

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano/a para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web /o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono instructivo)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio																																													
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que administran las entidades del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días siguientes en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y día con prórroga). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya elegido (servicio en línea o retiro en oficina).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la Información Pública. 2. Si no remite la máxima autoridad o quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad o quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al o la solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	8:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	EPN	Edificio de Guayana E-11-253 (02) 2976300	1. Sitio web 2. Secretaría General	No	Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública	"NO APLICA" en virtud de que la EPN no cuenta con un mecanismo de medición de la satisfacción ciudadana.	224	1006	La Institución no cuenta aún con un mecanismo de medición de la satisfacción ciudadana.																																													
2	Carreras de pregrado y posgrado	<table border="1"> <thead> <tr> <th>FACULTAD</th> <th>PREGRADO</th> <th>POSGRADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Facultad de Ciencias</td> <td>Carrera Economía</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Carrera Física</td> <td>Maestría en Optimización Matemática</td> </tr> <tr> <td>Carrera Matemática</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Facultad de Ciencias Administrativas</td> <td>Carrera Ingeniería de la Producción</td> <td>Maestría en Administración de Empresas Maestría en Gestión de la Ciencia y la Tecnología</td> </tr> <tr> <td>Carrera Ingeniería Civil</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Carrera Ingeniería Ambiental</td> <td>Maestría en Hidráulica</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Facultad de Ingeniería Civil y Ambiental</td> <td>Carrera Ingeniería Civil</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Carrera Ingeniería Ambiental</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Carrera Computación</td> <td>Maestría en Sistemas de Información</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Facultad de Ingeniería de Sistemas</td> <td>Carrera Ingeniería de Sistemas</td> <td>Maestría en Software</td> </tr> <tr> <td>Carrera Software</td> <td>Maestría en Computación</td> </tr> <tr> <td>Carrera Electricidad</td> <td>Maestría en Electricidad</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica</td> <td>Carrera Electricidad</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Carrera Electrónica y Automatización</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Carrera Tecnologías de Información</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Facultad de Ingeniería en Geología y Petróleos</td> <td>Carrera Geología</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Carrera Petróleos</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Facultad de Ingeniería Mecánica e Ingeniería</td> <td>Carrera Mecánica</td> <td>Maestría en Diseño y Simulación</td> </tr> <tr> <td>Carrera Mecánica</td> <td>Maestría en Materiales Maestría en Mecánica y Robótica</td> </tr> </tbody> </table>	FACULTAD	PREGRADO	POSGRADO	Facultad de Ciencias	Carrera Economía		Carrera Física	Maestría en Optimización Matemática	Carrera Matemática		Facultad de Ciencias Administrativas	Carrera Ingeniería de la Producción	Maestría en Administración de Empresas Maestría en Gestión de la Ciencia y la Tecnología	Carrera Ingeniería Civil		Carrera Ingeniería Ambiental	Maestría en Hidráulica	Facultad de Ingeniería Civil y Ambiental	Carrera Ingeniería Civil		Carrera Ingeniería Ambiental		Carrera Computación	Maestría en Sistemas de Información	Facultad de Ingeniería de Sistemas	Carrera Ingeniería de Sistemas	Maestría en Software	Carrera Software	Maestría en Computación	Carrera Electricidad	Maestría en Electricidad	Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica	Carrera Electricidad		Carrera Electrónica y Automatización		Carrera Tecnologías de Información		Facultad de Ingeniería en Geología y Petróleos	Carrera Geología		Carrera Petróleos		Facultad de Ingeniería Mecánica e Ingeniería	Carrera Mecánica	Maestría en Diseño y Simulación	Carrera Mecánica	Maestría en Materiales Maestría en Mecánica y Robótica	<p>PREGRADO: Los estudiantes deberán aprobar la prueba de la Seneacy, posterior a lo cual deben acercarse a la Facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente.</p> <p>POSGRADO: Los requisitos para el ingreso a los programas ofertados por la EPN están definidos en el Art. 7 del Reglamento de Admisión y Programa de Maestría de la Escuela Politécnica Nacional.</p> <p>1. Título de pregrado registrado en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SINESE) y deberá haber terminado exitosamente el proceso de admisión. Los requisitos para iniciar el Proceso de Admisión son: a) Cancelar el valor correspondiente al Paquete de Admisión. b) Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación vigente. b.1) Los aspirantes extranjeros copia del pasaporte o Hoja de vida Biométrica (PNI www.epn.edu.ec) Copia simple del registro de título de tercer nivel, en el área regida por el programa de maestría, en la SENEACY. c) Currículum Académico o Acta de Grado con el promedio de notas, el documento deberá ser original o copia certificada. d) Certificado actualizado de suficiencia del idioma extranjero en la Seneacy deben presentar el original y copia del certificado actualizado de suficiencia en el idioma extranjero para su validación. e) Para los aspirantes que hayan obtenido el certificado de suficiencia del idioma extranjero en otra institución, este certificado será sujeto a un proceso de revalidación por el Comité de Evaluación Continua de la Escuela Politécnica Nacional (CEC). f) Dos cartas de profesores o profesionales que hayan supervisado el trabajo académico del aspirante, o su desempeño profesional, las cuales serán solicitadas y registradas en línea en el Sistema de Administración e Información Educativa. El aspirante entregará la carta con la documentación solicitada en el presente artículo."</p>	<p>El proceso de admisión se lo aplica bajo las estadísticas electorales del Calendario Académico establecido por el período vigente. Además el mismo se aplicará al Reglamento del Sistema de Estudio de las carreras de formación profesional y de posgrado de la EPN.</p> <p>Reglamento de Régimen Académico de la EPN.</p> <p>Disposiciones de Consejo Politécnico.</p> <p>Disposiciones de Consejo de Docencia.</p> <p>Disposiciones de Consejo de Investigación.</p> <p>Disposiciones de Consejo de Facultad.</p>	<p>Lunes a Viernes: 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00</p>	<p>De acuerdo con el calendario académico vigente. (Días hábiles hasta 48 horas.</p>	<p>Estudiantes que cumplen los requisitos establecidos por la Carrera.</p>	<p>Facultad de Ciencias Edif. 12 Teléfono: 2976300 Ext: 1501 http://www.ciencias.epn.edu.ec/</p> <p>Facultad de Ciencias Administrativas (Secretaría de Postgrado) Campus "J. Rubén Orellana" Edificio de Guayana E-11-253 Casilla 17 01-2759. Quito- Edificio # 28 Ecuador- Teléfono: 021 2976-300 Ext. 1804</p> <p>Escuela Politécnica Nacional-Campus politécnico José Rubén Orellana</p> <p>Facultad de Ingeniería Civil y Ambiental de la EPN</p> <p>Edificio NRS Segundo piso, secretaria de Decanato y Subdecánato Teléfono: 2976300 Ext: 1601</p> <p>http://fca.epn.edu.ec/index.php</p> <p>http://fca.epn.edu.ec/</p> <p>Secretarías de Facultades Página web: http://www.epn.edu.ec/carrera/uforta-academica/ Facultad Ing. Sistemas Teléfono: 2976300 Ext. 4701 fispn.edu.ec</p> <p>PREGRADO: Escuela Politécnica Nacional- Campus politécnico José Rubén Orellana Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica, Edificio 16, Coordinaciones, Oficinas E-204, E-205, segundo piso POSGRADO: Oficina de pregrado, primer piso</p> <p>PREGRADO: Gratis</p> <p>PREGRADO: Gratis</p> <p>Decanato, Subdecánato y secretaría de la Facultad en Ingeniería en Geología y Petróleos</p> <p>Secretaría de la Facultad de Ingeniería en Geología y Petróleos Edificio No. 12, johnny zambrano@epn.edu.ec, joe.ivera@epn.edu.ec: 02976300 ext. 3302, 3303</p> <p>Secretaría Unidad de Posgrados de la Facultad de Ingeniería Mecánica Escuela Politécnica Nacional - Campus J. Rubén Orellana, Edificio N° 15, Planta Baja - Secretaría Unidad de Posgrados. Teléfono: 2976300 ext. 3725, 3734 http://www.transparencia.epn.edu.ec/</p> <p>Oficina: Secretaría Unidad de Posgrados. Facultad de Ingeniería Mecánica. Correo electrónico: posgrados.mecanica@epn.edu.ec Teléfono instructivo: 02976300 ext. 3701</p>	<p>NO</p>	<p>FORMULARIO FACULTADES</p>	<p>NO</p>	<p>Pregrado: Carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos y de Computación tuvo 493 estudiantes en el periodo 2017B. Carrera de Computación tuvo 47 estudiantes. Carrera de Software tuvo 6 estudiantes. Posgrado: Maestría en Computación tuvo 5 estudiantes, Maestría en Software tuvo 13 estudiantes. Maestría en Software tiene 33 estudiantes (inicio en el semestre 2017B). Maestría en Software tiene 18 estudiantes (inicio en el semestre 2016B). Doctorado en Informática tuvo 32 estudiantes (inicio en el semestre 2015A).</p> <p>Pregrado: Carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos y de Computación tuvo 31743 estudiantes desde su inicio; las dos carreras iniciaron en el semestre 2017B. Carrera de Computación tuvo 47 estudiantes. Carrera de Software tiene 6 estudiantes. Posgrado: Maestría en Computación tuvo 5 estudiantes, Maestría en Software tuvo 13 estudiantes. Maestría en Software tiene 33 estudiantes (inicio en el semestre 2017B). Maestría en Informática tiene 18 estudiantes (inicio en el semestre 2016B). Doctorado en Informática tuvo 32 estudiantes (inicio en el semestre 2015A).</p> <p>Pregrado: Carrera de Ingeniería en Geología y Petróleos tuvo 29 estudiantes desde su inicio; las dos carreras iniciaron en el semestre 2017B. Carrera de Geología tuvo 29 estudiantes. Carrera de Petróleos tuvo 14 estudiantes. Posgrado: Maestría en Geología tuvo 36 estudiantes. Maestría en Petróleos tuvo 14 estudiantes. Posgrado: Maestría en Geología tuvo 117 estudiantes. Posgrado: Maestría en Petróleos tuvo 169 estudiantes.</p>	<p>NO</p>	<p>Pregrado: 779 Doctorado: 2 Posgrado: 77</p>	<p>No se ha realizado una encuesta de satisfacción a egresados</p> <p>No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados</p> <p>No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados</p> <p>No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados</p> <p>No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados</p>
		FACULTAD	PREGRADO	POSGRADO																																																											
		Facultad de Ciencias	Carrera Economía																																																												
			Carrera Física	Maestría en Optimización Matemática																																																											
			Carrera Matemática																																																												
		Facultad de Ciencias Administrativas	Carrera Ingeniería de la Producción	Maestría en Administración de Empresas Maestría en Gestión de la Ciencia y la Tecnología																																																											
			Carrera Ingeniería Civil																																																												
			Carrera Ingeniería Ambiental	Maestría en Hidráulica																																																											
		Facultad de Ingeniería Civil y Ambiental	Carrera Ingeniería Civil																																																												
			Carrera Ingeniería Ambiental																																																												
			Carrera Computación	Maestría en Sistemas de Información																																																											
		Facultad de Ingeniería de Sistemas	Carrera Ingeniería de Sistemas	Maestría en Software																																																											
Carrera Software	Maestría en Computación																																																														
Carrera Electricidad	Maestría en Electricidad																																																														
Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica	Carrera Electricidad																																																														
	Carrera Electrónica y Automatización																																																														
	Carrera Tecnologías de Información																																																														
Facultad de Ingeniería en Geología y Petróleos	Carrera Geología																																																														
	Carrera Petróleos																																																														
Facultad de Ingeniería Mecánica e Ingeniería	Carrera Mecánica	Maestría en Diseño y Simulación																																																													
	Carrera Mecánica	Maestría en Materiales Maestría en Mecánica y Robótica																																																													

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
		<p>Maestría en Sistemas Automotrices</p> <p>Facultad de Ingeniería Química y Agroindustria</p> <p>Carrera Agroindustria</p> <p>Maestría en Biotecnias Aplicadas con mención en Biotecnología</p> <p>Maestría en Metalurgia</p> <p>Maestría en Seguridad Industrial</p> <p>TECNOLOGÍAS</p> <p>Tecnología Superior en Redes y Telecomunicaciones</p> <p>Tecnología Superior en Desarrollo de Software</p> <p>Tecnología Superior en Electromecánica</p> <p>Tecnología en Agua y Saneamiento Ambiental</p>																	
3	Curso de Lingüística	El Centro de Educación Continua brinda servicios de capacitación, consultoría y asesoría	<p>Cursos de idiomas: Por medio de ventanilla en las instalaciones del CEC EPN, llenando el formulario de inscripción, firmando la prueba de ubicación, y realizando el pago. Cursos presenciales virtuales en las demás temáticas: Por medio de la página web, accede al curso en el que se desea inscribir, ingresa al portal en línea y realiza la inscripción, luego imprime el formato de pago, y efectúa el pago.</p>	<p>Los estudiantes deberán aprobar la prueba de Senecyt, posterior a lo cual deberá acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la asignación interna correspondiente. Original y copia de cédula</p>	<p>Cursos de idiomas: 1. Se recibe el formulario de inscripción, y luego de la prueba de ubicación se verifica el nivel asignado, se le asigna un horario y un aula. Cuando el estudiante realiza el pago se confirma el cupo. 2. Se asigna un instructor. 3. El primer día de clases se publican los listados de los cursos. Cursos presenciales virtuales en las demás temáticas: 1. Se reciben los formularios de inscripción. 2. Luego de completar el pago mínimo del curso se confirma a los estudiantes y se le solicita realizar el pago. 3. Se confirma al instructor. 4. Se inicia el curso.</p>	<p>Lunes a Viernes 07H00 a 12H00 y 13H00 a 20H00</p>	<p>Gratuito</p>	<p>De acuerdo al cronograma académico establecido por la IPI.</p>	<p>Ciudadanía en General</p>	<p>Escuela Politécnica Nacional- Facultad de Ingeniería Química y Agroindustria- Edificio # 18- 3er piso</p> <p>http://www.epn.edu.ec/</p>	<p>ESOT, Escuela Politécnica Nacional- Campus politécnico José Rubén Ordoñez- Jardines de Guayana y Andalucía Teléfono: 2976300 Ext: 2701</p> <p>https://esot.epn.edu.ec/</p>								
3	Curso de Lingüística	El Centro de Educación Continua brinda servicios de capacitación, consultoría y asesoría	<p>Cursos de idiomas: Por medio de ventanilla en las instalaciones del CEC EPN, llenando el formulario de inscripción, firmando la prueba de ubicación, y realizando el pago. Cursos presenciales virtuales en las demás temáticas: Por medio de la página web, accede al curso en el que se desea inscribir, ingresa al portal en línea y realiza la inscripción, luego imprime el formato de pago, y efectúa el pago.</p>	<p>Los estudiantes deberán aprobar la prueba de Senecyt, posterior a lo cual deberá acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la asignación interna correspondiente. Original y copia de cédula</p>	<p>Cursos de idiomas: 1. Se recibe el formulario de inscripción, y luego de la prueba de ubicación se verifica el nivel asignado, se le asigna un horario y un aula. Cuando el estudiante realiza el pago se confirma el cupo. 2. Se asigna un instructor. 3. El primer día de clases se publican los listados de los cursos. Cursos presenciales virtuales en las demás temáticas: 1. Se reciben los formularios de inscripción. 2. Luego de completar el pago mínimo del curso se confirma a los estudiantes y se le solicita realizar el pago. 3. Se confirma al instructor. 4. Se inicia el curso.</p>	<p>Lunes a Viernes 07H00 a 12H00 y 13H00 a 20H00</p>	<p>Los costos oscilan desde \$60, hasta \$500, dependiendo del curso seleccionado por el cliente. El costo de los cursos de lingüística, capacitación podrá observarse en el siguiente link: http://www.ccc.epn.edu.ec/?lang=es</p>	<p>De acuerdo al cronograma establecido por el CEC EPN dirígase al siguiente link: http://www.ccc.epn.edu.ec/?lang=es</p>	<p>Ciudadanía en general, personas naturales y jurídicas.</p>	<p>Edificio Aula y Relación con el Medio Externo, Av. Toledo 1233 5º y Madrid, Edificio Arcuaria, Baquedano 222 y Reina Victoria, Av. Ecuador, Edificio Arcuaria, Baquedano 222 y Reina Victoria, Av. Ecuador, Edificio Aula y Relación con el Medio Externo, lunes a viernes, 09:00- 17:00</p>	<p>http://www.ccc.epn.edu.ec/</p>	<p>El Museo de Historia Natural "Gustavo Orcés V"</p>	<p>La reserva lo puede hacer directamente en el museo, mediante correo electrónico museo@epn.edu.ec, llamada telefónica Tlf: 2976 300 Ext: 6008 o 6001 o por medio de la fan page: Museo de Historia Natural "Gustavo Orcés V".</p>						
4	Museo de Historia Natural "Gustavo Orcés V"	El Museo de Historia Natural contribuye con la educación ambiental, sensibilización y concientización de los estudiantes y público en general. En la que se podrá tener una visión más exacta de la naturaleza ecuatoriana, la biodiversidad, los ecosistemas, la problemática ambiental, como base para la conservación y uso sustentable de los recursos naturales.	<p>Para hacer una reserva para la visita al Museo y si requiere de un guía se puede hacer mediante llamada telefónica, misma dirigida al Museo, a través del correo electrónico o por medio de la fan page como mensaje interno.</p>	<p>El único requisito y si es un grupo grande hacerlo con unos días de anticipación para evitar una sobre reserva, para que la atención al público sea la más adecuada.</p>	<p>Después de realizada la reserva y una vez confirmada el personal del Museo procede a preparar el recorrido acorde a la edad de los visitantes.</p>	<p>De Lunes a Viernes de 08:00-12:30 y de 13:30-16:30. No atendemos feriados y fines de semana</p>	<p>El costo es: 0,30 cada estudiante, tercera edad y discapacitados y 1,00 adultos y extranjeros. Para la comunidad politécnica se tiene costo a la entrada.</p>	<p>1 día previa reserva</p>	<p>El Museo esta abierto para la ciudadanía en general</p>	<p>Departamento de Biología de la Facultad de Ciencias de la Escuela Politécnica Nacional</p>	<p>Dirección: Ladrón de Guevara E11- 253 y Andalucía/Carretera a Florencia, Frente al Colegio General Rumiñahui, Bajo el Teatro Politécnico. Tlf: 2976 300 Ext: 6008 o 6001. http://www.cienciabiologicas.epn.edu.ec/index.php/web/informacion</p>	<p>La reserva lo puede hacer directamente en el museo, mediante correo electrónico museo@epn.edu.ec, llamada telefónica Tlf: 2976 300 Ext: 6008 o 6001 o por medio de la fan page: Museo de Historia Natural "Gustavo Orcés V".</p>							
5	Observatorio Astronómico de Quito	Museo Astronómico Observaciones nocturnas	<p>Museo Astronómico El visitante debe acudir directamente a las instalaciones y en los horarios establecidos, en caso de ser un grupo el que planea realizar la visita, es necesario reservar en los canales que dispone el museo. Presentarse en el día y hora de la reserva. Observaciones nocturnas: Necesariamente se debe realizar una reserva previa para acceder al servicio.</p>	<p>Museo Astronómico: Acudir directamente al Museo. Los grupos deben acudir 10 minutos antes de la reserva. Cancelar el valor del ingreso. Observaciones nocturnas: El visitante debe ingresar datos personales y el número de personas que acudirán a las observaciones. Acudir en el día y hora escogidos. Cancelar el valor de las observaciones nocturnas.</p>	<p>Museo Astronómico: Verificar disponibilidad en horario. Recepción de reservas. Facturación de entradas. Organizar guías para los recorridos. Observaciones nocturnas: Hacer web de reservas. Impresión de listado de reservas con llamadas de confirmación a las personas que reservaron. Ejecución de las observaciones nocturnas.</p>	<p>De lunes a sábados de 9:00 a 17:00 Observaciones nocturnas: Junio, julio y agosto los días martes miércoles y jueves. 18:30 - 20:30</p>	<p>Museo Astronómico Adultos \$1 Niños, estudiantes y adultos mayores \$1 Personas con capacidades especiales (gratis) Niños menores a 8 años (gratis) Observaciones nocturnas: Adultos \$3 Niños, estudiantes y adultos mayores \$1,50 Personas con capacidades especiales (gratis) Niños menores a 8 años (gratis).</p>	<p>Museo Astronómico 1 Día Observaciones nocturnas: El sistema se confirma inmediatamente su reserva</p>	<p>Museo Astronómico Ciudadanía en general</p>	<p>Museo Astronómico Observatorio Astronómico de Quito (Museo) Observaciones nocturnas: Observatorio Astronómico de Quito (Museo y Torre)</p>	<p>La atención al visitante se la realiza por ventanilla en las instalaciones del OAQ, también la atención es por medio de la página web, correo electrónico, redes sociales y los teléfonos de la institución, los cuales están detallados a continuación: Facebook: @MuseoAstronomico Página Web: http://oaq.epn.edu.ec/ Teléfono: (02) 257 0765 - 258 3451 ext 100 - 101 informacionoaq@epn.edu.ec</p>								
6	Instituto Geofísico	Servicio sobre monitoreo y vigilancia permanente ante amenazas sísmicas y volcánicas en el Ecuador.	<p>Se podrá acceder a los informes sísmicos y volcánicos ingresando a nuestra página web www.igepn.edu.ec Se podrá solicitar Capacitación o mayor información enviando un requerimiento a nuestro correo institucional igepn@epn.edu.ec El asesoramiento y capacitaciones en cuanto a prevención se las realizará previa coordinación con el IIG.</p>	<p>Conexión a Internet y acceso a nuestra página web www.igepn.edu.ec Conectar a internet y acceso a nuestras redes sociales como Facebook, Youtube, Twitter Enviar requerimiento (documento formal u oficial como un oficio) debidamente firmado y detallando la solicitud.</p>	<p>Cita previa Atención técnica del IIG</p>	<p>Lunes a viernes de 08:00 a 17:00</p>	<p>Ninguno</p>	<p>24 horas y en caso de requerir o de ser necesario el procesamiento de datos máximo 8 días</p>	<p>Ciudadanía en General</p>	<p>Oficinas Instituto Geofísico</p>	<p>Instituto Geofísico Escuela Politécnica Nacional Campus Ing. José Rubén Ordoñez Quito-Parishicha Apartado 2759 Ecuador Ladrón de Guevara E11 253, Facultad de Ingeniería Civil Sto. Pío Página web: http://www.igepn.edu.ec Teléfono: 2235655 / 2235627</p>	<p>Secretaría IG Página web: http://www.igepn.edu.ec/ Teléfono: 2235655 / 2235627</p>							
		Servicio de mantenimiento de maquinaria pesada, semipesada, liviana e industrial.	<p>Los clientes pueden acceder al servicio de ensayos de laboratorio, mediante convenios, contratos o de manera independiente. Tanto para clientes públicos o privados es importante notificar la necesidad de ensayos ya sea mediante correo electrónico o acercarse a las instalaciones de la MIB para la recepción de los requerimientos.</p>	<p>El cliente debe realizar el pedido formal del servicio, mediante correo electrónico, oficio, orden de compra o de manera presencial en</p>	<p>1) Se elaboró una proforma del servicio; 2) El cliente debe aprobar el servicio; 3) El cliente debe ordenar el trabajo del servicio; 4) Se ejecutó el servicio; 5) Se realizó un control de calidad del servicio; 6) Se planilla o se factura el servicio;</p>			<p>El tiempo de respuesta dependerá del tipo de trabajo, este puede ser en horas, días o semanas.</p>	<p>Ciudadanía en General</p>	<p>Oficinas de la Metalmeccánica San Bartolo</p>	<p>Metalmeccánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No 515-283 y Balzar Teléfono: 2670823 / 2670824 Facebook: https://www.facebook.com/mbartoloepn/</p>	<p>Si, envío de informes y de información dentro del catálogo electrónico</p>							

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
7	Metalmeccánica San Bartolo	Servicio de diseño, construcción y mantenimiento en sistemas: mecánicos, hidráulicos, neumáticos, eléctricos y electrónicos.	Los clientes pueden acceder al servicio, mediante convenio, contratos o de manera independiente. Tanto para clientes públicos o privados deben acercarse a las instalaciones de la MSB para la recepción de los requerimientos.	Las instalaciones de la MSB	a) Se entrega el servicio con su respectiva acta de entrega. Nota: En casos particulares el servicio se lo realiza previo al pago.	Horario de atención al público: Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	El costo de los servicios que oferta la MSB dependerá del tipo de servicios que el cliente requiera.	El tiempo de respuesta dependerá del tipo de trabajo, así puede ser en horas, días o semanas.	Ciudadanía en General	Oficinas de la Metalmeccánica San Bartolo	Metalmeccánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No 515-283 y Bazar Teléfono: 2670823 / 2670824 Facebook: https://www.facebook.com/mbaritolopepn/	Metalmeccánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No 515-283 y Bazar Teléfono: 2670823 Email: carlos.bonilla@epn.edu.ec Email 2: laboratoriolantas.db@epn.edu.ec	No	No	No	10	0	
		Servicio de envases físicos en neumáticos nuevos y reencuchados según Normas técnicas Ecuatorianas NTE (EN-2009/2007/2816, el Laboratorio de Lantas dispone del sistema de gestión de calidad según la NTE (EN-ISO/IEC 17025:2005)	Por medio de convenio con alguna institución u cualquier particular se pueden acercarse a las instalaciones de la MSB para que se realice el servicio.	El cliente debe realizar el pedido formal del servicio, mediante correo electrónico, oficio, orden de compra o de manera presencial en las instalaciones de la MSB, para todos los casos es necesario adjuntar la solicitud de servicio de envases (documento que lo proporcione el laboratorio)	a) Se elabora una proforma del servicio; b) El cliente debe aprobar el servicio; c) El cliente debe pagar el servicio; d) El cliente debe ingresar los requerimientos al laboratorio; e) Se genera una orden de trabajo del servicio; f) Se factura el servicio; g) Se ejecuta el servicio; h) Se realiza un control de calidad del servicio; i) Se entrega el informe de resultados, con su respectiva acta de entrega.		El costo de los servicios de envases ofertados por el Laboratorio de Lantas de la MSB se los ejecuta de acuerdo a la resolución del Ministerio de Industrias y Productividades Resolución N° 15 051 del 30 de febrero del 2015.		El tiempo de entrega de informes de resultados de envases es entre 5 a 7 días laborables.	Ciudadanía en General (Importadores de neumáticos, Reencuchadores)	Oficinas de la Metalmeccánica San Bartolo (Laboratorio de Lantas)	Metalmeccánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No 515-283 y Bazar Teléfono: 2670823 / 2670824 Facebook: https://www.facebook.com/mbaritolopepn/	Metalmeccánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No 515-283 y Bazar Teléfono: 2670823 Email: carlos.bonilla@epn.edu.ec Email 2: laboratoriolantas.db@epn.edu.ec	No	No	No	6	0
Para ver Rendido por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"MSB-MSB" - Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) con acceso al Portal de Transparencia Ciudadana (PTC)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/09/2020												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						ANUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (d):						DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (d):						CECILIA PATRICIA LEÓN VESA												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						cecilia.leon@epn.edu.ec												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						001 3 938 790												