

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del servicio que debe seguir la o el ciudadano para la atención del servicio)	Requisitos para obtención del servicio (Se detalla la lista de requisitos que exige la atención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Día, Semanal)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, página, correo web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier ciudadano/a para conocer el manejo de los recursos que administran las entidades del Estado.	1. Dirigir la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta se encuentre en el correo antes de los 10 días hábiles. 3. Retornar la comunicación con la información a la solicitud según el medio (que haya asignado) (servicio en línea o sobre en oficina).	1. Tener el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, o cualquier otro formulario que se encuentre disponible en internet (en línea) (disponible en el Act. 9 de la Ley 171207 del 2014, 5 días con prórroga). 2. Retornar la comunicación con la información a la solicitud según el medio (que haya asignado) (servicio en línea o sobre en oficina).	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para el área que genera, promueve o custodia la información. 3. Se verifica la máxima autoridad o quien promueva el control de transacciones, según sea el caso, para la forma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta a la la solicitud para el resultado de investigación que haya asignado.	8:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	UPN	Ledón de Guzmán 212-351 (02) 291000	1- Sitio web 2- Secretaría General	No	Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública	"NO APLICA" en primer caso la UPN se cuenta con un formato en línea para solicitudes.	224	1066	La Institución cuenta con un mecanismo de medición de la satisfacción ciudadana.
	Facultad	REGLANDO: Carerra Física Carerra Matemática Carerra Matemática Aplicada	REGLANDO: Matemática Matemática	Matemática en Administración de Empresas Matemática en Gestión de la Ciencia y la Tecnología	Matemática en Física Matemática en Física	Ingenua Empresarial: Gratuito Matemática en Administración de 6444-300				Facultad de Ciencias 6461-32 Teléfono: 2919300 Ext. 1026 http://www.cimccs.upn.edu.ec http://www.cimccs.upn.edu.ec	Facultad de Ciencias Teléfono: 2919300 Ext. 1026 http://www.cimccs.upn.edu.ec http://www.cimccs.upn.edu.ec	Secretaría de Facultad Página web: http://www.upn.edu.ec/cimccs/faculta Correo electrónico: cimccs@upn.edu.ec Secretaría: faculta@upn.edu.ec Teléfono: 2919300; extensión 1026	No	Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública	No	224	1066	La Institución cuenta con un mecanismo de medición de la satisfacción ciudadana.
	Facultad de Ciencias	Carerra Ingeniería de la Producción Carerra Ingeniería de la Producción	Matemática en Física Matemática en Física	Matemática en Física Matemática en Física	Matemática en Física Matemática en Física	Ingenua Empresarial: Gratuito Matemática en Administración de 6444-300				Facultad de Ciencias 6461-32 Teléfono: 2919300 Ext. 1026 http://www.cimccs.upn.edu.ec http://www.cimccs.upn.edu.ec	Facultad de Ciencias Teléfono: 2919300 Ext. 1026 http://www.cimccs.upn.edu.ec http://www.cimccs.upn.edu.ec	Secretaría de Facultad Página web: http://www.upn.edu.ec/cimccs/faculta Correo electrónico: cimccs@upn.edu.ec Secretaría: faculta@upn.edu.ec Teléfono: 2919300; extensión 1026	No	Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública	No	224	1066	La Institución cuenta con un mecanismo de medición de la satisfacción ciudadana.
	Facultad de Ciencias Administrativas	Carerra Ingeniería de la Producción Carerra Ingeniería de la Producción	Matemática en Física Matemática en Física	Matemática en Física Matemática en Física	Matemática en Física Matemática en Física	Ingenua Empresarial: Gratuito Matemática en Administración de 6444-300				Facultad de Ciencias 6461-32 Teléfono: 2919300 Ext. 1026 http://www.cimccs.upn.edu.ec http://www.cimccs.upn.edu.ec	Facultad de Ciencias Teléfono: 2919300 Ext. 1026 http://www.cimccs.upn.edu.ec http://www.cimccs.upn.edu.ec	Secretaría de Facultad Página web: http://www.upn.edu.ec/cimccs/faculta Correo electrónico: cimccs@upn.edu.ec Secretaría: faculta@upn.edu.ec Teléfono: 2919300; extensión 1026	No	Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública	No	224	1066	La Institución cuenta con un mecanismo de medición de la satisfacción ciudadana.
	Facultad de Ingeniería Civil	Carerra Ingeniería Civil Carerra Ingeniería Civil	Matemática en Física Matemática en Física	Matemática en Física Matemática en Física	Matemática en Física Matemática en Física	Ingenua Empresarial: Gratuito Matemática en Administración de 6444-300				Facultad de Ciencias 6461-32 Teléfono: 2919300 Ext. 1026 http://www.cimccs.upn.edu.ec http://www.cimccs.upn.edu.ec	Facultad de Ciencias Teléfono: 2919300 Ext. 1026 http://www.cimccs.upn.edu.ec http://www.cimccs.upn.edu.ec	Secretaría de Facultad Página web: http://www.upn.edu.ec/cimccs/faculta Correo electrónico: cimccs@upn.edu.ec Secretaría: faculta@upn.edu.ec Teléfono: 2919300; extensión 1026	No	Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública	No	224	1066	La Institución cuenta con un mecanismo de medición de la satisfacción ciudadana.
	Facultad de Ingeniería Civil y Ambiental	Carerra Ingeniería Ambiental Carerra Ingeniería Ambiental	Matemática en Física Matemática en Física	Matemática en Física Matemática en Física	Matemática en Física Matemática en Física	Ingenua Empresarial: Gratuito Matemática en Administración de 6444-300				Facultad de Ciencias 6461-32 Teléfono: 2919300 Ext. 1026 http://www.cimccs.upn.edu.ec http://www.cimccs.upn.edu.ec	Facultad de Ciencias Teléfono: 2919300 Ext. 1026 http://www.cimccs.upn.edu.ec http://www.cimccs.upn.edu.ec	Secretaría de Facultad Página web: http://www.upn.edu.ec/cimccs/faculta Correo electrónico: cimccs@upn.edu.ec Secretaría: faculta@upn.edu.ec Teléfono: 2919300; extensión 1026	No	Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública	No	224	1066	La Institución cuenta con un mecanismo de medición de la satisfacción ciudadana.
	Carerra Computación	Carerra Computación Carerra Computación	Matemática en Física Matemática en Física	Matemática en Física Matemática en Física	Matemática en Física Matemática en Física	Ingenua Empresarial: Gratuito Matemática en Administración de 6444-300				Facultad de Ciencias 6461-32 Teléfono: 2919300 Ext. 1026 http://www.cimccs.upn.edu.ec http://www.cimccs.upn.edu.ec	Facultad de Ciencias Teléfono: 2919300 Ext. 1026 http://www.cimccs.upn.edu.ec http://www.cimccs.upn.edu.ec	Secretaría de Facultad Página web: http://www.upn.edu.ec/cimccs/faculta Correo electrónico: cimccs@upn.edu.ec Secretaría: faculta@upn.edu.ec Teléfono: 2919300; extensión 1026	No	Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública	No	224	1066	La Institución cuenta con un mecanismo de medición de la satisfacción ciudadana.
	Facultad de Ingeniería de Sistemas	Carerra Software Carerra Software	Matemática en Física Matemática en Física	Matemática en Física Matemática en Física	Matemática en Física Matemática en Física	Ingenua Empresarial: Gratuito Matemática en Administración de 6444-300				Facultad de Ciencias 6461-32 Teléfono: 2919300 Ext. 1026 http://www.cimccs.upn.edu.ec http://www.cimccs.upn.edu.ec	Facultad de Ciencias Teléfono: 2919300 Ext. 1026 http://www.cimccs.upn.edu.ec http://www.cimccs.upn.edu.ec	Secretaría de Facultad Página web: http://www.upn.edu.ec/cimccs/faculta Correo electrónico: cimccs@upn.edu.ec Secretaría: faculta@upn.edu.ec Teléfono: 2919300; extensión 1026	No	Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública	No	224	1066	La Institución cuenta con un mecanismo de medición de la satisfacción ciudadana.
	Carerra de Ingeniería y Tecnología	Carerra Ingeniería y Tecnología Carerra Ingeniería y Tecnología	Matemática en Física Matemática en Física	Matemática en Física Matemática en Física	Matemática en Física Matemática en Física	Ingenua Empresarial: Gratuito Matemática en Administración de 6444-300				Facultad de Ciencias 6461-32 Teléfono: 2919300 Ext. 1026 http://www.cimccs.upn.edu.ec http://www.cimccs.upn.edu.ec	Facultad de Ciencias Teléfono: 2919300 Ext. 1026 http://www.cimccs.upn.edu.ec http://www.cimccs.upn.edu.ec	Secretaría de Facultad Página web: http://www.upn.edu.ec/cimccs/faculta Correo electrónico: cimccs@upn.edu.ec						

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																	
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																	
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el flujo del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semana)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por voz telefónica, oficina, brigadas, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
3	Correos de Lingüística Servicio de especialización Servicios de Consultoría y Asesoría	El Centro de Educación Continua brinda servicios de capacitación, consultoría y asesoría	Correos de idiomas: Por medio de email en la modalidad del CEC-CPH, llenando el formulario de inscripción. Realizando la prueba de admisión. Y finalizado el pago. Correos presenciales y virtuales en la sede Matriz: Los usuarios deben acudir al correo en el que se desea recibir, ingresar al portal en línea y realizar la inscripción, luego imprimir el formulario de pago, y efectuar el pago.	Correos de idiomas: Llenar el formulario de inscripción, copia de la cédula de identidad y el estudiante nuevo de edad, y representante debe tener una cédula de consentimiento para presentar la copia de la cédula. Correos presenciales y virtuales en la sede Matriz: Llenar el formulario de inscripción del Portal en línea, luego de la confirmación de inicio del curso, se realiza el pago.	Correos de idiomas: Copiar el formulario de inscripción. 2. Se conforma el instructor. 3. Se realiza el control del perfil al estudiante de la clase de acceso al aula virtual.	De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:00. No atendemos feriados ni fines de semana	El costo es: \$500 que incluye: honorarios y descuentos, 1.500 dólares y honorarios. Para la comunidad paraguana no tiene costo la matrícula.	De acuerdo al cronograma establecido por el CEC-CPH dirigido al siguiente link: http://www.cen.edu.uy/temas-y-los-estudiantes	Ciudadanía en general, personas naturales y jurídicas.	Teléfono Aula y Relación con el Medio Externo, Av. Toledo 623-55 Montevideo, Uruguay Residencia 222 Barrio Victoria http://www.cen.edu.uy/	http://www.cen.edu.uy/ Teléfonos: 900 705 - 2 229 163 - 2 308 54 - 2 305 306 Telefonía: 900 705 - 2 229 163 - 2 308 54 - 2 305 306 Correo electrónico: info@cen.edu.uy Página web: http://www.cen.edu.uy/	Virtuallista, chat en línea de la página web, vía telefónica.	https://cen.edu.uy/	https://cen.edu.uy/	12214	24139	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción e expresiones
4	Museo de Historia Natural "Custodio Ochoa"	El Museo de Historia Natural contribuye con la educación ambiental, sensibilización y preservación de los estudiantes y público en general. En su sede se podrá tener una visión más exacta de las riquezas esculturales, la prehistoria, las etnohistorias, la prehistoria ambiental, como base para la conservación y uso sustentable de los recursos naturales.	Para hacer una reservación para la visita al Museo y el requerimiento de un guía se debe realizar mediante formulario electrónico, correo electrónico al Museo, o través del correo electrónico o por medio de la llamada por correo mensaje electrónico.	El único requisito y el es un grupo grande de personas con una idea de anticipación para evitar una sobrecarga de visitantes, para que el estudiante de la ciudad se pueda educar.	Después de realizada la reservación y una vez confirmada el personal del Museo llegará a preparar el recorrido dentro de la sede de la institución.	De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:00. No atendemos feriados ni fines de semana	El costo es: \$500 que incluye: honorarios y descuentos, 1.500 dólares y honorarios. Para la comunidad paraguana no tiene costo la matrícula.	El Museo está abierto para la ciudadanía en general	Departamento de Biología de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional	Presidencia: Calle de Guayana 113-283 y Avenida/Carretera la Frayma, entre el Centro Politécnico, Lago de la Ventana Politécnica, Lago de la Ventana Politécnica. Tlf: 2076 500 42 2076 500 42 https://cienciasbiologia.una.edu.uy/ cienciasbiologia@una.edu.uy	La reserva la puede hacer directamente en el correo, mediante formulario electrónico, correo electrónico, llamada telefónica Tlf: 2076 500 42 del 08:00 a 16:00 y por medio de la página Museo de Historia Natural "Custodio Ochoa"	https://cienciasbiologia.una.edu.uy/	https://cienciasbiologia.una.edu.uy/	Ministerio en Montevideo: 8	9447 visitantes en el año 2017	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción e expresiones	
5	Observatorio Astronómico De Observación	Museo Astronómico Observaciones meteorológicas	Museo Astronómico El observatorio ofrece visitas dirigidas a los estudiantes y al público en general. En caso de ser un grupo que quiera realizar una visita, se requiere reservar en los canales que dispone el observatorio. Preservación en el día y hora de la visita. Observatorio de Observación Reservación para poder realizar una reserva para poder acceder al servicio.	Museo Astronómico Cualquier día de la semana, los grupos deben acudir 55 minutos antes de la hora de la visita. Organizar guía para los recorridos. Observatorio de Observación El observatorio ofrece visitas dirigidas a los estudiantes y al público en general. En caso de ser un grupo que quiera realizar una visita, se requiere reservar en los canales que dispone el observatorio. Preservación en el día y hora de la visita. Observatorio de Observación Reservación para poder realizar una reserva para poder acceder al servicio.	Museo Astronómico Después de realizada la reservación y una vez confirmada el personal del Museo llegará a preparar el recorrido dentro de la sede de la institución.	De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:00. No atendemos feriados ni fines de semana	El costo es: \$500 que incluye: honorarios y descuentos, 1.500 dólares y honorarios. Para la comunidad paraguana no tiene costo la matrícula.	El Museo está abierto para la ciudadanía en general	Departamento de Biología de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional	Presidencia: Calle de Guayana 113-283 y Avenida/Carretera la Frayma, entre el Centro Politécnico, Lago de la Ventana Politécnica, Lago de la Ventana Politécnica. Tlf: 2076 500 42 2076 500 42 https://cienciasbiologia.una.edu.uy/ cienciasbiologia@una.edu.uy	La reserva la puede hacer directamente en el correo, mediante formulario electrónico, correo electrónico, llamada telefónica Tlf: 2076 500 42 del 08:00 a 16:00 y por medio de la página Museo de Historia Natural "Custodio Ochoa"	https://cienciasbiologia.una.edu.uy/	https://cienciasbiologia.una.edu.uy/	Ministerio en Montevideo: 8	9447 visitantes en el año 2017	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción e expresiones	
6	Instituto Geográfico	Servicio sobre monitoreo y vigilancia permanente ante amenazas climáticas y volcánicas en el Ecuador	Se podrá acceder a los informes científicos y volcánicos ingresando a nuestra página web www.igepi.edu.ec . Se podrá solicitar especificaciones o mayor información enviando un requerimiento a nuestra correo institucional: profesional@igepi.edu.ec . El asesoramiento y capacitación en cuanto a prevención se la realizará en una coordinación con el IG.	Convenio a Internet y acceso a nuestra página web www.igepi.edu.ec . Convenio a Internet y acceso a nuestra red social como Facebook, YouTube, Twitter Enviar requerimiento (Documento formal o correo electrónico) al correo institucional: profesional@igepi.edu.ec . El asesoramiento y capacitación en cuanto a prevención se la realizará en una coordinación con el IG.	Después de realizada la reservación y una vez confirmada el personal del Museo llegará a preparar el recorrido dentro de la sede de la institución.	De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:00. No atendemos feriados ni fines de semana	El costo es: \$500 que incluye: honorarios y descuentos, 1.500 dólares y honorarios. Para la comunidad paraguana no tiene costo la matrícula.	El Museo está abierto para la ciudadanía en general	Departamento de Biología de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional	Presidencia: Calle de Guayana 113-283 y Avenida/Carretera la Frayma, entre el Centro Politécnico, Lago de la Ventana Politécnica, Lago de la Ventana Politécnica. Tlf: 2076 500 42 2076 500 42 https://cienciasbiologia.una.edu.uy/ cienciasbiologia@una.edu.uy	La reserva la puede hacer directamente en el correo, mediante formulario electrónico, correo electrónico, llamada telefónica Tlf: 2076 500 42 del 08:00 a 16:00 y por medio de la página Museo de Historia Natural "Custodio Ochoa"	https://cienciasbiologia.una.edu.uy/	https://cienciasbiologia.una.edu.uy/	Ministerio en Montevideo: 8	9447 visitantes en el año 2017	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción e expresiones	
7	Matemática San Bartolo	Servicio de desarrollo, conducción y mantenimiento en ciencias: matemáticas, física, química, biología, electrónica y electrónica.	Los clientes pueden acceder al servicio, mediante correo electrónico, o por medio de la página web www.matematicas-sb.com.uy . Para poder acceder al servicio, los clientes deben acudir al correo en el que se desea recibir, ingresar al portal en línea y realizar la inscripción, luego imprimir el formulario de pago, y efectuar el pago.	Correos de idiomas: Llenar el formulario de inscripción, copia de la cédula de identidad y el estudiante nuevo de edad, y representante debe tener una cédula de consentimiento para presentar la copia de la cédula. Correos presenciales y virtuales en la sede Matriz: Llenar el formulario de inscripción del Portal en línea, luego de la confirmación de inicio del curso, se realiza el pago.	Correos de idiomas: Copiar el formulario de inscripción. 2. Se conforma el instructor. 3. Se realiza el control del perfil al estudiante de la clase de acceso al aula virtual.	De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:00. No atendemos feriados ni fines de semana	El costo es: \$500 que incluye: honorarios y descuentos, 1.500 dólares y honorarios. Para la comunidad paraguana no tiene costo la matrícula.	De acuerdo al cronograma establecido por el CEC-CPH dirigido al siguiente link: http://www.cen.edu.uy/temas-y-los-estudiantes	Ciudadanía en general, personas naturales y jurídicas.	Teléfono Aula y Relación con el Medio Externo, Av. Toledo 623-55 Montevideo, Uruguay Residencia 222 Barrio Victoria http://www.cen.edu.uy/	http://www.cen.edu.uy/ Teléfonos: 900 705 - 2 229 163 - 2 308 54 - 2 305 306 Telefonía: 900 705 - 2 229 163 - 2 308 54 - 2 305 306 Correo electrónico: info@cen.edu.uy Página web: http://www.cen.edu.uy/	Virtuallista, chat en línea de la página web, vía telefónica.	https://cen.edu.uy/	https://cen.edu.uy/	12214	24139	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción e expresiones