

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
7	Metalmeccánica San Bartolo	Servicio de diseño, construcción y mantenimiento en sistemas mecánicos, hidráulicos, neumáticos, eléctricos y electrónicos.	Los clientes pueden acceder al servicio, mediante convenio, contrato o de manera independiente. Tanto para clientes públicos o privados deben acercarse a las instalaciones de la MSB para la recepción de los requerimientos.	Las instalaciones de la MSB	a) Se entrega el servicio con su respectiva acta de entrega. Nota: En casos particulares el servicio se lo realiza previo al pago.	Horario de atención al público: Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	El costo de los servicios que oferta la MSB dependerá del tipo de servicios que el cliente requiera.	El tiempo de respuesta dependerá del tipo de trabajo, está puede ser en horas, días o semanas.	Ciudadanía en General	Oficinas de la Metalmeccánica San Bartolo	Metalmeccánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No 515-283 y Balzar Teléfono: 2670823 / 2670824 Facebook: https://www.facebook.com/msbartoloopn/	Metalmeccánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No 515-283 y Balzar Teléfono: 2670823 Email: carlos.bonilla@epn.edu.ec Email 2: laboratoriofantasias.tb@epn.edu.ec	No	No	No	10	0	
		Servicio de envases físicos en neumáticos nuevos y reestructurados según Normas Técnicas Ecuatorianas NTE (NTE INEN 2009/2007/7216) el laboratorio de llantas dispone del sistema de gestión de calidad según la NTE (NTE INEN ISO/IEC 17025:2005)	Por medio de convenio con alguna institución o cualquier particular se pueden acercar a las instalaciones de la MSB para que se realice el servicio.	El cliente debe realizar el pedido formal del servicio, mediante correo electrónico, oficio, orden de compra o de manera presencial en las instalaciones de la MSB, para todos los casos es necesario adjuntar la solicitud de servicio de envases (documento que lo proporcione al laboratorio)	a) Se elabora una proforma del servicio; b) El cliente debe aprobar el servicio; c) El cliente debe pagar el servicio; d) El cliente debe ingresar los requeridos al laboratorio; e) Se genera una orden de trabajo del servicio; f) Se factura el servicio; g) Se ejecuta el servicio; h) Se realiza un control de calidad del servicio; i) Se entrega el informe de resultados, con su respectiva acta de entrega.		El costo de los servicios de envases ofertado por el Laboratorio de llantas de la MSB se los ejecuta de acuerdo a la resolución del Ministerio de Industrias y Productividad Resolución N° 15 051 del día febrero del 2015.		El tiempo de entrega de informes de resultados de envase está entre 5 a 7 días, laborables.	Ciudadanía en General (Importadores de neumáticos, Reestructuradores)	Oficinas de la Metalmeccánica San Bartolo (Laboratorio de llantas)	Metalmeccánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No 515-283 y Balzar Teléfono: 2670823 / 2670824 Facebook: https://www.facebook.com/msbartoloopn/	Metalmeccánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No 515-283 y Balzar Teléfono: 2670823 Email: carlos.bonilla@epn.edu.ec Email 2: laboratoriofantasias.tb@epn.edu.ec	No	No	No	6	0
Para ver llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICABLE" - Unidad que no la Unidad de Trámites Ciudadanos (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/08/2019												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						ANUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):						DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						CECILIA PATRICIA LEÓN VELA												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						celesia.leon@epn.edu.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						003 3 938 700												