienar el formulario de la solicitud de acceso a la información publica; Lienar la información si el servicio está disponible en internet (en linea). Resilizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 1. Evas al al resu genera, produce o 1. Ser entente a la máxima autoridad o quien precide e comité de transparencia, según sea el caso, para la terma de la respuesta a la fina de la respuesta a la fina de la respuesta a la fina de la respuesta a lo la colicitaria por el medio de interacción que haya escaglio.	8:00 a 17:00	Gratuičo	15 días	Ciudadania en general	EPN	Ladrón de Guevara E11-253 (02) 2976300	1. Sito web 2. Sicoveta's General	No	Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública	"NO APECA" en virtud que la EPN no cuenta con un formato en línea para solicitudes.	224	4 160	La institución no cuenta aún con ou mecanismo de medición de la satisfacción ciudadana.						
		FACULTAD.	PREGRADO	POSGRADO										Secretaria de Facultad												
		Facultad de Ciencias	Carrera Economía Carrera Física Carrera Matemática Carrera Matemática Aplicada	Maestría en Optimización Matemática								Facultad de Ciencias Edif. 12 Teléfono: 2976300 Ext: 1501 http://www.ciencias.epn.edu.ec	Facultad de Ciencias Teléfono: 2976300 Ext: 1501 http://www.ciencias.epn.edu.ec/	Página web: http://www.epn.edu.ec/carreras/oferta- academica/ Corree electrónico: secretaría.facultad.ciencias@epn.edu.ec Teléfono: 2976300; extensión 1501			www.ciencias.epn.e du.ec	No procesado	No procesado	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados						
		Facultad de Ciencias Administrativas	Carrera Ingeniería de la Producción	Maestría en Administración de Empresas Maestría en Gestión de la Ciencia y la Tecnología					Ingeniela Empresarial: Gratuito Maestria en Administración de 6444.90 USD			Facultad de Ciencias Administrativas (Secretría de Postgrados)	Campus " J. Rubén Orellana R" Ladrón de Guevara E11-253.Casilla 17 01-2759. Quito-Edificio # 28 Ecuador, Teléfono: (02) 2 976-300 Ext. 1804	Oficinas , Via telefóno convencional de la institución y email			https://fca.epn.edu. ec/	Período 2017-8, acceden 8 personas matriculadas. Período 2018-A no se apertura por no cumplir con 8 estudiantes mínimo dentro del proceso de seleccion	Maestría en Administración de a Empresas: 51	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados						
			Carrera Ingenieria Civil					Inger	Ingeniería Civil: Gratuito				Escuela Politécnica Nacional-Campus politécnico José Buhén Orellana	as Facultad Ing. Civil y Ambiental				Civil: 53	Civil: 407							
									-	1			political control of the same													
		Facultad de Ingenieria Civil y Ambiental	Carrera Ingeniería Ambiental	Maestría en Hidraúlica		PREGRADO: Los estudiantes deberán aprobar la prueba de la Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión			Propedeutico Semestral Presencial: 1110.90 USD Maestría en Hidraulica Mención en Gestión de los Recursos Hidricos: 8044.90 USD	-		Facultad de Ingeniería Civil y Ambiental de la EPN	Edificio Nº6 Segundo piso, secretaria de Decanato y Subdecanato	Edificio №5 Segundo piso, secretaria de Decanato y Subdecanato Teléfono: 2976300 Ext: 1601			https://fica.epn.ed u.ec/index.php	Ambiental: 18	Ambiental: 285	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados						
						los requisitos de la admisión interna correspondiente. POSGRADO: Los requisitos para el ingreso a los			Propedeutico Semestral Presencial: 1110.90 USD Maestría en Hidraulica Mención en Obras				https://flica.epn.edu.ec/index.php	http://fica.epn.edu.ec/				Maestria en Hidráulica: 8	Maestria en Hidráulica: 32							
		Facultad de Ingenieria de Sistemas	Carrera Computación Carrera Software	Maestria en Sistemas de Información Maestria en Software Maestria en	Los interesados deberán acercarse a cada socretaria de la Facultad en dénde ejuleren deberer información del	Los requisitos para el ingereo a los programas cientrados para EN Programas cientrados por la EN Programas cientrados por la EN Programas cientrados por la EN Programas de Mescrito de la Facustra Paleitecnos Recional. A finalma finalma del reformación de la Programas de Mescrito de la Estudia Nazional de Información de la Educación Superior (SNESE!) el Sistema Nazional de Información de la Educación Superior (SNESE!) el Sistema Nazional de Información de la Educación Superior (SNESE!) el Sistema Nazional de Información de la Educación Superior (SNESE!) el Sistema Nazional de Información de la Educación Superior (SNESE!) el Sistema Sistema de Información de	El proceso de admisión se lo aplica bajo las estirizar directrios del destrucción de la compania de la compania de gran a le prodeó vigente. Admisis el mismo se apagirá a : Reglamento del sistem de Estado de las creras de		Pengada time dentals a la gradulad en compara de marco, a la gradulad en compara mericia, la un amento de definam- para la colore 2017 e rend a un casto comparada por si a colore 2017 e rend di un casto comparada por si a colore 2017 e rend di Comparada por si a colore 2017 e rend di Comparada por si a colore 2017 e rend di Comparada por si a colore 2017 e rend condicionale cinema de colore 2017 e rend condicionale colore a colore 2017 e rend concionale 2017, de comparada de colore de describa militaria de 4 años, faly un describa de colore 2017 e rend describa militaria de 4 años, faly un describa de colore 2017 e rend describa militaria de 4 años, faly un describa de colore 2017 e rend describa de colore 2017 e rend describa de colore 2017 e rend describa de colore 2017 e rend de 2017 e r			Socretaria: de Faultades Página web: http://www.opn.edu.ec/carres; /oforta-acdemica/ Facultad de Ing. de Saltemax: Taléfono: 2976300	Facultad leg. Sistemas Talefono: 2979300 Est: 4701 fis spn. edu. ec					Pregrado: Carrera de ingenieria en Sistema informáticos y de 3 estimatoria en informáticos y de 3 estimatoria en juencia de computación tuvo 49 estimatoria en el período computación tuvo 4 estudiantes. Cararera de Software tuvo 6 estudiantes. Cararera de Software fuvo 6 estudiantes. Cararera de Software fuvo 6 estudiantes de Software fuvo 6 estudiantes con computación tuvo 9 estudiantes en el penido 20178. Estudiantes en el penido 20178.	Pregrado: Camera de Ingeniería en Sistema: informáticos y de Computación tuvo 31743 estudiantes desde su inicio; las otras cameras iniciarmos en como como como como como como como com	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados						
				Computación	procesos de admisión correspondiente a la carrera d su interes. Además los	SENESCYT. e) Curriculum Académico o Acta de Grado con el	formación profesional y de posgrado de la EPN Reglamento de Régimen Académico de	Teligimen Academics or Longian Management Academics or Carenda	NO	FORMULARIO FACULTADES			Doctorado en Informática tiene 32 estudiantes finició en													
2 Carr pose	reras de pregrado y grado	Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica	Carrera Electrícidad Carrera Electrícida y Automatización Carrera Tecnologías de Información Carrera Telecomunicaciones	Maestría en Electricidad	su interes. Además los estudiantes podrán ingresar a la página princila de la EPN para informarse sobre las ofertas vigentes. Link: http://www.epn.edu.ec/carrer as/oferta-academica/	contilicado. I) Certificado actualizado de suficiencia del idioma estranjero: £1 jus aspirantes que obtuvieron la suficiencia del idioma estranjero en las universidades reconordas por las universidades reconordas por las enescyt deben presentar el original y copia del universidades reconordas por la Senescyt deben presentar el original y copia del universidades presentar el original y copia del universidades presentar el original y copia del cuntilidado actualizado de	Regiamento de Régimen Académico de La CES Regiamento de Régimen Académico de La EPN Disposiciones de Consejo Politécnico Disposiciones de Consejo de Docencia Disposiciones de Consejo de Docencia Disposiciones de Consejo de Investigación Investigación Disposiciones de Consejo de Facultad		13h00 y de 14h00 a 17h00	13h00 y de 14h00 a 17h00	13h00 y de 14h00 a 17h00	13h00 y de 14h00 a 17h00	3h00 y de 14h00 a 17h00	I3h00 y de 14h00 a 17h00	unes a viernes: centura 3h00 y de 14h00 a 17h00	Gratuito POSGRADO:	Otros trámites hasta	chrera	Escuela Politécnica Nacional- Campus politécnico José Rubén Orellana Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica, Edificio 16, Coordinaciones, Oficinas E-204, E-205, segundo piso	fiee.epn.edu.ec	Secretarias de Carreras Teléfono: 2976300 Electricidad: ext. 2211 Electrónica y Automatización: ext. 2209 Tecnologías de Información: ext. 2205 Telecomunicaciones: ext. 2207 Página web:		- ALULINUES	http://www.epn.ed u.ec/carreras/oferta academica/		estudiantes (inicio en el semestre 2015A).
	Ì		Carrera Geologia			suficiencia en el idioma extranjero para su validación. f.2) Para los arricantes que basan obtenido el			PREGRADO : Gratuito				Secretaria de la Facultad de	100 MI					RRA Geologia: 36	No se ha						
		Facultad de Ingeniería en Geología y Petróleos	Carrera Petróleos			appriants que hayan obtentido a confriêncido de infliciencia del diciona estrarjero en otra sulpto a un prosco de revelátición por el correr de Educación continuo de la Educación por el correr de Educación por el correr de Educación por el continuo de la Educación por el continuo de la Educación para porte la continuo de porte porte la continuo de porte por	5.5					Decanato, Subdecanato y secretaria de la Facultad en Ingeniería en Geología y Petróleos	Ingenieria en Geología y Petróleos edificio No.13. johnny.zambrano@epn.edu.ec; jose.riverap@epn.edu.ec; 022976300 ext. 3302, 3303					RRA Geología: 18 RRA Petróleos: 14	RRA Petróleos: 29 Ingeniería Geológica: 117 Ingeniería en Petróleos: 169	realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados						
		Facultad de Ingenieria Mecànica Ingenieria	Carrera Mecánica	Maestría en Diseño y Simulación Maestría en Materiales Maestría en Mecatrónica y Robótica					Carrera de Mecclaica, Grahulta Doctoralos C325 por semente Ayquides Económicas: La Escuela Politécina: La Escuela Politécina: La Escuela Politécina: La Escuela Cardina de ayuda económica. Estas tempo lazara de ayuda económica. Estas tempo lazara de ayuda económica. Estas tempo lazara de ayuda económica. Estas tempo parciala, com una dedicación michaio de A horas semanales impactric cipas. Espain inhiemo de horas entre de altra esta esta esta esta esta esta esta est			Secretaria Unidad de Pogrados de la Facultad de Ingeniería Mecánica	Escusia Politácnica Nacional - Campus I, Rubin Continua, Edificio No 15, Panta Baja - Secretaria Vindad de Pogragados Telefonos: 297800 est. 3725, 3734 https://doi.org/10.1006/10.100	Cólicia Secretaria Unidad de Progrados Facultad de Ingeniero Mediciae. Comos describacio. Comos describacio. Esperados de Comos describacio. Esperados de Comos de Co			https://fim.epn.edu. ec/	Pregrado: 779 Doctorado: 2 Posgrado: 77		No se ha realitzado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados						

									gánica de Transparer											
No.	Denominación del servicio		Descripción del ser		Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del	Requisitos para la obtención (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadania en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detalla si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizad o (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudad anas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
				Maestría en Sistemas Automotrices					Posgrados: Maestría en Sistemas Automotrices \$7593,81 Maestría en Diseño y Simulación \$6701,07 Maestría en Mecatrónica y Robótica \$6356,73											
		Facultad de Ingeniería Química y Agroindustria	Carrera Agroindustria Carrera Ingenieria Química	Maestría en Biociencias Aplicadas con mención en Biodescubrimiento Maestría en Metalurgia Maestría en Seguridad Industrial					PREGRADO: Gratuito PRSGRADO: Maestria en Biociencias Aplicadas con Mención en Biociencias Aplicadas con Mención en Biociencias Aplicadas con Mención en Biociencias Biodecubrienienienie : 8:00 USD (costo esternación en Seguridad Industrial Mensión en Prevención de Reiegos Laborales: 8:00 USD (costo estimado) Maestría en Metalurgia: 10.524 USD (costo estimado)			Escuela Politécnica Nacional - Facultad de Ingeniería Química y Agroindustra- Edificio # 18- 3er piso	Escuela Politécnica Nacional - Facultad de Ingeniería Química y Agroindustria- Edificio II 18-3 er piso https://fiiqa.epn.edu.ec/ http://www.epn.edu.ec/	Atención presencial: Escuela Politécnica Nacional: Facultad de Ingenieria Quimica y Agradindustra: Edición 21 83- er prio: Secretaria de carens: De 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 Atención personal via telefónica: 2976 300, ext.			http://www.epn.ed sc.ec/ingenieria- quimica-y- agroindustria/	PREGRADO: Ingeniería Química: 347 Ingeniería Agroindustrial: 239 POSGRADO: Maestría en Biociencias Aplicadas con Mención en Biodescubrimiento: 4 Maestría en Seguridad Industrial Mensión en Prevención de Riesgos Laborales: 36		No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados
		Escuela de Formación de Tecnólogos	Tecnología Superior en Redes y Telecomunicaciones Tecnología Superior en Desarrollo de Software Tecnología Superior en Electromecánica Tecnología en Agua y Saneamiento Ambiental			Los estudiantes deberán aprobar la prueba de Senescyt, posterior a lo cual deben acercarse a la faculta en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. Original y copia de cédula	Control de documentos (inscripción) Selección de asignaturas Legalización (pago) de matrícula)	Lunes a Viernes 07h00 a 13h00 14h00 a 20h00	Gratuito	De acuerdo al cronograma académico establecido por la EPN	Ciudadania en General	Escuela Politécnica Nacional- Escuela de Formación de Tecnólogos Edificio #21, Centro informacion.	ESFOT, Escuela Politécnica Nacional- Campus politécnico José Rubén Orellana Ladrón de Guevara y Andalucia Teléfono: 2976300 Ext: 2701 esfot epn.edu.ec	https://esfot.epn.edu.ec/			https://esfot.epn.ed u.ec/	896	9000 aprx. Desde 2012A	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados
3	Cursos de Linguistica Senvidos de capacitación Servidos de Consultoria y asesoría		ción Contínua brinda servío ría	cios de capacitación,	Cursos de Idiomas: Por medio de ventanilla en las instalaciones del CC.CPM, instalaciones del C.CPM, instalaciones de	de compromiso y presentar la copia de la cédula. Cursos presenciales y	se publican los listados de los cursos. Cursos presenciales diferentes de idiomas: 1.5 erciben los formularios de inscripción. 2. Luego de completar el cupo mínimo del curso se confirma a los estudiantes y se le solicita realizar el pago. 3. Se confirma al instructor. 4. Se	Vietnes, O/IIIO-ZUNIO). Edificio Araucaria, Baquedano 222 y Reina Victoria esq: lunes a viernes, 07H00 – 19H30. Cursos presenciales diferentes de idiomas:	Las cades activis deude 550, hate \$500, dependendes 66 crore selectionade per clares. El cade de las cares de linguistica capacitación pod deviarvado en el siguiente las: Las capacitación pod deviarvado en el siguiente las: Las primeiras las cades de la las primeiras las cades de las primeiras de las	De acuerdo al cronograma establecido por el CEC-EPW dirigine al siguiente linic. http://www.cec-epn.edu-ec/Tangues 1 dia laborable	Ciudadania en general, personas naturales y jurídicas.	Medio Externo, Av. Toledo N23- 55 y Madrid; Edificio Araucaria, Baquedano 222 y Reina Victoria eso.	Ventanilla edificio: EARME y	Ventanilla, chat en línea de la página web, via telefórica.	No	https://aps.cec- epn.edu.ec/	www.ccc. epn.edu.ec	12374		No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados
4	Museo de Historia Natura "Gustavo Orcés V."	sensibilización y co En la que se podrá ecuatoriana, la bio	ia Natural contribuye con l nclenciación de los estudis tener una visión más exact diversidad, los ecosistemas ase para la conservación y	antes y público en general. la de la naturaleza s, la problemática	Para hacer una reservación para la visita al Museo y si requieren de un guía se lo puede hacer mediante llamada belefónica, reserva directa en el Museo, a través del correo electrônico o por medio de la fan page como mensaje interno.	El único requisito y si es un grupo grande hacerio con unos disc de anticipación per evitar una sobre reserva, para que la atención al público sea la más adecuada.	Después de malitzada la reservación y una vez confirmada el personal del Museo procede a preparar el recorrido acorde a la edad de los visitantes.	De Lunes a Viernes de 08:00-12:30 y de 13:30- 16:30. No atendemos feriados ni fines de semana	El costo es: 0,50 chs estudiantes, tercera edad y discapacitados y 1,00 adultos y estranjeros. Para la comunidad politécnica no tiene costo la entrada.	1 dia previa reserva	El Museo esta abierto para la ciudadanía en general	Departamento de Biología de la Facultad de Ciencias de la	Dirección: Ladrón de Guevara E11- 253 y Andalucia(actor La Floresta, frente al Collisco General Rumifiahul, Jose I Teatro Flotresico. 111: 2976- 300 Est: 6008 o 6001. https://cienciasbiologicas.epn.edu.e. //ndex.php/exhibition/musso.	La reserva lo puede hacer directamente en el muse, mediante corne electrónico musco@pen, educ, lamada telefonica TIF 2376-300 Ext: 6008 o 6001 o por medio de la den page Museo de Historia Natural T Gustavo Occés V°.	NO		museo@epn.edu.ec o por medio de nuestra Fan Page: Museo de Historia Natural "Gustavo Orcés V".	Maestria en Metalurgia: 8	9247 visitantes en el año 2017	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados
5	Observatorio Astronómico de Quito	b Museo Astronómic Observaciones noc	o turnas		Muses Astrocolorios Il vicilizate dello studir directamente a listi instalaciones y en los horarios instalaciones y en los horarios si instalaciones y en los horarios vicilizate dello si instalaciones y en los horarios sivilizate, en cescario reservar en los canales que dispone el museso. Presentariare en el da y la hora de la reserva. Obsenzaciones nocturarias Nocumalimente si en debe acceder al servicio, a previa para acceder al servicio.	Austrandmics. Austrandmics and Mureo. Los grupes deben acudir 10 minutos antes de la reserva. Cancelare of valor del Ingreso. Cancelare of valor del Ingreso. Debervaciones neculturas: El vicitarde debe Ingresor deben personales y el minutos de deben personales y el minutos deben de la vicina del vicina de	Muses Astandmics werker disponsibilitate en horarios. Recepción de reservaciones. Pacturación de entrondes. Organizar guias para los recordos. Habilitat evide previaciones. Inspirados de listado de reservaciones. Lamadia de confirmadion a lista personas que recervacion. Estandada de confirmadion a lista personas que recervarion. Estandada de confirmadion a lista personas que recervarion. Estandada de confirmadion a lista de la confirmación a lista de la confirmación de listado entre entr	Museo Astronómico De lunes a sibados de 9:00 17:00 Observaciones noctumas Junio, julio y agosto los días martes miércoles y jueves 18:30 - 20:30	Mujero Astronómico Adultos SE contentes y adellos mayores 5.1 Personas con capacidades especiales (gratis) Millos menores a Barlos (gratis) Millos menores a Barlos (gratis) Servaciones nontentas Adultos SE contentas y adellos mayores concepcidades especiales (gratis) Nallos menores a Barlos (gratis) Nallos menores a Barlos (gratis).	Museo Astronómico 1 Día Ciberraciones nocturnas El siconfirma inmediatamente su reserva	Museo Autonofenico Cudidania en general Oscarzania en conturnas. Cudidania en general	Museo Astronómico Obervatorio Astronómico de ober (Allonomico de ober (Allonomico de) obervatorio Astronómico de Obervatorio Astronómico de Outro (Museo y torres)	block Astronomists An Grant Colombia SNy Art Diez de Agrant Colombia SNy Art Diez de Agrant Interior del parque la Alameda Grant Colombia SNy Art Diez de Alameda Grant Standor Art Grant Colombia SNy Art Diez de Alameda Suthor Colombia SNy Art Diez de Alameda Grant Colombia SNy Art Diez de Alameda Grant Grant Grant Grant Standor Grant St	La atención al visitante se la realiza por ventamile en las sustataciones del CAS, palgon se la como del CAS, palgon por la como por la como como: ciercifico (CAS) control como: ciercifico (CAS) control control control control control ciercifico (CAS) control c	si	http://oaq.epn.edu.ec	https://oaq.epn.edu .ec/	600	7200	80%
6	linstituto Geoffsico	Servicio sobre mon sismicas y volcánic	itoreo y vigilancia permani as en el Ecuador.	ente ante amenazas	Se podrá acceder a los informes siumicos y volcánicos informes siumicos y volcánicos gresando a neuestra página sueb unos igraendo a neuestra página velo wow ig aprin edu se Se podrá solicitar capacitaciones o mayor institucional institucional institucional institucional gendifisco@igegn edu ac El assecramiento y capacitaciones en cuanto a prevendón a les rendizará previa coordinación con el IG	Conexión a internet y acceso a nuestra página wb www.jappn.edu conexión a internet y acceso a nuestra rodes acolales como Facebook, Youtube, Twitter Enviar requerimiento (documento formal u oficial como um Officio) debidamente firmado y detallando la solicitud.	Cita grevia Atención técnico del IG	Lunes a viennes de 08:00 a 17:00	Ninguno	24 horas y en caso de requerir o de ser necessario el procesamiento de datos máximo 8 días	Cludadania en General	Officinas Instituto Geoffsico	indituto Geoffisco Escusia Politárnica Nacional Campus Ing. Jocé Bubén Orellana Quito Pichincha Agurtado 2759 Ecuador Ladrón de Guevara E11-253, Facultad de Ingenieria Cuti 8co. Pisco. Pagina web: http://www.lagpn.edu.sc Teléfono: 2225655 / 2225627	Secretaria IG Prigera web: 1112://www.ageps.edu.ec Teleffeno: 2229655/7225627	si, envío de informes y de infromación dentro del catálogo electrónico	http://www.igepn.edu .ec/solicitud-de-datos	http://www.igepn.e du.ec	Enero: 150462 Febrero: 68556 Marzo: 68298 Abril: 132255	Enero: 150462 Febrero: 219018 Marro: 287316 Abril: 419571	Enero: 29153 Febrero: 9693 Marzo: 9181 Abril: 27399
		Servicio de manter industrial.	ilmiento de maquinaria pe	sada, semipesado, liviana e	Los clientes pueden acceder al servicio de ensayos de neumáticos, mediante convenios, contratos o de manera independiente. Tanto para clientes públicos privados es importante notificar la necesidad de ensayos ya sea mediante a las instalaciones de la MSB para la recepción de los requerimientos.	formal del servicio, mediante correo electrónico, oficio, orden de	a) Se elaborá una proforma del servicio; b) El cliente debe aprobar el servicio; c) Se genera una orden de trabajo del servicio; con servicio; con servicio; c) Se realista un control de calidad del servicio; c) Se realista un control de calidad del servicio; c) Se realista un control de calidad del servicio; c) Se palantila o se factura el servicio; c) Se plantila o se factura el servicio;		El costo de los servicios que oferta la MSB depended del tipo de servicios que el cliente requiera.	El tiempo de respuesta dependerá del tipo de trabajo, esté puede ser en horas, días o sernanas.	Gudadania en General	Oficinas de la Metalmecánica San Bartolo	Metalimecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No SI. 228 y Baltar 228 y Baltar 228 y Baltar 238 y Baltar 248 y Bartolook. https://www.facebook.com/msbarto cepn/	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No 515-283 y asiar: Avertir de Vicente Maldonado No 515-283 y asiar: Avertir de Vicente Maldonado No 515-283 y asiar: Avertir de Vicente Maldonado No 515-283 y asiar: Email 2: laboratoriolitardas.sb@egn.edu.ec Email 2: laboratoriolitardas.sb@egn.edu.ec	No	No	No	25	3	

					Art. 7	. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP													
		d) Los se	rvicios que ofre	ecce y las formas	de acceder a ellos,	os, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones													
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	(Se describe el detalle del	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Dias, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventarillia, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizac o (Si/No)	Link para descarga el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadan as que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciuda anas que accedieron al servicio acumulativo	d Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
	7 Metalmecánica San Bartolo	Servicio de diseño, construcción y mantenimiento en sistemas mecánicos, hidráulicos, neumáticos, eléctricos y electrónicos.	las instalaciones de la MSB isorida, mediante convenios, contratos de mamera independente. Tanto para dientes públicos o prindos deben acercarse a las instalaciones de la MSB para la recepción de los requerimientos.		gi Se enrega el servicio con su respectiva da che entrega. Noza: En caso particulares el esrvicio se lo realità previo al pago. Horario de atención al publicio: Luxes a viernes de CRINDO a 17000	El costo de los servicios que oferta la MSB dependerá del tipo de servicios que el cliente requiera.	El tiempo de respuesta dependerá del tipo de trabajo, esté puede ser en horas, días o semanas.	Ciudadania en General	Oficinas de la Metalmecánica San Bartolo	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No 515 283 y Baltar Teléfono: 2670823 / 2670824 Facebook: https://www.facebook.com/msbartoloepn/	Metalmecánica San Bartolo Asr. Pedro Vicente Maldonado No S15-283 y Balzar Teléfono: 2870823 Email: carlos bonillaz@epn.edu.ec Email 2: laboratoriollantas.sb@epn.edu.ec	No	No	No	10	,	0		
		Servicio de ensayor físicos en neumáticos fuencia y presensulcidos según Normas técnicas Estantenianas VTE INEX 2009/2007/2015, el alboratorio de Lantes dispose del cistema de gentión de calidad según la NTE INEX- CO/REC 27025-2006	Por medio de convenio con alguna institución o cualquier particular se pueden acercar a las instataciones de la MSB para que se realice el servicio.	las instalaciones de la MSB, para todos los caso es necesario	a) Se elaborá una proforma del servicio; servicio; servicio; con la ciencia; ci di ciliente debe aprobar el servicio; ci di ciliente debe lappar el servicio; d) El ciliente debe lappar el servicio; d) El ciliente debe lappar el servicio; e) Se genera una orden de trabajo del servicio; (d) Se factura el servicio; (d) Se factura el servicio; (d) Se realiza un control de calidad del servicio; (d) Se realiza un control de calidad del servicio; (d) Se entre el el informe de cresultados, con su respectiva acta de entrega.		El costo de los servicios de ensayos oterado por el Laboratorio de Bantas de la resolución del Ministerio de Industra de la resolución del Ministerio de Industras y productividas. Resolucida N° 15 051 del 06 de febrero del 2015.	El tiempo de entrega de informes de resultados de ensayo está entre 5 a 7 días laborables.	Ciudadania en General (Importadores de neumáticos, Reencauchadora;)	Oficinas de la Metalimecánica San Bartolo (Laboratorio de Llantas)	283 y Balzar Teléfono: 2670823 / 2670824 Facebook:	Metalineciónica San Bartolo As-Pedro Vicente Maldonido No 515-283 y Bálzar Teletron JOZTARES Small: Carlos Domitiza glepta edu ac Email 2 i biborator offlantas. s.b.glepta edu ac	No	No	No	5	,	D	
Para se	Para ser llensdo por las instituciones que disponen de Portal de Tràmines Cludedanos (PTC)						cuela Politécnica Nacional no utiliza el Portal de Trán	nites Ciudadanos (PTC)		•									
PECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																			
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:							·												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL (3):																			
-		IA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):				CECULA PATRICIA LEÓN VEGA													
		ISABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				cecilia leon@epn.edu.ec (02) 3 938-790													
NUMER	O TELEFORNIO DEL O DA RESPOI	DOMES OF THE OWNER OWN				[02] 3 938-790													