Anexo 1 del de la ley orgánica de transparencia y acceso a la información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y los formatos de acceder a ellos, horarios de atención y demás limitaciones existentes, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio			Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semana)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio detallar web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que acceden al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que acceden al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Pedido realizado por cualquier ciudadanía(o) para conocer el manejo de los recursos que administran las entidades del Estado.			1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días disponiblo en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud seguirá medio que haya escogido (envío en línea o retiro en oficina).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea); 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genere, produzca o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad a quien preside el comité de transparencia, según sea el caso, para la firma de la respuesta. 4. Entrega de la respuesta al o la solicitante por el medio de interacción que haya escogido.	8:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	EPN	Laadrón de Guayaca E11-253 (02) 2976000	1.- Sitio web 2.- Secretaría General	No	Formulario de Solicitud de Acceso a la Información Pública	"TRIVIAPOLLA" ver virtualizar la EPN no cuenta con un formato en línea para solicitudes.	216	3606	La institución no cuenta con encuestas o buzones de medición de la satisfacción ciudadana.
2	Carreras de pregrado y posgrado	FACULTAD	PREGRADO	POSGRADO	Los interesados deberán acercarse a cada secretaría de la Facultad en donde quieren iniciar sus estudios para obtener información del proceso de admisión correspondiente a la carrera de su interés. Además los estudiantes podrán ingresar a la página principal de la EPN para informarse sobre las fechas siguientes. Link: http://www.epn.edu.ec/carreras/oferta-academica/	PREGRADO: Los estudiantes deberán aprobar la prueba de la Senescyt, postular a la cual deben acercarse a la facultad en la que haya sido admitido para conocer los requisitos de la admisión interna correspondiente. POSGRADO 1. Cumplir con los requisitos establecidos en el Art. 7 del Reglamento de Régimen Académico del CES. 2. Título de pregrado registrado en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIESE) y deberá haber terminado exitosamente el proceso de admisión. Los requisitos para iniciar el Proceso de Admisión son: a) Convocar el valor correspondiente al Paquete de Admisión. b) Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación vigente. b.1) Los aspirantes extranjeros cuyo del pasaporte c) Hoja de vida actualizada. d) Copia del título de pregrado. e) Copia del certificado de haber aprobado el examen de ingreso a programa de maestría, en la SENESCYT. e1) Curriculum Académico a fecha de Grado con el promedio de notas, el documento deberá ser original o copia certificada. f) Certificado actualizado de suficiencia del idioma extranjero. f.1) Los aspirantes que obtuvieran la suficiencia del idioma extranjero en las universidades reconocidas por la Senescyt, deben presentar el original y copia del universidades reconocidas por la Senescyt deberápresentar el original y copia del certificado actualizado de suficiencia en el idioma extranjero para su cotejo.dos. f.2) Para los aspirantes que hayan obtenido el certificado de suficiencia del idioma extranjero en otra institución, este certificado será sujeto a revisión y aceptación por parte de la Secretaría Académica de la Facultad. g) Carta de aceptación de la Facultad. h) Carta de aceptación de profesores o profesionales que hayan supervisado el trabajo académico del aspirante, o su descriptivo profesional, los cuales serán solicitados y registrados en línea en el Sistema de Administración e Información Estudiantil. El aspirante entregará la carpeta con la documentación solicitada en el presente artículo."	"El proceso de admisión se lo aplica bajo los criterios directrices del Reglamento de Régimen Académico del CES y Reglamento de Régimen Académico de la EPN y a: - Reglamento del sistema de Estudio de las carreras de formación profesional y de pregrado de la EPN Reglamento de Régimen Académico de la EPN Reglamento de Régimen Académico de la EPN Disposiciones de Consejo de Facultad Disposiciones de Consejo de Docencia Disposiciones de Consejo de Investigación Disposiciones de Consejo de Facultad	Lunes a Viernes: 08h00 a 13h00 y de 14h00 a 17h00		De acuerdo con el cronograma académico vigente. Oscila también hasta 48 horas.	Estudiantes que cumplen los requisitos establecidos por la Carrera											
		Facultad de Ciencias	Carrera Economía	Maestría en Optimización Matemática					Facultad de Ciencias Edif. 12		Facultad de Ciencias								
			Carrera Física						Teléfono: 2976300 Ext. 3101		Teléfono: 2976300 Ext. 3101								
			Carrera Matemática						http://www.ciencias.epn.edu.ec/		http://www.ciencias.epn.edu.ec/								
			Carrera Matemática Aplicada																
		Facultad de Ciencias Administrativas	Carrera Ingeniería de la Producción	Maestría en Administración de Empresas					Ingeniería Empresarial: Gratuito Maestría en Administración de Gdad. 90 USD			Facultad de Ciencias Administrativas (Secretaría de Posgrados)	Campus "J. Rubén Orellana N" Laadrón de Guayaca E11-253 Cuadra 17 (02 2770 - Quito- Edificio A 2B Ecuador- Teléfono: (02) 2 976 -300 Ext. 3816	Oficinas , Vía telefónica convencional de la institución y email		https://fca.epn.edu.ec/	Periodo 2017-B , ascienden 8 personas matriculadas. Periodo 2018-A no se aperturo por no cumplir con 8 estudiantes mínimo dentro del proceso de selección.	Maestría en Administración de Empresas: 51	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados.
				Maestría en Gerencia de Ciencia y la Tecnología															
		Facultad de Ingeniería Civil y Ambiental	Carrera Ingeniería Civil	Maestría en Hidráulica					Ingeniería Civil: Gratuito Ingeniería Ambiental: Gratuito			Facultad de Ingeniería Civil y Ambiental de la EPN	Escuela Politécnica Nacional Campus politécnico José Rubén Orellana	Facultad Ing. Civil y Ambiental		https://fica.epn.edu.ec/index.php	Civil: 53	Civil: 157	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados.
			Carrera Ingeniería Ambiental						Propedéutica Semestral Presencial: 1110.90 USD Maestría en Hidráulica Mención en Gestión de los Recursos Hídricos: 8010.90 USD				Edificio NFG Segunda plac, secretaría de Decanato y Subdecanato	Edificio NFG Segunda plac, secretaría de Decanato y Subdecanato Teléfono: 2976300 Ext. 3801			Ambiental: 18	Ambiental: 285	
									Propedéutica Semestral Presencial: 1110.90 USD Maestría en Hidráulica Mención en Obras Hidráulicas: 8110.70 USD				https://fica.epn.edu.ec/index.php	https://fica.epn.edu.ec/			Maestría en Hidráulica: 8	Maestría en Hidráulica: 32	
		Facultad de Ingeniería de Sistemas	Carrera Computación	Maestría en Sistemas de Información					Pregrado tiene derecho a la gratuidad en primera matrícula. La maestría de Software para la cohorte 2017B tendrá un costo total de $6500. La maestría en Computación para la cohorte 2017B tendrá un costo total de $7900.,00, pero todos los estudiantes tienen una beca del 80% en aranceles. El programa de doctorado tiene un costo de $27,00 semestral con una duración mínima de 6 años, hay un descuento por convenios y el aporte de publicaciones de los doctorantes.			Secretaría de Facultades Página web: http://www.epn.edu.ec/carreras/oferta-academica/ Facultad de Ing. de Sistemas: deanas.sistemas@epn.edu.ec Teléfono: 2976300	Facultad Ing. Sistemas Teléfono: 2976300 Ext. 2701 fis.epn.edu.ec				Pregrado: Carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos y de Computación tuvo 493 estudiantes. Carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos y de Computación tuvo 87 estudiantes. Carrera de Software tuvo 0 estudiantes. Pregrado: Carrera de Computación tuvo 0 estudiantes. Maestría en Software tuvo 50 estudiantes. Doctorado en Informática tuvo 32 estudiantes en el periodo 2017B.	Pregrado: Carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos y de Computación tuvo 493 estudiantes. Carrera de Ingeniería en Sistemas Informáticos y de Computación tuvo 87 estudiantes. Carrera de Software tuvo 0 estudiantes. Pregrado: Carrera de Computación tuvo 0 estudiantes. Maestría en Software tuvo 50 estudiantes. Doctorado en Informática tuvo 32 estudiantes en el periodo 2017B. Maestría en Computación tuvo 0 estudiantes. Doctorado en Informática tuvo 32 estudiantes (inicio en el semestre 2015A).	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados.
			Carrera Software	Maestría en Software															
				Maestría en Computación															

ANEXO 1 DE LA LEY ORGÁNICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA - LOTAIP

Lo que contiene: que cada una y una de las unidades de atención al público, necesarias del servicio y demás dependencias relacionadas, para que se necesitamos pueda ejecutar los servicios y cumplir sus compromisos.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio			Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de Inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar cuál: por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que acceden al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que acceden al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
		Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica	Carrera Electricidad	Maestría en Electricidad					PREGRADO: Gratuito POSGRADO: DE 422,80			PREGRADO: Escuela Politécnica Nacional Campus: pabellón Ivan Ruben Orellana Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica, Edificio 16, Coordinaciones, Oficinas 1-203, 1-205, segundo piso POSGRADO: oficina de pregrado, primer piso	Facultad Ing. Eléctrica y Electrónica fee.epn.edu.ec Teléfono: 2976000 Ext.: 2201	PREGRADO: Secretaría de Carrera: Ingeniería Eléctrica: Electricidad: ext. 2211 Electrónica y Automatización: ext. 2209 Tecnologías de Información: ext. 2205 Telecomunicaciones: ext. 2207 POSGRADO: http://www.epn.edu.ec/ingeniería-electrica-y-electronica/ POSGRADO: Oficina de pregrado: Teléfono: 2976000 ext. 2206			http://www.epn.edu.ec/carrera/oferta-academica/			
			Carrera Electrónica y Automatización																		
			Carrera Tecnologías de Información																		
			Carrera Telecomunicaciones																		
		Facultad de Ingeniería en Geología y Petróleos	Carrera Geología						PREGRADO : Gratuito			Secretaría, Subdecanato y secretaria de la Facultad en Ingeniería en Geología y Petróleos	Secretaria de la Facultad de Ingeniería en Geología y Petróleos edificio No.15. johnny.cordero@epn.edu.ec; jose.munoz@epn.edu.ec; 0224976300 ext. 3302 , 3303					RKA Geología: 18 RKA Petróleos: 16	RKA Geología: 56 RKA Petróleos: 20 Ingeniería Geológica: 117 Ingeniería en Petróleos: 169	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados
			Carrera Petróleos																		
		Facultad de Ingeniería Mecánica Ingeniería	Carrera Mecánica	Maestría en Diseño y Simulación					Carrera de Mecánica: Gratuita Doctorado: $216 por semestre **Ayudas Económicas**: La Escuela Politécnica Nacional ofrece a los estudiantes de las programas doctorales, tres plazas de ayuda económica. Estas ayudas consisten en contratos bajo la modalidad de personal académico ocasional a tiempo parcial, con una dedicación máxima de 5 horas semanales, a lequivalente a 20 horas mensuales, por un período de 4 meses, para que puedan ejercer actividades conjuntas y actividades de investigación relacionadas con su programa doctoral. **Pregrado:** Maestría en Sistemas Automotrices $7570,81 Maestría en Diseño y Simulación $6770,20 Maestría en Mecánica y Fabricas $6856,73			Secretaria Unidad de Pregrados de la Facultad de Ingeniería Mecánica	Escuela Politécnica Nacional - Campus J. Rubén Orellana, Edificio M7-15, Planta Baja - Secretaría Unidad de Pregrados. Teléfonos: 2976300 ext. 3725, 3726 https://blackboardmecanica.epn.edu.ec,	Oficina: Secretaria Unidad de Pregrados Facultad de Ingeniería Mecánica. Correo electrónico: diaricaeda.mecanica@epn.edu.ec, pregrados.mecanica@epn.edu.ec Teléfono coordinación: 0224976300 ext. 3725, 3725, 3726			https://fim.epn.edu.ec/	Pregrado: 779 Doctorado: 2 Pregrado: 77		No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados
				Maestría en Materiales																	
				Maestría en Mecatrónica y Robótica																	
				Maestría en Sistemas Automotrices																	
		Facultad de Ingeniería Química y Agroindustria	Carrera Agroindustria	Maestría en Biociencias Aplicadas con mención en Biodiversidad					PREGRADO: Gratuito POSGRADO: Maestría en Biociencias Aplicadas con Mención en Biodiversidad Amazónica: 8.400 USD (autofinanciado) Maestría en Seguridad Industrial Mención en Prevención de Riesgos Laborales: 8.400 USD (costo mínimo) Maestría en Metalurgia: 10.510 USD (autofinanciado)			Escuela Politécnica Nacional - Facultad de Ingeniería Química y Agroindustria- Edificio A 1er piso	Escuela Politécnica Nacional - Facultad de Ingeniería Química y Agroindustria- Edificio A 1er piso	Atención presencial: Escuela Politécnica Nacional - Facultad de Ingeniería Química y Agroindustria- Edificio A 1er piso Secretaría de carrera: De 9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 Atención personal vía telefónica: 2976 300, ext. 3302			https://fiqa.epn.edu.ec/	PREGRADO: Ingeniería Química: 347 Ingeniería Agroindustrial: 259 POSGRADO: Maestría en Biociencias Aplicadas con mención en Biodiversidad: 2 Maestría en Seguridad Industrial Mención en Prevención de Riesgos Laborales: 36		No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados
			Carrera Ingeniería Química	Maestría en Metalurgia																	
				Maestría en Seguridad Industrial																	
		TECNOLOGIAS																			
		Escuela de Formación de Tecnólogos	Tecnología Superior en Redes y Telecomunicaciones			Los estudiantes deben de aprobar la prueba de Senescyt, ponderar a la cual deben acercarse a la Escuela en la que Haya sido admitido para concurrir las requisitos de la admisión interna correspondiente. Original y copia de cédula	Controlar documentos (Inscripción) Selección de asignaturas Legalización (pago de matrícula)	Lunes a Viernes 07h00 a 19h00 10h00 a 20h00	Gratuito	De acuerdo al cronograma académico establecido por la EFTA	Ciudadanía en General	Escuela Politécnica Nacional Escuela de Formación de Tecnólogos Edificio 801, Centro informacion.	EFOTT, Escuela Politécnica Nacional Campus politécnico José Rubén Orellana Ladrón de Guevara y Andalucía Teléfono: 2976000 Ext.: 2701 mitlal.epn.edu.ec	https://mitlal.epn.edu.ec/			https://mitlal.epn.edu.ec/	896	9000 aprx. Desde 2012.6.	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a egresados
			Tecnología Superior en Desarrollo de Software																		
			Tecnología Superior en Electromecánica																		
			Tecnología en Agua y Saneamiento Ambiental																		

LITERAL A) DE LA LEY ORGÁNICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

A) Los servicios que ofrece y los requisitos que deben cumplir los usuarios para acceder a estos, incluyendo los formatos y medios electrónicos necesarios, para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio			Cómo acceder al servicio (Describir el detalle del procesoque debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si requiere ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que acceden al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que acceden al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
3	Cursos de Lingüística Servicios de capacitación Servicios de Consultoría y asesoría	El Centro de Educación Continua brinda servicios de capacitación, consultoría y asesoría			**Cursos de idiomas:** Por medio de ventanilla en las instalaciones del Centro de Idiomas, presentando el formulario de inscripción y pago de matrícula. 7. realizando el pago. **Cursos presenciales y virtuales en la demás temáticas:** Por medio de la página web, acceder al curso en el que se desea inscribir, ingresar el particular llena y realiza la inscripción, luego imprimir el formato de pago, y efectuar el pago.	**Cursos de idiomas:** Llenar el formulario de inscripción, copia de la cédula de identidad; si el estudiante es menor de edad, el representante debe firmar una acta de compromiso y presentar la copia de la cédula. **Cursos presenciales y virtuales en las demás temáticas:** Llenar el formulario de inscripción del Portal en Línea, luegode la confirmación de inicio del curso, se realiza el pago.	**Cursos de idiomas:** 1. Se recibe el formulario de inscripción, y luego de la prueba de ubicación se verifica el nivel asignado, se le asigna un horario y un aula. Cuando el estudiante realiza el pago se confirma el cupo. 2. Se asigna un instructor. 3. El primer día de clases se publican las calificaciones de la prueba de ubicación. **Cursos presenciales diferentes de idiomas:** 1. Se reciben los formularios de inscripción. 2. Luego de completar el cupo mínimo del curso se confirma a los estudiantes y este solicita realizar el pago. 3. Se confirma el instructor. 4. Se inicia el curso. **Cursos virtuales:** 1. Se reciben los formularios de inscripción. 2. Se confirma el instructor. 3. Se inicia el curso con el envío al estudiante de la clave de acceso al aula virtual.	**Cursos de idiomas:** Edificio Aulas y Refectorio con el Medio Exterior: lunes a viernes, 07h00-20h00. Edificio Anexaxrio, Riopandeo 222 y Reina Victoria: lunes a viernes, 08h00-21h00 **Cursos presenciales diferentes de idiomas:** Edificio Aulas y Refectorio con el Medio Exterior: lunes a viernes, 7h00-20h00. **Cursos virtuales:** Edificio Aulas y Refectorio con el Medio Exterior: lunes a viernes, 8h00-17h00	Los costos oscilan desde $60, hasta $600, dependiendo del curso seleccionado por el cliente. El costo de los cursos de lingüística, capacitación podrá observarlos en el siguiente link: http://www.cre-repe.edu.ec/?lang=es	De acuerdo al cronograma establecido para el 2022 (FPI de ingreso al siguiente link: http://www.cre-repe.edu.ec/?lang=es 5 días laborables	Ciudadanía en general, personas naturales y jurídicas.	Edificio Aulas y Refectorio con el Medio Exterior, Av. Toledo N23-91 y Eduardo Kirk; Edificio Anexaxrio, Riopandeo 222 y Reina Victoria no. http://www.cre-repe.edu.ec/	http://www.cre-repe.edu.ec/ Teléfonos: 2 906 755 – 2 228 163 – 2 906 560 – 2 525 766 Ventanilla edificio SARAR y/o secretaria Página web: http://www.cre-repe.edu.ec/	Ventanilla, chat en línea de página web, vía telefónica.	No	https://qpa.cre-repe.edu.ec/	www.cre-repe.edu.ec	12574	24219	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a agraciados.
4	Museo de Historia Natural "Eudoxo Ordóñez V."	El Museo de Historia Natural contribuye con la educación ambiental, sensibilización y concienciación de los visitantes, mediante la difusión de lo que se puede tener una visión crítica, reacia de la naturaleza ecuatoriana, la biodiversidad, los ecosistemas, la problemática ambiental, como base para la conservación y uso sustentable de los recursos naturales.			Para hacer una reservación para la visita al Museo y el requisito de un grupo se ha puesto hacer mediante llamada telefónica, reserva directa en el Museo, a través del correo electrónico o por medio de la fan page como mensaje interno.	El único requisito y si es un grupo grande hacerlo con unos días de anticipación para realizar una sobre reserva, para que la atención al público sea la más adecuada.	Después de realizada la reservación y una vez confirmada el personal del Museo proceda a preparar el recorrido acorde a la edad de los visitantes.	De Lunes a Viernes de 08:00-12:30 y de 13:30-16:30. No atendemos feriados ni fines de semana	El costo es: 0,50 dos estudiantes, tercera edad y discapacitados y 1,00 adultos y extranjeros. Para la comunidad politécnica no tiene costo la entrada.	1 día previo reserva	El Museo está abierto para la ciudadanía en general	Departamento de Biología de la Facultad de Ciencias de la Escuela Politécnica Nacional	Dirección: Ladrón de Guevara E11-253 y Andalucía, Edificio de Biología, Departamento Biología, Quito/Ecuador. Jefe de Museo Politécnico. Tlf. 2976-300 Ext: 0000 o 0001. https://ciencias.epn.edu.ec/index.php/helio-tzian/museo.	No		museo@epn.edu.ec. a por medio de nuestra Fan Page Museo de Historia Natural "Eudoxo Ordóñez V."	Maestría en Metalurgia: 8	9147 visitantes en el año 2017	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a agraciados.
5	Observatorio Astronómico de Quito	Museo Astronómico Observaciones nocturnas			Museo Astronómico: El visitante debe acudir directamente a las instalaciones y en las horas establecidas, en caso de ser un grupo el que planea realizar la visita, es necesario reservar en las cuotas que dispone el museo. Presentarse en el día y la hora de la reserva. Observaciones nocturnas: Necesariamente debe realizar una reserva previa para acceder al servicio.	Museo Astronómico: Acudir directamente al Museo. Cancelar el valor del ingreso. El visitante debe ingresar datos personales y el número de personas que acudirán a las observaciones. Acudir en el día y hora escogidos.	Museo Astronómico: Verificar disponibilidad en horarios. Recepción de reservaciones. Facturación de entradas. Organizar guías para las reservas. Observaciones nocturnas: Habilitar web de reservaciones. Recepción de reservaciones. Llamadas de confirmación a las personas que reservaron. Ejecución de las observaciones nocturnas.	Museo Astronómico: Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 Observaciones nocturnas: Jueves, julio y agosto: las observaciones nocturnas inician a las 18:30 - 20:30	Museo Astronómico: Adultos $2 Personas con capacidades especiales (gratis) Niños, estudiantes y adultos mayores $1 Observaciones nocturnas: Adultos $15 Niños, estudiantes y adultos mayores $10 Personas con capacidades especiales (gratis) Niños menores a 8 años (gratis)	Museo Astronómico: 1 Día Observaciones nocturnas: 2 semanas Se confirma inmediatamente las reservas	Museo Astronómico: Ciudadanía en general Observaciones nocturnas: Ciudadanía en general	Museo Astronómico: Observatorio Astronómico de Quito (Museo) Observaciones nocturnas: Observatorio Astronómico de Quito (Museo y terraza)	Museo Astronómico: Av. Orce Colmenta 329 y Av. 24 de Agosto Interior del parque La Alameda Quito/Ecuador (02) 257 2700 - 258 0821 ext 103 - 101 museo.astronomico@epn.edu.ec http://aea.epn.edu.ec/ Observaciones nocturnas: Av. Orce Colmenta 329 y Av. 24 de Agosto Interior del parque La Alameda Quito/Ecuador (02) 2570700 ext 103 - 101 informes.caea@epn.edu.ec http://aea.epn.edu.ec/	La atención al visitante se la realiza por ventanilla en las instalaciones del OAQ, también la atención es por medio de la página web, correo electrónico, redes sociales y vía telefónica de la institución, las cuáleserán detalladas a continuación: Facebook: @Museoastronomico Página Web: http://aea.epn.edu.ec/ Teléfono: (02) 2570700 ext 103 / 101 correo electrónico: informes.caea@epn.edu.ec	si	https://aea.epn.edu.ec/index.php/servicios/museo-astronomico	https://aea.epn.edu.ec/	600	7200	0,8
6	Instituto Geofísico	Servicio sobre monitoreo y vigilancia permanente sobre amenazas sísmicas y volcánicas en el Ecuador.			Se podrá acceder a los informes sísmicos y volcánicos ingresando a nuestra página web www.igepn.edu.ec. Se podrá solicitar capacitaciones o mapas información enviándose requerimiento a nuestro correo institucional geofisico@igepn.edu.ec. El caracterizarnos y capacitaciones en cuanto a prevención se las realizará previa coordinación con el IG	Conexión a Internet y asumiría nuestra página web www.igepn.edu.ec Conexión a Internet y asumir a nuestras redes sociales como Facebook, Youtube, Twitter. Revisar requerimiento (documento formal u oficial como un Oficio) debidamente firmado y detallando la solicitud.	Cita previa Atención técnica del IG	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Ninguno	20 horas y en caso de requerir a de ser necesario el procedimiento de preparación de datos máximo 15 días	Ciudadanía en General	Oficinas Instituto Geofísico	Instituto Geofísico Ciudadanía Politécnica Nacional Campus Isla Caja Postal Ciudad Quito Pichincha Apartado 2759 Ecuador Ladrón de Guevara E11-253, Facultad de Ingeniería Ciel Rio. Piso Página web: http://www.igepn.edu.ec Teléfono: 2225655 / 2225627	Secretaria IG Página web: http://www.igepn.edu.ec Teléfono: 2225655 / 2225627	si, envío de referencia y de información dentro del catálogo electrónico	https://www.igepn.edu.ec/publicaciones-datos	https://www.igepn.edu.ec	Enero: 150662 Febrero: 180556 Marzo: 182908 Abril: 152255	Enero: 150662 Febrero: 330218 Marzo: 287318 Abril: 439573	Enero: 29,013 Febrero: 9693 Marzo: 9181 Abril: 27389
7	Metalmecánica San Bartolo	Servicio de mantenimiento de maquinaria y equipos pesados, livianos y industrial			Los clientes pueden acceder al servicio de ensayos de neumáticos, mediante convenios, contratos o de manera independiente. Tanto para clientes públicos y privados deben acercarse a las instalaciones de la MSB para la recepción de los requerimientos.	El cliente debe realizar el pedido formalizó servicio, mediante correo electrónico, oficio, orden de compra o de manera presencial en las instalaciones de la MSB.	a) Se elaborará una proforma del servicio; b) El cliente debe aprobar el servicio; c) Se programa el ingreso del equipo al servicio; d) Se ejecuta el servicio; e) Se realiza un control de calidad del servicio; f) Se planifica se factura el servicio; g) Se entrega el servicio con su respectiva acta de entrega. Nota: En casos particulares el servicio se lo realizó previo el pago	Horario de atención al público: Lunes a viernes de 08h00 a 17h00	El costo de los servicios que oferta la MSB dependerá del tipo de servicios que el cliente requiera.	El tiempo de respuesta dependerá del tipo de trabajo, este puede ser en horas, días o semanas.	Ciudadanía en General	Oficinas de la Metalmecánica San Bartolo	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No 515-283 y Balker Teléfono: 2670823 Email: carlos.bonilla@epn.edu.ec Facebook: https://www.facebook.com/industriaepn/	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No 515-283 y Balker Teléfono: 2670823 Email: carlos.bonilla@epn.edu.ec Email 2: laboratoriotallerlas.dig@epn.edu.ec	No	No	No	25	3	
		Servicio de diseño, construcción y mantenimiento en sistemas mecánicos, hidráulicos, neumáticos, eléctricos y electrónicos.			Los clientes pueden acceder al servicio, mediante convenios, contratos o de manera independiente. Tanto para clientes públicos y privados deben acercarse a las instalaciones de la MSB para la recepción de los requerimientos.				El costo de los servicios que oferta la MSB dependerá del tipo de servicios que el cliente requiera.	El tiempo de respuesta dependerá del tipo de trabajo, este puede ser en horas, días o semanas.	Ciudadanía en General	Oficinas de la Metalmecánica San Bartolo	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No 515-283 y Balker Teléfono: 2670823 Email: carlos.bonilla@epn.edu.ec Facebook: https://www.facebook.com/industriaepn/	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No 515-283 y Balker Teléfono: 2670823 Email: carlos.bonilla@epn.edu.ec Email 2: laboratoriotallerlas.dig@epn.edu.ec	No	No	No	10	0	
		Servicio de ensayos físicos en neumáticos nuevos y reencauchados según Normas Técnicas Ecuatorianas INEN y Normas ASTM, bajo el Sistema de Gestión Digital del sistema de gestión de calidad según la NTE INEN ISO/IEC 17025:2006			Por medio de convenios con alguna institución o cualquier particular se pueden acercar a las instalaciones de la MSB para que se realice el servicio.	El cliente debe realizar el pedido formalizó servicio, mediante correo electrónico, oficio, orden de compra o de manera presencial en las instalaciones de la MSB, para habilitar un acre mentario adjuntar la solicitud de servicio de ensayos (documento que lo proporcionará el Laboratorio)	a) Se elaborará una proforma del servicio; b) El cliente debe aprobar el servicio; c) El cliente debe pagar el servicio; d) El cliente debe ingresar los neumáticos al laboratorio; e) Se genera una orden de trabajo del servicio; f) Se ejecuta el servicio; g) Se ejecuta el servicio; h) Se realiza un control de calidad del servicio; i) Se entrega el informe de resultados, con su respectiva acta de entrega.	El costo de los servicios de ensayos ofertados por el Laboratorio de Textiles de la MSB se lo ejecutó de acuerdo a la resolución del Ministerio de Industrias y productividad **Resolución N°** 15-051 del 06 de Febrero del 2015.	El tiempo de entrega de informes de resultados de ensayos está entre 5 a 7 días laborables.	Ciudadanía en General (Importadores de neumáticos, Remanufacturas)	Oficinas de la Metalmecánica San Bartolo (Laboratorio de Ciencia)	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No 515-283 y Balker Teléfono: 2670823 Email: carlos.bonilla@epn.edu.ec Email 2: laboratoriotallerlas.dig@epn.edu.ec	Metalmecánica San Bartolo Av. Pedro Vicente Maldonado No 515-283 y Balker Teléfono: 2670823 Email: carlos.bonilla@epn.edu.ec Email 2: laboratoriotallerlas.dig@epn.edu.ec	No	No	No	6	0	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que la Escuela Politécnica Nacional no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	01/12/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	ANUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL A):	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL A):	DUBNER EDUARDO PERRO LEÓN
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	dubner.perro@epn.edu.ec