

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que debe cumplir la ciudadanía para la obtención del servicio y dónde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Se detallan los días de la semana y horarios).	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Dirigido a los ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Dirección y teléfono de la oficina de dependencia que ofrece el servicio (Dirigido a los ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Dirigido a los ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Servicio Automatizado (%/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio				
		Facultad de Acceso a la Información Pública	Problema resuelto por cualquier ciudadano/a que concurrió al municipio de los recursos que administran las entidades del Estado.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. El acta proferido de que la respuesta o el consentimiento se entregó en su totalidad a los dispositivos en Art. 9 de la LOTAIP (10 días o 15 días con extensión). 3. Retiro a la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (envío en línea o físico en oficina).	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la oficina sectorial de la institución. 2. Para el área que genera, produce o custodia la información: 3. Se entrega a la oficina correspondiente que tiene asignado el control de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	10:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Edificio de Gobierno N.º 13-230 (D2) 2976300	2 - físico web 2 - Secretaría General	No	Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública	"NO APLICA" en virtud que la EPM no cuenta con un formato en línea para solicitudes.	224	100	La institución no cuenta con un mecanismo de medición de la satisfacción ciudadana.				
		Facultad de Ciencias	Carerra Economía Carerra Física Carerra Matemáticas Carerra Matemática Aplicada	Maestría en Optimización Matemática						Facultad de Ciencias Edif. 12 Teléfono: 2976300 Ext. 1501 Teléfono: 2976300 Ext. 1501 http://www.cimca.epm.edu.ec/	Sede de la Facultad Página web http://www.epm.edu.ec/cameras/infotec Correo electrónico: secretaria.facultad.ciencias@epm.edu.ec Teléfono: 2976300; extensión: 1501		www.cimca.epm.edu.ec/			No procesado	No procesado	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción y agencias			
		Facultad de Ciencias Administrativas	Carerra Ingeniería de la Producción	Maestría en Administración de Empresas Maestría en Gestión de la Ciencia y la Tecnología					Ingeniería Empresarial: Costos Maestría en Administración de \$44430 USD	Carerra "I" - Edificio "Orquídea" - Edificio de Gobierno N.º 13-235-Calleja 17-05-2795. Quito. Edificio 238 - Quito. Teléfono: (02) 219-000-65; 104	Oficinas - Vía telefónica con la institución y email		http://fca.epm.edu.ec/		Período 2017-8, acuden 8 personas matriculadas. Período 2018-A no se partecipa por no cumplir con el requisito mínimo dentro del proceso de ingreso. 11	Maestría en Administración de Empresas: 11	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción y agencias				
		Facultad de Ingeniería Civil y Ambiental	Carerra Ingeniería Civil Carerra Ingeniería Ambiental	Maestría en Hidráulica					Ingeniería Civil: Graduado Ingeniería Ambiental: Graduado	Escuela Politécnica Nacional-Campus politécnico José Rubén Ordoñez	Facultad Ing. Civil y Ambiental			http://fca.epm.edu.ec/		Ambiental: 18	Ambiental: 285	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción y agencias			
		Facultad de Ingeniería Civil y Ambiental	Carerra Ingeniería Ambiental	Maestría en Hidráulica	PREGRADO Los estudiantes deberán presentar la prueba de la Maestría, presentar a la cual deben comparecer a la Facultad en la que haya sido admitido para comparecer los requisitos de la admisión interna correspondiente. POSGRADO De requisitos para el ingreso a los programas ofrecidos por la EPM están definidos en el Art. 7 del Reglamento de Admisión y Programa de Maestrías de la Escuela Politécnica Nacional y el Título de pregrado registrado en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) y deberá haber terminado exitosamente el proceso de admisión. Los requisitos para el Consejo de Admisión correspondientes al Paquete de Admisión. Se debe de haber cursado y aprobado el curso de estadística y certificación de estadística según: 3.3.3 Los exámenes extranjeros copia del pasaporte o copia de una licencia EPM (verew.epm.edu.ec). El Copie simple del registro de título de tercer nivel, en un área exigida por el programa de maestría en el SNIES/ECT. El Currículum Académico Acta de Grado con el pregrado de esta, el documento deberá ser original o copia certificada. El certificado actualizado de suficiencia del idioma extranjero. 3. Los exámenes que obtiene la suficiencia del idioma extranjero en las universidades reconocidas por la Secretaría deben presentar el original y copia del certificado actualizado de suficiencia en el idioma extranjero para su validación. 3.2 Para los exámenes que hayan obtenido el certificado de suficiencia del idioma extranjero en otra institución, este certificado será válido a un proceso de validación por el Comité de Evaluación Central de la Escuela Politécnica Nacional (CEC) el día lunes de profesores o de profesionales que hayan representado el trabajo académico del estudiante o de desarrollo profesional, las cuales serán validadas y registradas en base en el Sistema de Administración e Información Estudiantil. El agropor entregar la carpeta con la documentación solicitada en el presente artículo."	El proceso de admisión se lo aplica bajo las entidades directrices del Calendario Académico establecido por el personal de gestión. Admisión al mismo se asigna a: Reglamento de ingreso del Estado de las carreras de formación profesional y de postgrado de la EPM. Reglamento de Régimen Académico de la EPM. Reglamento de Régimen Académico de la EPM. Disposiciones de Consejo Politécnico. Disposiciones de Consejo de Ordenes. Disposiciones de Consejo de Investigación. Disposiciones de Consejo de Facultad.	Lunes a Viernes: 08:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00		De acuerdo con el calendario académico vigente. Otro trámite hasta 48 horas.	Ciudadanía que cumplan los requisitos establecidos por la carrera y	Secretaría de Facultades Página web: http://www.epm.edu.ec/cameras/infotec Correo electrónico: secretaria.ciencias@epm.edu.ec Teléfono: 2976300	Facultad Ing. Sistemas Teléfono: 2976300 Ext. 4701 fca.epm.edu.ec			http://fca.epm.edu.ec/				Pregrado: Carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos y de Computación con 495 estudiantes en el período 2017; Carrera de Computación con 47 estudiantes; Carrera de Maestría en Computación con 10 estudiantes; Maestría en Computación con 15 estudiantes en Software con 13 estudiantes; Doctorado en Informática con 32 estudiantes en el período 2017.	Pregrado: Carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos y de Computación con 495 estudiantes en el período 2017; Carrera de Computación con 47 estudiantes; Carrera de Maestría en Computación con 10 estudiantes; Maestría en Computación con 15 estudiantes en Software con 13 estudiantes; Doctorado en Informática con 32 estudiantes en el período 2017.	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción y agencias
		Carerra de pregrado y postgrado	Carerra Electrónica Carerra Electrónica y Automatización Carerra Tecnología de Información Carerra Telecomunicaciones	Maestría en Computación Maestría en Electrónica						PREGRADO Escuela Politécnica Nacional- Escuela politécnica José Rubén Ordoñez Disposiciones de Consejo de Ordenes. Disposiciones de Consejo de Investigación. Disposiciones de Consejo de Facultad.	Facultad Ing. Eléctrica y Electrónica Base epm.edu.ec	PREGRADO: Secretaría de Carrera Teléfono: 2976300 Eléctrica y Automatización ext. 2209 Tecnología de Información ext. 2205 Telecomunicaciones ext. 2207 Página web: http://www.epm.edu.ec/ingenieria-electrica-y-telecom/		http://www.epm.edu.ec/ingenieria-electrica-y-telecom/			No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción y agencias				
		Facultad de Ingeniería en Geología y Petróleo	Carerra Geología	Maestría en Geología y Petróleo						PREGRADO: Secretaría de la Facultad de Ingeniería en Geología y Petróleo edificio No. 13. ingenieria@epm.edu.ec ; ingenieria@epm.edu.ec ; 22293300 ext. 3002, 3003	PREGRADO: Secretaría de Carrera Teléfono: 2976300 Eléctrica y Automatización ext. 2209 Tecnología de Información ext. 2205 Telecomunicaciones ext. 2207 Página web: http://www.epm.edu.ec/ingenieria-electrica-y-telecom/			http://www.epm.edu.ec/ingenieria-electrica-y-telecom/		RA Geología: 18 RA Petróleo: 14	RA Geología: 30 RA Petróleo: 29 Ingeniería Geología: 11 Ingeniería en Petróleo: 109	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción y agencias			
		Facultad de Ingeniería Mecánica e Ingeniería	Carerra Mecánica	Maestría en Diseño y Simulación Maestría en Materiales Maestría en Mecánica y Robótica Maestría en Sistemas Automáticos						Escuela Politécnica Nacional - Campus de Ingeniería Mecánica Baja - Secretaría Unidad de Pregrado. Teléfono: 2976300 ext. 3102, 3104 director@mechanica.epm.edu.ec ;	Oficina: SECRETARÍA UNIDAD DE PREGRADO y POSTGRADO de Ingeniería Mecánica Correo electrónico: pregrado@mechanica.epm.edu.ec postgrado@mechanica.epm.edu.ec		http://fca.epm.edu.ec/				Pregrado: 779 Doctorado: 2 Postgrado: 77	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción y agencias			
		Facultad de Ingeniería Química y Agronomía	Carerra Agronomía Carerra Ingeniería Química y Agronomía	Maestría en Biotecnología Aplicada con mención en Biotecnología Maestría en Metalurgia Maestría en Seguridad Industrial						PREGRADO: Costado POSGRADO: Maestría en Biotecnología Aplicada con Mención en Biotecnología; \$400 USD (costo estimado) Maestría en Seguridad Industrial; Maestría en Biotecnología; \$400 USD (costo estimado) Maestría en Metalurgia: 10-\$334 USD (costo estimado)	Escuela Politécnica Nacional - Facultad de Ingeniería Química y Agronomía Edificio 18 - 3er piso http://fca.epm.edu.ec/	Oficina presencial: Escuela Politécnica Nacional- Facultad de Ingeniería Química y Agronomía- Edificio 18 - 3er piso - 1:00 a 1:30 y 14:00 a 16:00 Atención personal vía telefónica: 2976300 ext. 3402		http://www.epm.edu.ec/				PREGRADO: Ingeniería Química: 347 Ingeniería Agronomía: 239 POSGRADO: Maestría en Biotecnología Aplicada con Mención en Biotecnología: 4 Maestría en Seguridad Industrial; Maestría en Biotecnología: 10	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción y agencias		
		Escuela de Tecnología Superior en Diseño de Software	Tecnología Superior en Redes y Telecomunicaciones Tecnología Superior en Desarrollo de Software Tecnología Superior en Electrónica Tecnología en Agua y Saneamiento Ambiental		Control de Documentos (Descripción) Legislación (juegos de matrícula)	Lunes a Viernes: 08:00 a 20:00	Gratis	De acuerdo al calendario académico establecido por la EPM	Ciudadanía en General	Escuela Politécnica Nacional- Escuela de Formación de Tecnología Edif. 421, Centro Informático. Teléfono: 2976300 Ext. 3751 einf@epm.edu.ec	http://enfca.epm.edu.ec/		http://enfca.epm.edu.ec/		800	9020 aprn. Desde 2010	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción y agencias				

