

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el canal del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio, donde se aplican)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Horas, Días, Semanas)	Costa	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Especificar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG's, Funcionarios Públicos)	Obligatoriedad y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina de atención que ofrece el servicio (Indicar la dirección y el teléfono de la oficina de atención del sitio web y descripción de email)	Servicio Automático de (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (SI/NO)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	Cursos de Idiomas Servicios de capacitación, servicios de Construcción y vivienda	El Centro de Educación Continua brinda cursos en capacitación, consultoría y asesoría	Cómo de idiomas: Por medio de formularios en línea en la página web del Centro de Educación Continua. Cursos presenciales y virtuales en la página web. Por medio de la página web, desde el correo electrónico o por medio de la llamada telefónica.	Cursos de idiomas: Llenar el formulario de inscripción, copia de la cédula de identidad, y un recibo en blanco de pago de la inscripción, copia de la cédula de identidad, y un recibo en blanco de pago de la inscripción. 3. Si se desea inscribirse en cursos presenciales, el participante debe ir a la oficina de inscripción, llenar el formulario de inscripción y pagar el costo de inscripción. 4. Si se desea inscribirse en cursos virtuales, el participante debe ir a la oficina de inscripción, llenar el formulario de inscripción y pagar el costo de inscripción.	Cursos de idiomas: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	De lunes a Viernes de 08:00 a 17:00. Los sábados de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:30. No atendemos feriados ni fines de semana		De acuerdo al cronograma establecido en el CECIPE. Horarios de atención en línea: lunes a viernes, de 8:00 a 17:00 horas. Los sábados de 8:00 a 12:00 horas.	Edificio Andes y Edificio con el Módulo Extreme. Av. Tarma 221-51 y Módulo Edificio Aurora. Residencial 222 (Frente Victoria Plaza)	Edificio Andes y Edificio con el Módulo Extreme. Av. Tarma 221-51 y Módulo Edificio Aurora. Residencial 222 (Frente Victoria Plaza)	Teléfono: 026 721 229 127 - 026 721 229 128 - 026 721 229 129 Página web: http://www.cae.gov.ec	No	http://www.cae.gov.ec	http://www.cae.gov.ec	12214	2418	No se ha realizado una encuesta de satisfacción a usuarios
	Museo de Historia Natural "Eduardo Cueva"	El Museo de Historia Natural contribuye con la educación ambiental, sensibilización e información de los visitantes y público en general. Se le puede acceder por vía telefónica, presencialmente, en la oficina de atención al cliente, en la sala de exposiciones, a través de la plataforma virtual, como base para la conservación y uso sostenible de los recursos naturales.	Para hacer una reservación para la visita al Museo y a los requerimientos de un grupo se debe reservar con una semana de anticipación para que se pueda hacer mediante reservación telefónica, correo electrónico o por medio de la llamada telefónica.	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Del lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 y los sábados de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:30. No atendemos feriados ni fines de semana		El costo es: USD 50.00. Incluye: entrada, guía de observación y 200 ml de agua potable. Para la ciudadanía pública no tiene costo el ingreso.	El Museo está abierto para la ciudadanía en general	Departamento de Biología de la Facultad de Ciencias de la Escuela Politécnica Nacional	Teléfono: 026 721 229 127 - 026 721 229 128 - 026 721 229 129 Página web: http://www.museo.ec	NO			Mostró en MetaRisk 8	10247 visitantes en el año 2013	No se ha realizado una encuesta de satisfacción a usuarios
	Observatorio Astronómico de Quito	Museo Astronómico Observaciones nocturnas	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Del lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 y los sábados de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:30. No atendemos feriados ni fines de semana		El costo es: USD 50.00. Incluye: entrada, guía de observación y 200 ml de agua potable. Para la ciudadanía pública no tiene costo el ingreso.	El Museo está abierto para la ciudadanía en general	Departamento de Biología de la Facultad de Ciencias de la Escuela Politécnica Nacional	Teléfono: 026 721 229 127 - 026 721 229 128 - 026 721 229 129 Página web: http://www.museo.ec	NO			Mostró en MetaRisk 8	10247 visitantes en el año 2013	No se ha realizado una encuesta de satisfacción a usuarios
	Observatorio Astronómico de Quito	Museo Astronómico Observaciones nocturnas	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Del lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 y los sábados de 08:00 a 12:00 y de 13:00 a 16:30. No atendemos feriados ni fines de semana		El costo es: USD 50.00. Incluye: entrada, guía de observación y 200 ml de agua potable. Para la ciudadanía pública no tiene costo el ingreso.	El Museo está abierto para la ciudadanía en general	Departamento de Biología de la Facultad de Ciencias de la Escuela Politécnica Nacional	Teléfono: 026 721 229 127 - 026 721 229 128 - 026 721 229 129 Página web: http://www.museo.ec	NO			Mostró en MetaRisk 8	10247 visitantes en el año 2013	No se ha realizado una encuesta de satisfacción a usuarios
	Instituto Geofísico	Servicio de monitoreo y vigilancia permanente entre amenazas sísmicas y volcánicas en el Ecuador	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Del lunes a Viernes de 08:00 a 17:00		El costo es: USD 50.00. Incluye: entrada, guía de observación y 200 ml de agua potable. Para la ciudadanía pública no tiene costo el ingreso.	El Museo está abierto para la ciudadanía en general	Departamento de Biología de la Facultad de Ciencias de la Escuela Politécnica Nacional	Teléfono: 026 721 229 127 - 026 721 229 128 - 026 721 229 129 Página web: http://www.museo.ec	NO			Mostró en MetaRisk 8	10247 visitantes en el año 2013	No se ha realizado una encuesta de satisfacción a usuarios
	Matemática San Bartolo	Servicio de monitoreo de maquinaria pesada, semáforos, láser e industrial	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Del lunes a Viernes de 08:00 a 17:00		El costo es: USD 50.00. Incluye: entrada, guía de observación y 200 ml de agua potable. Para la ciudadanía pública no tiene costo el ingreso.	El Museo está abierto para la ciudadanía en general	Departamento de Biología de la Facultad de Ciencias de la Escuela Politécnica Nacional	Teléfono: 026 721 229 127 - 026 721 229 128 - 026 721 229 129 Página web: http://www.museo.ec	NO			Mostró en MetaRisk 8	10247 visitantes en el año 2013	No se ha realizado una encuesta de satisfacción a usuarios
	Matemática San Bartolo	Servicio de diseño, construcción y mantenimiento en sistemas: mecánicos, hidráulicos, neumáticos, eléctricos e electrónicos	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Del lunes a Viernes de 08:00 a 17:00		El costo es: USD 50.00. Incluye: entrada, guía de observación y 200 ml de agua potable. Para la ciudadanía pública no tiene costo el ingreso.	El Museo está abierto para la ciudadanía en general	Departamento de Biología de la Facultad de Ciencias de la Escuela Politécnica Nacional	Teléfono: 026 721 229 127 - 026 721 229 128 - 026 721 229 129 Página web: http://www.museo.ec	NO			Mostró en MetaRisk 8	10247 visitantes en el año 2013	No se ha realizado una encuesta de satisfacción a usuarios
	Matemática San Bartolo	Servicio de atención técnica en mantenimiento y reparaciones de equipos de laboratorio	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Cómo acceder al servicio: 1. Se recibe el formulario de inscripción y se verifica la cédula de identidad, y el recibo en blanco de pago de la inscripción. 2. Se registra al participante en el sistema de gestión de cursos. 3. Se genera el código de acceso al curso. 4. Se envía el código de acceso al correo electrónico del participante. 5. Se confirma la inscripción. 6. Se recibe el pago de la inscripción. 7. Se recibe el pago de la inscripción. 8. Se confirma la inscripción. 9. Se recibe el pago de la inscripción. 10. Se confirma la inscripción.	Del lunes a Viernes de 08:00 a 17:00		El costo es: USD 50.00. Incluye: entrada, guía de observación y 200 ml de agua potable. Para la ciudadanía pública no tiene costo el ingreso.	El Museo está abierto para la ciudadanía en general	Departamento de Biología de la Facultad de Ciencias de la Escuela Politécnica Nacional	Teléfono: 026 721 229 127 - 026 721 229 128 - 026 721 229 129 Página web: http://www.museo.ec	NO			Mostró en MetaRisk 8	10247 visitantes en el año 2013	No se ha realizado una encuesta de satisfacción a usuarios

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Transparencia (PPT)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 10/05/2017

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: ANUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL (E)

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (E)

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

NO APLICABLE, debido a que Escuela Politécnica Nacional no cuenta con Portal de Transparencia (PPT)

NO APLICABLE

NO APLICABLE

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

DANEEL EDUARDO FERRERO LEÓN

daneel@epn.edu.ec