



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se detalla el canal del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detalla qué requisitos que exige la obtención del servicio donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personar Jurídico)	Obligatoriedad y dependencias que afectan el servicio	Disponibilidad y canales de la oficina de atención al servicio (Detallar si es por ventanilla, oficina, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, telefonía institucional)	Tiempo de canales disponibles de atención al servicio (Detallar si es por ventanilla, oficina, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, telefonía institucional)	Servicio Automático de (S/N/A)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
3	Cursos de Lingüística Servicios de capacitación servicios de Consultoría y asesoría	El Centro de Educación Continua brinda servicios de capacitación, consultoría y asesoría	<b>Cursos de idiomas:</b> Por medio de ventanilla en las instalaciones del CEC-CPN, Reserva el formulario de inscripción. Revisando la prueba de admisión. Y realizando el pago. <b>Cursos presenciales y virtuales en los demás idiomas:</b> Por medio de la página web, desde el curso en el que se desea inscribirse, se genera el portal en línea y realiza la inscripción, luego imprimir el Formulario de pago, y efectuar el pago.	<b>Cursos de idiomas:</b> Llenar el formulario de inscripción, revisar la prueba de admisión, pagar la inscripción. Si el estudiante es menor de edad, el representante debe firmar una carta de compromiso y presentar la cédula de la ciudad. <b>Cursos presenciales y virtuales en los demás idiomas:</b> Por medio de la página web, desde el curso en el que se desea inscribirse, se genera el portal en línea y realiza la inscripción, luego imprimir el Formulario de pago, y efectuar el pago.	<b>Cursos de idiomas:</b> 1. Se recibe el formulario de inscripción. 2. Se recibe la prueba de admisión. 3. Se confirma al instructor. 4. Se realiza el curso. 5. Se realiza la formación del curso. 6. Se realiza el examen de inscripción. 7. Se realiza el examen de inscripción. 8. Se realiza el examen de inscripción. 9. Se realiza el examen de inscripción. 10. Se realiza el examen de inscripción.	<b>Cursos de idiomas:</b> 1. Se recibe el formulario de inscripción. 2. Se recibe la prueba de admisión. 3. Se confirma al instructor. 4. Se realiza el curso. 5. Se realiza la formación del curso. 6. Se realiza el examen de inscripción. 7. Se realiza el examen de inscripción. 8. Se realiza el examen de inscripción. 9. Se realiza el examen de inscripción. 10. Se realiza el examen de inscripción.		De acuerdo al cronograma establecido por el CEC-CPN, disponible en la página web: <a href="http://www.cec-cpn.edu.ec">http://www.cec-cpn.edu.ec</a>	Ciudadanía en general, personas naturales y jurídicas.	Edificio Aulas y Relación con el Medio Externo, Av. Tumbaco 1253 y Madrid, Edificio Aulas, Residencia 223 y Retta Victoria, <a href="http://www.cec-cpn.edu.ec">http://www.cec-cpn.edu.ec</a>	<a href="http://www.cec-cpn.edu.ec">http://www.cec-cpn.edu.ec</a> Teléfono: 238 755 - 233 163 - 238 500 - 233 765 Correo electrónico: <a href="mailto:atencionalvisitante@epn.edu.ec">atencionalvisitante@epn.edu.ec</a> Página web: <a href="http://www.cec-cpn.edu.ec">http://www.cec-cpn.edu.ec</a>	Ventanilla, chat en línea de la página web, telefonía.	No	<a href="http://www.cec-cpn.edu.ec">http://www.cec-cpn.edu.ec</a>	<a href="http://www.cec-cpn.edu.ec">http://www.cec-cpn.edu.ec</a>	1234	2419	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a estudiantes
4	Museo de Historia Natural "Quichuá Chuli V"	El Museo de Historia Natural contribuye con la educación ambiental, verificación y conservación de los recursos naturales y patrimonio de la ciudad y pueblo en general. En la que se podrá tener una visión más amplia de la naturaleza ecuatoriana, la biodiversidad, los ecosistemas, la problemática ambiental, como base para la conservación y uso sustentable de los recursos naturales.	Para hacer una reservación para la visita al Museo y al requerir de un guía se ha de hacer mediante Reserva telefónica, correo electrónico o por medio de la página web.	Como requisito y si es un grupo grande hacer con una día de anticipación para evitar una sobrecarga, para que la atención al público sea la mejor.	Después de realizada la reservación y una vez confirmada el personal del Museo procede a programar el recorrido acorde a la edad de las visitas.	De Lunes a Viernes de 08:00 a 12:30 y de 13:30 a 16:30. No atendemos feriados ni fines de semana.	El costo es: \$2.00 por estudiante, transporte y alimentación y \$2.00 adulto y transporte. Para la comunidad pública no tiene costo la entrada.	1 día de reserva	El Museo esta abierto para la ciudadanía en general	Departamento de Biología de la Facultad de Ciencias de la Escuela Politécnica Nacional	La reserva la puede hacer directamente en el museo, mediante correo electrónico <a href="mailto:reservaciones@epn.edu.ec">reservaciones@epn.edu.ec</a> , llamada telefónica 78 2376 4000 o 4004 o 4005 o por medio de la página Museo de Historia Natural "Quichuá Chuli V".	La reserva la puede hacer directamente en el museo, mediante correo electrónico <a href="mailto:reservaciones@epn.edu.ec">reservaciones@epn.edu.ec</a> , llamada telefónica 78 2376 4000 o 4004 o 4005 o por medio de la página Museo de Historia Natural "Quichuá Chuli V".	NO		<a href="http://www.epn.edu.ec">http://www.epn.edu.ec</a>	Visitantes en Montaluz 8	9247 visitantes en abril 2015	No se ha realizado una encuesta del porcentaje de satisfacción a estudiantes
5	Observatorio Astronómico de Quito	Museo Astronómico Observaciones nocturnas	<b>Museo Astronómico:</b> Es el observatorio astronómico de las instalaciones, y en las noches establecidas, en caso de ser un grupo el que quiera realizar la visita, se requiere reservar en la página web. <b>Observaciones nocturnas:</b> Se realiza la observación de los objetos del cielo, se requiere reservar en la página web. <b>Observaciones nocturnas:</b> Se realiza la observación de los objetos del cielo, se requiere reservar en la página web. <b>Observaciones nocturnas:</b> Se realiza la observación de los objetos del cielo, se requiere reservar en la página web.	<b>Museo Astronómico:</b> Es el observatorio astronómico de las instalaciones, y en las noches establecidas, en caso de ser un grupo el que quiera realizar la visita, se requiere reservar en la página web. <b>Observaciones nocturnas:</b> Se realiza la observación de los objetos del cielo, se requiere reservar en la página web. <b>Observaciones nocturnas:</b> Se realiza la observación de los objetos del cielo, se requiere reservar en la página web.	<b>Museo Astronómico:</b> Es el observatorio astronómico de las instalaciones, y en las noches establecidas, en caso de ser un grupo el que quiera realizar la visita, se requiere reservar en la página web. <b>Observaciones nocturnas:</b> Se realiza la observación de los objetos del cielo, se requiere reservar en la página web. <b>Observaciones nocturnas:</b> Se realiza la observación de los objetos del cielo, se requiere reservar en la página web.	<b>Museo Astronómico:</b> Es el observatorio astronómico de las instalaciones, y en las noches establecidas, en caso de ser un grupo el que quiera realizar la visita, se requiere reservar en la página web. <b>Observaciones nocturnas:</b> Se realiza la observación de los objetos del cielo, se requiere reservar en la página web. <b>Observaciones nocturnas:</b> Se realiza la observación de los objetos del cielo, se requiere reservar en la página web.	<b>Museo Astronómico:</b> Es el observatorio astronómico de las instalaciones, y en las noches establecidas, en caso de ser un grupo el que quiera realizar la visita, se requiere reservar en la página web. <b>Observaciones nocturnas:</b> Se realiza la observación de los objetos del cielo, se requiere reservar en la página web. <b>Observaciones nocturnas:</b> Se realiza la observación de los objetos del cielo, se requiere reservar en la página web.	1 día de reserva	<b>Museo Astronómico:</b> Es el observatorio astronómico de las instalaciones, y en las noches establecidas, en caso de ser un grupo el que quiera realizar la visita, se requiere reservar en la página web. <b>Observaciones nocturnas:</b> Se realiza la observación de los objetos del cielo, se requiere reservar en la página web. <b>Observaciones nocturnas:</b> Se realiza la observación de los objetos del cielo, se requiere reservar en la página web.	<b>Museo Astronómico:</b> Es el observatorio astronómico de las instalaciones, y en las noches establecidas, en caso de ser un grupo el que quiera realizar la visita, se requiere reservar en la página web. <b>Observaciones nocturnas:</b> Se realiza la observación de los objetos del cielo, se requiere reservar en la página web. <b>Observaciones nocturnas:</b> Se realiza la observación de los objetos del cielo, se requiere reservar en la página web.	La atención al visitante se la realiza por ventanilla en las instalaciones del CEC-CPN, también la atención se por medio de la página web, correo electrónico, correo telefónico y los teléfonos de la institución, los cuales están detallados a continuación: <b>Facebook:</b> @MuseoAstronomico <b>Página Web:</b> <a href="http://www.epn.edu.ec">http://www.epn.edu.ec</a> <b>Teléfono:</b> (02) 237 0765 - 238 3451 ext 200-201 <b>correo:</b> <a href="mailto:atencionalvisitante@epn.edu.ec">atencionalvisitante@epn.edu.ec</a>	Si	<a href="http://www.epn.edu.ec">http://www.epn.edu.ec</a>	<a href="http://www.epn.edu.ec">http://www.epn.edu.ec</a>	600	700	80%	
6	Instituto Geofísico	Servicio sobre monitoreo y vigilancia permanente ante amenazas sísmicas y volcánicas en el Ecuador.	Se podrá acceder a las informaciones y volúmenes de trabajo, a través de la página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> . Se podrá solicitar reportajes o mayor información enviando un requerimiento a través del correo electrónico <a href="mailto:informacion@igepn.edu.ec">informacion@igepn.edu.ec</a> . El aseguramiento a capacitaciones en cuanto a prevención se las realiza a través de la coordinación con el IG.	Consultar a internet y acceso a nuestra página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> . Consultar a internet y acceso a nuestra página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> . Consultar a internet y acceso a nuestra página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> . Consultar a internet y acceso a nuestra página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> .	Cada cinco minutos del día	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Ninguno	24 horas y en caso de requerir a la vez de un servicio de monitoreo de datos sísmicos 24 horas	Ciudadanía en General	Oficina Instituto Geofísico	Señorita Geofísica Instituto Geofísico Nacional Calle 10 de Agosto 1000 Quito Pichincha Apartado 2710 Quito Teléfono: 2376021 / 2376024 Fax: 2376021 / 2376024 Página web: <a href="http://www.igepn.edu.ec">http://www.igepn.edu.ec</a>	Señorita Geofísica Instituto Geofísico Nacional Calle 10 de Agosto 1000 Quito Pichincha Apartado 2710 Quito Teléfono: 2376021 / 2376024 Fax: 2376021 / 2376024 Página web: <a href="http://www.igepn.edu.ec">http://www.igepn.edu.ec</a>	Al recibir de informes de monitoreo de datos sísmicos	<a href="http://www.igepn.edu.ec">http://www.igepn.edu.ec</a>	<a href="http://www.igepn.edu.ec">http://www.igepn.edu.ec</a>	Enero: 150482 Febrero: 18516 Marzo: 28716 Abril: 12215	Enero: 120482 Febrero: 21016 Marzo: 28716 Abril: 12215	Enero: 29153 Febrero: 8003 Marzo: 1181 Abril: 2198
7	Medioambiente San Barilo	Servicio de diagnóstico, construcción y mantenimiento en sistemas: mecánicos, hidráulicos, neumáticos, eléctricos y electrónicos.	Los clientes pueden acceder al servicio, mediante ventanilla, correo electrónico, o por medio de la página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> . Se podrá solicitar reportajes o mayor información enviando un requerimiento a través del correo electrónico <a href="mailto:informacion@igepn.edu.ec">informacion@igepn.edu.ec</a> . El aseguramiento a capacitaciones en cuanto a prevención se las realiza a través de la coordinación con el IG.	Consultar a internet o por correo electrónico a través de la página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> . Consultar a internet o por correo electrónico a través de la página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> . Consultar a internet o por correo electrónico a través de la página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> . Consultar a internet o por correo electrónico a través de la página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> .	Cada cinco minutos del día	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Ninguno	24 horas y en caso de requerir a la vez de un servicio de monitoreo de datos sísmicos 24 horas	Ciudadanía en General	Oficina de la Medioambiente San Barilo	Medioambiente San Barilo Av. Pedro Vicente Maldonado No 125-283 y Bolívar Teléfono: 2670823 / 2670824 Fax: 2670823 / 2670824 Página web: <a href="http://www.facebook.com/mbarilosepn">http://www.facebook.com/mbarilosepn</a>	Medioambiente San Barilo Av. Pedro Vicente Maldonado No 125-283 y Bolívar Teléfono: 2670823 / 2670824 Fax: 2670823 / 2670824 Página web: <a href="http://www.facebook.com/mbarilosepn">http://www.facebook.com/mbarilosepn</a>	No	No	No	21	3	
8	Medioambiente San Barilo	Servicio de entrega de piezas en recambios nuevos y remanufacturados según Normas Especificaciones NTE NEN 2009/2007/2016, el laboratorio de Litina dispone del sistema de gestión de calidad según la NTE ISO 9001:2015.	Los clientes pueden acceder al servicio, mediante ventanilla, correo electrónico, o por medio de la página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> . Se podrá solicitar reportajes o mayor información enviando un requerimiento a través del correo electrónico <a href="mailto:informacion@igepn.edu.ec">informacion@igepn.edu.ec</a> . El aseguramiento a capacitaciones en cuanto a prevención se las realiza a través de la coordinación con el IG.	Consultar a internet o por correo electrónico a través de la página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> . Consultar a internet o por correo electrónico a través de la página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> . Consultar a internet o por correo electrónico a través de la página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> . Consultar a internet o por correo electrónico a través de la página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> .	Cada cinco minutos del día	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Ninguno	24 horas y en caso de requerir a la vez de un servicio de monitoreo de datos sísmicos 24 horas	Ciudadanía en General	Oficina de la Medioambiente San Barilo	Medioambiente San Barilo Av. Pedro Vicente Maldonado No 125-283 y Bolívar Teléfono: 2670823 / 2670824 Fax: 2670823 / 2670824 Página web: <a href="http://www.facebook.com/mbarilosepn">http://www.facebook.com/mbarilosepn</a>	Medioambiente San Barilo Av. Pedro Vicente Maldonado No 125-283 y Bolívar Teléfono: 2670823 / 2670824 Fax: 2670823 / 2670824 Página web: <a href="http://www.facebook.com/mbarilosepn">http://www.facebook.com/mbarilosepn</a>	No	No	No	10	0	
9	Medioambiente San Barilo	Servicio de entrega de piezas en recambios nuevos y remanufacturados según Normas Especificaciones NTE NEN 2009/2007/2016, el laboratorio de Litina dispone del sistema de gestión de calidad según la NTE ISO 9001:2015.	Los clientes pueden acceder al servicio, mediante ventanilla, correo electrónico, o por medio de la página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> . Se podrá solicitar reportajes o mayor información enviando un requerimiento a través del correo electrónico <a href="mailto:informacion@igepn.edu.ec">informacion@igepn.edu.ec</a> . El aseguramiento a capacitaciones en cuanto a prevención se las realiza a través de la coordinación con el IG.	Consultar a internet o por correo electrónico a través de la página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> . Consultar a internet o por correo electrónico a través de la página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> . Consultar a internet o por correo electrónico a través de la página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> . Consultar a internet o por correo electrónico a través de la página web <a href="http://www.igepn.edu.ec">www.igepn.edu.ec</a> .	Cada cinco minutos del día	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00	Ninguno	24 horas y en caso de requerir a la vez de un servicio de monitoreo de datos sísmicos 24 horas	Ciudadanía en General	Oficina de la Medioambiente San Barilo	Medioambiente San Barilo Av. Pedro Vicente Maldonado No 125-283 y Bolívar Teléfono: 2670823 / 2670824 Fax: 2670823 / 2670824 Página web: <a href="http://www.facebook.com/mbarilosepn">http://www.facebook.com/mbarilosepn</a>	Medioambiente San Barilo Av. Pedro Vicente Maldonado No 125-283 y Bolívar Teléfono: 2670823 / 2670824 Fax: 2670823 / 2670824 Página web: <a href="http://www.facebook.com/mbarilosepn">http://www.facebook.com/mbarilosepn</a>	No	No	No	4	0	
Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámite Ciudadano (PTC)																		
NO APLICABLE, debido a que la Escuela Politécnica Nacional no utiliza el Portal de Trámite Ciudadano (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d)																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d)																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL d) LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
<a href="mailto:danilo@epn.edu.ec">danilo@epn.edu.ec</a>																		